



## SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

CHEFIA DE GABINETE

09  
AT

São Paulo, 06 de março de 2014

Ofício CG 077/2014

### Requerimento de Informação nº 014/2014

**Senhora Procuradora**

Em atenção ao Requerimento de Informação em epígrafe, solicitando informações sobre falhas na Linha 3-Vermelha do Metrô, sirvo-me do presente para encaminhar cópia do Ofício OF.P.084/2014 da Companhia do Metropolitano de São Paulo-METRÔ, empresa vinculada a esta Secretaria.

À disposição para quaisquer outras informações ou esclarecimentos, aproveito a oportunidade para renovar a Vossa Excelência protestos de elevada estima e consideração.

  
**Luiz Roberto dos Santos**  
Chefe de Gabinete

Excelentíssima Senhora  
**DRA. ANADIL ABUJABRA AMORIM**  
MD. Procuradora do Estado Assessora  
Respondendo pelo expediente da Assessoria Técnico-Legislativa  
Palácio dos Bandeirantes  
Av. Morumbi, nº 4.500 - São Paulo - SP.  
05650-905



AP/EL/SSY





Rua Augusta, 1.626 - CEP 01304-902 - Cerqueira Cesar - Fax (11) 3283-5228 - Tel. (11) 3371-7411  
CNPJ nº 62.070.362/0001-06 - Inscrição Estadual Nº 104.978.186.113 - São Paulo - SP - Brasil

OF. P 084

28 fevereiro de 2014

Senhora Assessora,

Em resposta ao Despacho AP 009/14 de 13/02/2014, Requerimento de Informação nº 14/2014, de autoria do Deputado Enio Tatto, seguem abaixo informações aos questionamentos.

A idade média dos trens da Linha 3-Vermelha é de 9 anos.

Os critérios adotados de manutenção dos trens que circulam na Linha 3-Vermelha, a exemplo dos demais trens que circulam nas demais Linhas do Metrô, estabelecem que os trens devem ser conduzidos periodicamente aos Pátios de Manutenção para intervenções programadas, controladas, ou por quilometragem percorrida, ou por tempo, para cada equipamento individualmente ou agrupado em um sistema. Nesta manutenção são utilizadas técnicas Preditivas e Preventivas de maneira a identificar e corrigir desvios nestes equipamentos ou sistemas que são responsáveis pelo funcionamento do trem.

Os trens do Metrô realizam manutenções preventivas a cada 18.000km rodados. Outras manutenções de curta periodicidade, como troca de filtros, inspeções de extintores são realizadas mensalmente. Inspeções operacionais são realizadas diariamente após a operação comercial e antes da entrada de qualquer trem na operação comercial.

Entretanto, apesar das ações preventivas, equipamentos ou sistemas instalados nos trens podem apresentar falhas que eventualmente levariam um trem a ser recolhido a uma base da Manutenção (pátio ou estacionamento ao longo da via). Equipes da Manutenção, alocadas nestes locais, capacitadas para atender todo e qualquer tipo de ocorrência, trabalham para identificar o causador da falha e executam uma intervenção no equipamento ou sistema, de forma a restabelecer totalmente as funções do trem. Todas as atividades de manutenção dos trens do Metrô são realizadas por empregados da Companhia que recebem treinamento especializado e estão capacitados a atuar em todos os sistemas que compõem o trem.

A maioria dos sistemas instalados nos trens do Metrô possuem sistemas em redundância, ou seja, oferecem opções de operação de forma a permitir que o trem, quando apresenta uma falha, possa ser movimentado até uma estação, onde é evacuado. Em casos extremos, empregados das estações e do corpo de segurança, devidamente capacitados, orientam os usuários no processo de evacuação do trem. Caso haja interrupção prolongada da operação é acionado o PAESE por meio de convênio com a SPTrans ou CPTM.

Atenciosamente,

LUIZ ANTONIO C. PACHECO  
Diretor-Presidente



Senhora  
ENEIDA LEMOS  
Assessora Parlamentar  
Secretaria dos Transportes Metropolitanos  
São Paulo - SP

RECABERESTES METROPOLITANOS 06/02/2014 15:54 00000073