

COMITÊ EXECUTIVO DO PORTAL DA ALESP
ATO Nº 5/2005 – DA MESA
MEMÓRIA DA REUNIÃO DE 07/06/2018

PRESENTES

Nome	Área
Frederico, Rogério, Caio, Rafael	DDO
Fabio, Carlos	DI
Alan, Manuela	DECOM
Luciana	DPJ
Roberto	NQ
Neli, Glauco	SGP
Claudio	Ouvidoria

PAUTA

Item 1: Projeto de Atualização do layout e identidade visual do Portal

- a) Apresentação do Projeto
- b) Link do protótipo da nova página Home: <https://www.al.sp.gov.br/portal/prototipo/>
- c) Validação

Item 2: Aplicativo Fiscaliza Cidadão v2.0

- a) Apresentação do Projeto
- b) Validação

Item 3: Sistema de Agenda - melhorias

- a) Apresentação do Projeto - conjunto de solicitações de melhorias propostas pela DCS e que está sendo harmonizada com as demais áreas usuárias do sistema
- b) Validação

ATA DA REUNIÃO

Aos sete dias do mês de junho de 2018, às 16h00, no Plenário Tiradentes da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, realizou-se reunião do Comitê Executivo do Portal, tendo como pauta os itens acima descritos. O Sr. Frederico Bortolato, coordenador da reunião, abriu-a desejando boas vindas a todos os participantes, exaltando a importância da contribuição de cada um. Em seguida, iniciou a apresentação do **1º. item da pauta: Apresentação do Projeto de Atualização do layout e identidade visual do Portal** conforme pauta e documentos enviados aos participantes para leitura e sugestões de melhoria em reunião, Sr. Frederico expressou sobre a importância desse projeto que visa à criação de portal mais responsivo, salientou que entre os documentos enviados foi encaminhado o link do protótipo do portal e ressaltou que este trabalho vem sendo feito em parceria entre DDO, DDO e Divisão de Comunicação Social, quando agradeceu a participação de todos os

colaboradores e, em especial ao Sr. Alan e à Sra. Manuela, ambos da equipe de comunicação da Casa. Ressaltou que a participação dessa equipe foi fundamental, tendo em vista que a colaboração trouxe maior atenção ao que diz respeito aos conceitos de comunicação, tendo surgido diversas propostas de melhoria na home e nas páginas internas, sempre com foco na experiência do usuário cidadão. Informou que nos dias seguintes encaminharia o link final para homologação do portal, quando todas as áreas envolvidas deveriam avaliar, validar e sugerir melhorias, se forem possíveis, e que a ausência de manifestações teria como validação do que foi apresentado para andamento dos trabalhos. Passada a palavra ao Sr. Allan, este destacou que a preocupação da equipe de comunicação foi sempre em transmitir clareza, tendo o cuidado com a hierarquia das informações, diagramação e disposições dos dados na home, sempre tendo como foco o usuário final. A Sr^a Manuela agradeceu a toda equipe e parabenizou pelo tempo recorde dos trabalhos, e exemplificou que o portal é “como a mulher de Cesar que deve parecer honesta e ser honesta”, tendo em vista que todas as informações estão no portal, mas que no desenho anterior havia dificuldade em localizá-las, salientou também que o esforço consistiu em agrupar informações e eliminar algumas redundâncias para fazer com que todos encontrem os dados que buscam no portal de forma eficiente. Ainda se colocou à disposição para auxiliar as áreas no que diz respeito ao layout e informações da nova home. O Sr. Allan destacou que a eliminação das informações redundantes só foi possível devido ao novo desenho e diagramação do portal, situação que antes não era possível. Também se colocou à disposição para auxiliar as áreas no que diz respeito principalmente às páginas institucionais. O Sr. Frederico reforçou que a equipe teve bastante cuidado na hora de montar este projeto da nova home, tendo a preocupação de não eliminar nada que fosse relevante na página. Destacou que, com a nova estrutura, foi possível facilitar buscas para as quais antes eram necessários dois ou três cliques e que agora o usuário seria capaz de localizar na própria home e que o trabalho da equipe não eliminou nada, antes, pelo contrário, incluiu novas informações e estruturou as existentes para melhor localização do cidadão. O Sr. Frederico destacou que será entregue aos participantes cópia do projeto, que teve início em janeiro de 2018 e que vem passando por diversos testes, estudos e análises em confronto com outros portais, sempre com foco na melhoria deste novo portal da ALESP, já que nesta nova etapa se pensou na usabilidade tanto para desktop como equipamentos móveis, tais como celulares e tablets, sempre com o intuito de apresentar um layout responsivo para ambas as versões. O Sr. Frederico se desculpou por não ter citado o Sr. Glauco da SGP, que teve participação ativa no projeto no que diz respeito à validação das diversas propostas junto aos Srs. Rodrigo Del Nero e Caio Ramos. Disse que no envio do e-mail com os materiais e descrição da equipe de trabalho esqueceu de citar o Sr. Caio, que teve atuação ativa no desenvolvimento, juntamente com Sr. Nelson e Sr. Ilton. Foi dada a palavra ao Sr. Rogério Cisi, que apresentou a primeira versão do portal em desktop, destacando que na home foram inseridos alguns formulários de pesquisa para projetos e legislação, em que o usuário já pode colocar uma palavra chave e ter uma pesquisa pronta sobre assunto, destacou também que essa nova versão traz mais espaço para a home, pois o menu passa a ser horizontal, sugestão dada pela equipe de comunicação e adequada à responsividade. Na versão móvel, não se perde nenhuma informação na home, mantendo-se todos os dados, sendo a única diferença que todos os quadros são alinhados para baixo para melhor visualização das informações, tendo

a mesma proposta de pesquisa que a versão desktop. O modelo de diagramação usado é disponibilizado pelo Twitter, modelo esse usado pelos grandes portais, visando sempre a melhor experiência para o usuário. O Sr. Frederico reforçou que o projeto está dividido em duas etapas, sendo esta a primeira fase, em que o foco era a migração do antigo portal para o atual e que teve como prazo julho de 2018 e que, após a aprovação e homologação, estando o portal já no ar, será dado início à fase dois do projeto, que tem como foco a melhoria e a inserção de novos conteúdos. Uma das propostas para a segunda fase é alteração do logo da ISO, proposta essa que será feita após a aprovação da fase um. Rogério destacou que, nesta primeira fase, já está funcionando o layout sugerido pela comunicação, que é a disposição das notícias tendo uma divisão entre as notícias institucionais e as notícias produzidas pelos gabinetes dos deputados. Sr^a Manuela solicitou indicações para a nomenclatura do termo 'notícias dos deputados', tendo em vista que esta nomenclatura pode ser melhorada. O Sr. Rogerio reforçou que a homologação do portal está sendo feita no servidor interno e que é importante que seja realizada nas duas versões, móvel e desktop, mas que, para acessar a versão móvel, é necessário o acesso homologado via rede wi-fi, quando as áreas poderão avaliar e encaminhar alterações, sugestões de melhorias e reclamações, lembrando que a data final para esta homologação é até 03/07/2018, prazo este relacionado ao período eleitoral. O Sr. Alan agradeceu pelo trabalho do Sr. Glauco como leitor e orientador das propostas e modificações realizadas, tendo em vista que o projeto está em fase de implantação e testes. A Sr^a Manuela pontuou ao comitê que a solicitação de inserir os links das redes sociais na home já passou pela análise da Procuradoria da Alesp e que foi aprovada sem problemas, tendo em vista que muitos portais já fazem a divulgação dessas informações neste formato. Informou também que, neste momento, a equipe de comunicação conta com uma pessoa exclusiva para trabalhar nestas redes, para a melhor divulgação e interação com a sociedade. O Sr. Frederico pontuou que novos itens para inserção no portal serão submetidos para a aprovação do comitê, sendo o primeiro uma solicitação do Sr. Roberto Silva, que diz respeito ao conteúdo da gestão arquivística e documental da Casa, sendo que estas informações são relevantes tendo em vista que conversa com a questão da transparência das informações. Com isso, solicitou aprovação do comitê para esta inserção no portal. Diante da ausência de manifestações contrárias, aprovou-se a inserção deste novo conteúdo, que será revisado pelo Sr. Frederico e pelo Sr. Roberto Silva para publicação na home. O Sr. Frederico reforçou que as equipes de Comunicação, juntamente com a DIDO estarão à disposição para auxiliar as áreas na revisão dos conteúdos e layout das páginas internas do portal para as quais as equipes dos setores diversos sentirem necessidades de modificação, tendo em vista que as mudanças permitiram ganho de espaço e que, assim, pode ser que alguns conteúdos podem ser melhorados e melhor divididos. O Sr. Frederico adiantou que existe uma solicitação da área de Comissões, feita pelo Sr. José René, sobre a inserção de novos conteúdos referentes às CPIs, tendo em vista a necessidade de melhor divulgação sobre os materiais manuseados nestas CPIs. Sendo assim, nos próximos dias, será realizada uma reunião para discussão destes conteúdos, tendo em vista que estas inserções trarão necessidades de infraestrutura para manutenção e manuseio das novas informações. A Sr^a Luciana Lao parabenizou pelo trabalho desenvolvido, principalmente no que diz respeito à disposição das informações, sendo que o item de pesquisa de projetos e legislação ficou bem

localizado, constituindo-se em um dos principais itens de busca na home. O Sr. Frederico pontuou que as estatísticas de acesso foi o elemento que norteou para dar os necessários destaques colocados na home, sendo que, no portal anterior, a pesquisa de projetos e a pesquisa de legislação já tinham destaque, mas com um caminho maior no número de cliques, sendo que, nessa nova proposta, essa busca foi simplificada para o cidadão comum. Com isso, os três itens com maior destaque passam a ser os Deputados, as pesquisas de projetos e de legislação e a agenda, no esteio da transparência, quando o cidadão tem acesso em tempo real sobre o que acontece dentro da Assembleia. O Sr. Glauco pontuou que não tinha ideia do quanto o portal era defasado, até esse projeto de reestruturação do portal ser apresentado; desta forma, parabeniza toda a equipe envolvida no projeto. O Sr Alan pontuou que, com a nova reestruturação do portal e com a eliminação das redundâncias que existiam, poderá haver um maior número de acessos, devido à facilidade nas buscas no portal, sendo interessante fazer esse monitoramento. O Sr. Frederico pontuou que já foi implantando no portal atual e que, no novo projeto também já irá funcionar, a ferramenta onde os usuários podem solicitar os áudios das reuniões, atendendo a pedido anterior. O Sr Frederico apresentou o **2º. item da pauta: Aplicativo Fiscaliza Cidadão 2.0**, quando relatou que, no ano passado, foi solicitado à Presidência para que fosse criado um concurso para desenvolvimento de um aplicativo. Com isso, foi lançado o edital, quando uma empresa ganhou a partir de uma avaliação técnica interna, sendo lançada a versão 1.0 deste aplicativo. Ao longo do primeiro semestre de 2018, foi desenvolvido o projeto de evolução do aplicativo, que deu origem à versão App Fiscaliza Cidadão 2.0. Ele pontuou que alguns arquivos referentes ao aplicativo foram encaminhados, lembrando que algumas coisas já foram ajustadas, tendo em vista que a maioria das informações contidas no aplicativo já estão disponíveis no portal e, com isso, esse aplicativo envolveu a equipe do portal e da infraestrutura do portal. A Srª Manuela pontuou que aplicativo já está aprovado, somente com algumas ressalvas para ajustes e que, no máximo em duas semanas, já deve estar disponível, sendo que este aplicativo é mais uma ferramenta de transparência para o cidadão. O Sr. Frederico explicou que, após a aprovação da entrega do aplicativo, a empresa contratada cumpre com suas obrigações que constavam no edital e que a Casa assume a responsabilidade de evolução do aplicativo; com isso, o DIDO assume a responsabilidade de evolução do aplicativo e, como se trata de informações que estão na web, por meio de acesso via dispositivo móvel, é de responsabilidade do comitê deliberar sobre futuras evoluções, sendo este incorporado ao hall das tecnologias do portal da Assembleia, sendo que as futuras evoluções o DIDO desenvolve e o comitê aprova. Lembrando que, com a nova reestruturação do portal, a matriz de responsabilidades será refeita e será entregue o quanto antes, com expectativa para julho de 2018. A Srª Luciana ponderou que este aplicativo é uma evolução, mas possui o mesmo conteúdo do portal, não tendo nenhuma novidade, sendo apenas uma nova disposição. O Sr. Frederico destacou que este aplicativo é um novo dispositivo de acesso, permitido auferir novos dados para melhor disposição de informações sobre as quais o cidadão tem interesse, possibilidade um pouco mais trabalhosa se se der somente por meio do portal. Ponderou que o aplicativo aumenta a interação entre a Assembleia e a população de modo geral. O Sr Frederico apresentou o **item 3 da pauta: Sistema de Agenda – melhorias**, dizendo que foi encaminhada uma solicitação para a DIDO para implantação de um sistema mais complexo de agenda, a partir de

indicação de ferramenta externa feita pelo Sr. Vicente, colaborador da Comunicação Social. Após a avaliação da DIDO, verificou-se que a ferramenta não é muito aderente aos padrões da Casa, devido às suas particularidades e necessidades que acabariam por surgir após a implantação. Com isso, o DIDO e a Comunicação Social decidiram não dar andamento à implantação desta nova ferramenta, mas evoluir a ferramenta atual de agenda para que ela incorporasse as funcionalidades que a ferramenta sugerida possui, de forma que atenda às necessidades da Casa. O Sr. Allan explanou que esta necessidade surgiu devido às necessidades que foram surgindo, com uso concomitante de formas de pré-agenda junto com outras áreas, tais como a SGA, um exemplo apresentado foram as exposições, que vêm crescendo na Casa. A Sr^a Neli pontuou que a SGP tem algumas restrições no que diz respeito à pré-reserva, tendo em vista o número de deputados e a necessidade de reserva para as sessões solenes, citando que muitos deles realizam a reserva e esquecem ou perdem o interesse e que, desta forma, com o de sistema de pré-reserva, só aumentariam os casos de reservas e cancelamentos. O Sr. Allan ponderou que esta foi uma necessidade levantada pela Comunicação Social e que a ideia era que esta pré-reserva seja feita pela área responsável e não pelo usuário, nesse caso, os deputados. Ressaltou que o manuseio desta pré-reserva seria feita diretamente pela SGP, no caso. O Sr. Caio, da DIDO, relatou que a ideia de pré-reserva foi bem aceita por outras áreas, mas que essa usabilidade na agenda será trabalhada com todas as áreas envolvidas, a fim de que a ferramenta atenda de alguma forma todas as necessidades dos envolvidos. Sugeriu uma reunião com áreas envolvidas para que juntos possam chegar a uma definição de como melhor pode funcionar a ferramenta de agenda. O Sr. Frederico deliberou que será dado andamento para esse assunto, com isso orientou que seja realizada uma reunião com todos os envolvidos, para negociar o que é necessário para todos e o que são as particularidades de cada área, após essa reunião fecha-se o escopo do projeto e faz-se um planejamento para o desenvolvimento. O Sr. Roberto relatou que a Casa está organizando eventos e que vem recebendo visitantes de câmaras e de prefeituras do interior e relatou que isso não está saindo na agenda da Casa, tendo em vista que estes eventos constam no site do ILP, pontuando que é importante que estes apareçam no portal, sugerindo que em uma determinada página do site apareçam os eventos que são realizados de forma tematizada, dando possibilidade ao cidadão de ter acesso aos eventos por tema. Sr Frederico orientou que provavelmente a pessoa responsável pelo agendamento do ILP não lançou os eventos do portal. A Sr^a Neli relatou que a pessoa responsável por incluir os eventos do ILP tem dificuldades para lançar e que, por vezes, liga para solicitar a inclusão de eventos na agenda. O Sr. Alan pontuou que, quando necessário, ele faz a correção de dados na agenda, tendo ele autorização para esta correção. O Sr. Roberto expôs que a lista de cursos do ILP é bem extensa e que a proposta de busca de eventos por tema facilitaria muito a experiência do cidadão. O Sr. Frederico pontuou que este trabalho de busca por assuntos exclusivos, no que diz respeito a documentos e informações, já é um trabalho em andamento, que poderá ser implantada para a agenda e que, com o tempo, será estendida para as outras áreas, tais como a biblioteca, mas que antes disso ser implantado para a gestão de documentos é necessário um trabalho de gestão da informação, sendo este um trabalho de longo prazo, para conscientização e implantação na Casa.

DELIBERAÇÕES/ENCAMINHAMENTOS

Item 1: Formação do grupo para fechamento da proposta do logo da ISO e conteúdo da Casa para o portal, que será composto por Roberto Silva, Alan, Manuela e Frederico.

Item 2: Será dado início ao projeto de reuniões com as comissões para avaliação dos conteúdos de CPIs, sendo que possivelmente na próxima reunião já teremos este projeto estruturado para apreciação do Comitê.

Item 3: Será encaminhado o link do portal (<https://www.al.sp.gov.br/portal/prototipo/>) para avaliação das áreas, lembrando que serão duas semanas com data alvo para implantação (03/07/2018), com validação tácita, ou seja, para as pessoas que não se manifestarem, o Comitê do Portal, a DIDO e a Comunicação assumem que este foi aprovado e que vai para Portal como está.

Plenário Tiradentes, em 07 de junho de 2018.
Memória elaborada por Frederico Bortolato (DIDO) e Alan Pereira (DCS)