



## SECRETARIA DA HABITAÇÃO

São Paulo, 13 de fevereiro de 2014.

Expediente SH –2210/2013  
Ofício CG/SH nº 0284/2014  
(Ref. Requerimento de Informação nº 356/2013, de autoria do Deputado André do Prado).

Senhora Procuradora do Estado,

Com meus respeitosos cumprimentos e, em atenção aos correios eletrônicos datados de 29 de novembro, 17 de janeiro e 05 de fevereiro p.p., todos tendo por objeto o Requerimento de Informação nº 356/2013, de autoria do ilustre Deputado André do Prado, que solicita a reabertura do escritório regional da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo – CDHU, no Município de Barretos para atendimento da população do município e seu entorno, informo por solicitação do Secretário desta Pasta, que consultada a Companhia sobre o assunto, foi esclarecido o que se segue, conforme subsídio fornecido pela Companhia.

Para abertura de um posto de atendimento pela CDHU é necessário dispor de colaborador efetivo do quadro funcional para prestar atendimento ao público. Ocorre que a CDHU está com seu quadro efetivo restrito e também não obteve dos órgãos competentes autorização para realização de concursos públicos externos de modo a ampliar seu quadro funcional que possibilitasse redimensionamento do atendimento.

Oportuno informarmos que a CDHU fechou nos últimos anos 05 postos de atendimento (Poupa Tempo e CIC's) por ausência de demanda, custo operacional e indisponibilidade de funcionário efetivo para prestar atendimento à população.

Para finalizarmos, a CDHU conta com a figura do agente municipal, indicado pela Gestão Municipal, para prestar informações ou interceder junto à CDHU (Regional/Sede) sobre questões que envolvam a habitação, como meio de minimizar a distância entre a Companhia e os mutuários e também dispõe, no site: [www.cdhu.sp.gov.br](http://www.cdhu.sp.gov.br), de diversos serviços que podem ser acessados



## SECRETARIA DA HABITAÇÃO

diretamente pelos mutuários, dentre eles: acordos, renegociações de dívida, emissão de 2ª via de boletos e outros e ainda, irá disponibilizar uma central de atendimento, por meio do serviço 0800, para atendimento da população, cujo processo de contratação está em fase conclusiva.

Sendo o que cumpre informar, na oportunidade reitero a Vossa Senhoria protestos de distinta consideração.

  
**AMAURI GAVIÃO**  
Chefe de Gabinete

A Sua Senhoria a Senhora

**Doutora ANADIL ABUJABRA AMORIM**

MD. Procuradora do Estado – Assessora - Respondendo pelo Expediente da  
Assessoria Técnico - Legislativa - ATL

São Paulo – SP