



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ENERGIA

São Paulo, 20 de setembro de 2013.

Dra. Anadil Abujabra Amorim

Procuradora do Estado, respondendo pelo Expediente da Assessoria Técnico-Legislativa

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 0251, DE 2013 – DEPUTADO ESTADUAL
GERALDO CRUZ**

ASSUNTO: “Solicitação para fornecimento de dados da AES Eletropaulo nos municípios de Embu das Artes, Itapequerica da Serra, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra, Juquitiba, Embu-Guaçu, Osasco, Cotia e Vargem Grande Paulista”.

Em nome do Senhor Secretário José Aníbal Peres de Pontes, e reportando à solicitação de Vossa Senhoria, relativo à manifestação desta Secretaria concernente ao Requerimento de Informação em epígrafe, de autoria do Deputado Estadual Geraldo Cruz, informamos que este assunto foi submetido à análise e manifestação do Sr. Secretário Adjunto Ricardo Achilles, o qual apresentou suas considerações conforme segue em anexo.

Sendo que nos cabia esclarecer, colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.


ALEXSANDRO PEIXE CAMPOS
Chefe de Gabinete

PL. n.º 0030/2013/RESPOSTA/CCR



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ENERGIA

Do	Número	Ano	Rubrica
	GSA 004	2013	

PROCESSO: SPDOC SEE nº 105323/2013.

ASSUNTO: Requerimento de Informação nº 0251/2013, de autoria do Deputado Geraldo Cruz, relativo ao fornecimento de dados da AES Eletropaulo nos Municípios de Embu das Artes, Itapeperica da Serra, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra, Juquitiba, Embu-Guaçu, Osasco, Cotia e Vargem Grande Paulista.

Ao,

Sr. ALEXSANDRO PEIXE CAMPOS

CHEFE DE GABINETE

Tendo em vista as informações prestadas pelo Sr. Sidney Simonaggio, Vice Presidente de Operações e Comercial da AES Eletropaulo, acerca do Requerimento de Informação nº 251 de 2013 do Deputado Geraldo Cruz, encaminho o presente expediente para providências e prosseguimento.

Atenciosamente,

Ricardo Achilles
Secretário Adjunto de Energia
LTC

SEE, 18 de setembro de 2013.

Av. Dr. Marcos Penteado de Ulhoa Rodrigues, nº 939 - Torre II – 5º andar
Edifício Jatobá - Bairro Sítio Tamboré
Barueri - SP
CEP: 06460-040
www.aeseletropaulo.com.br

São Paulo, 18 de setembro 2013.

Exmo. Secretário Adjunto de Energia Ricardo Achilles

Rua Bela Cintra 847, 10º andar
CEP 01415-903
Consolação
São Paulo - SP

Ref. OF SEE/GSA nº 044/2013 - Requerimento de Informação nº. 251 de 2013

Exmo. Senhor,

Em resposta e atenção ao ofício em epígrafe, em que o Exmo Sr. Secretário Adjunto de Energia requer o fornecimento de informações solicitadas pelo Digníssimo Senhor Deputado Geraldo Cruz, quais sejam, endereço para correspondências, números telefônicos, e endereço eletrônico dos escritórios locais da AES situados nos municípios de Embu das Artes, Itapeverica da Serra, São Lourenço da Serra, Taboão da Serra, Juquitiba, Embu-Guaçu, Osasco, Cotia e Vargem Grande Paulista, a AES Eletropaulo, vêm a seguir expor:

Com todo o respeito e consideração com que trata seus usuários e em atendimento ao solicitado pelo Exmo Sr. Secretário Adjunto, **informa a AES Eletropaulo que disponibiliza endereço eletrônico, telefônico e endereço para correspondências unificado**, agindo com a máxima transparência e em conformidade com a legislação consumerista artigo 6º, inciso III, do Código de Defesa do Consumidor e em irrestrita observância à Resolução nº. 456, de 29 de novembro de 2000 da ANEEL.

À sociedade do quanto solicitado, seguem os canais de acesso unificados da AES Eletropaulo bem como os endereços das Lojas de Atendimento presencial dos Municípios solicitados:

Site: www.aeseletropaulo.com.br

Telefones:

Atendimento Comercial: 0800 72 72 120

Atendimento Emergência: 0800 72 72 196

Ouvidoria: 0800 72 73 110

Contact Center (clientes corporativos): 2195-2800 e 0800 72 71 196

E-mails

Para clientes corporativos: clientes.corporativos@aes.com

Serviços técnicos: servicos.tecnicos@aes.com

SMS: 27373 (para as solicitações de Religação, Falta de Energia e Segunda-via)

Chat: Através do site: www.aeseletropaulo.com.br

Redes Sociais: Facebook: Facebook Aes eletropaulo

Twitter: Twitter @aeseletropaulo

Lojas de atendimento exclusivamente presencial:

Osasco - Rua Euclides da Cunha, 150 - Centro - Osasco

Caucaia do Alto - Rua José Manoel Oliveira, 85 - Caucaia do Alto - Cotia

Cotia - Av. Prof. Joaquim Barreto, 322 - Granja Carolina - Cotia

Embu - Rua Luiz Almeida Carvalho, 162 - Centro - Embu

Embu-Guaçu - Rua Cel. Luis Tenório de Brito, 786 sala 14- Centro - Embu-Guaçu

Itapecerica da Serra - Rua Felipe Calieira, 50 A - Jd. Tereza Maria - Itapecerica da Serra

Juquitiba - Rua Ver. João Aquino Soares, 180 - Centro - Juquitiba

São Lourenço da Serra - Rua Honório Augusto de Camargo, 320 - Centro - São Lourenço da Serra

Taboão da Serra - Praça Nicola Vivelechio, 287 - Centro - Taboão da Serra

Vargem Grande Paulista - José Manuel de Oliveira, 248 - Centro - Vargem Grande Paulista

Sendo o que nos cumpria para o momento, permanecemos à disposição deste Ilustre Órgão, e colocamo-nos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais julgados necessários, elevando os protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,



AES Eletropaulo

Sidney Simonaggio
Vice-Presidente de Operações
e Comercial