



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

CHEFIA DE GABINETE

São Paulo, 07 de março de 2014

Ofício CG 079/2014

Requerimento de Informação nº 056/2014

Senhora Procuradora

Em atenção ao Requerimento de Informação em epígrafe, solicitando informações sobre o acidente ocorrido nas dependências da Estação Rodoviária Tietê, ocasionando a morte de usuária, sirvo-me do presente para encaminhar cópia do Ofício OF.P.085/2014 da Companhia do Metropolitano de São Paulo-METRÔ, empresa vinculada a esta Secretaria.

À disposição para quaisquer outras informações ou esclarecimentos, aproveito a oportunidade para renovar a Vossa Excelência protestos de elevada estima e consideração.


Luiz Roberto dos Santos
Chefe de Gabinete

Excelentíssima Senhora
DRA. ANADIL ABUJABRA AMORIM
MD. Procuradora do Estado Assessora
Respondendo pelo expediente da Assessoria Técnico-Legislativa
Palácio dos Bandeirantes
Av. Morumbi, nº 4.500 - São Paulo - SP.
05650-905

AP/EL/SSY





OF. P 088

6 de março de 2014

Senhora Assessora Parlamentar,

Em atenção ao Despacho AP 025/14, de 21/02/2014, referente ao Requerimento de Informação nº 56/2014 de autoria do Deputado Enio Tatto, que “Requer informações sobre o acidente ocorrido nas dependências da Estação Rodoviária Tietê, ocasionando morte”, expomos abaixo os esclarecimentos prestados por parte do Consórcio Prima, arrendatária do Terminal Rodoviário Tietê:

1. O modelo de embarque e desembarque do Terminal Rodoviário Tietê é eficaz no que diz respeito à segurança e integridade física dos passageiros?

Sim, é eficaz e temos os seguintes procedimentos adotados no Terminal Rodoviário:

Procedimento de embarque dos passageiros:

Passo 1 – ESPERA. Os terminais possuem áreas de espera localizadas no mezanino, onde se encontram os assentos, as ofertas de serviços e comércios. Há avisos sonoros com informações de horários de partidas. Os passageiros com embarques programados nos próximos 15 minutos são alertados para se dirigirem aos locais impressos nas passagens. No mezanino, estão distribuídos monitores que dão apoio às informações de embarque com “status” de previsto ou imediato.

Passo 2 – PRÉ-EMBARQUE. Os terminais possuem áreas de pré-embarque localizadas no piso térreo, isolados das áreas de plataformas e embarques, destinadas a curta permanência dos passageiros até o embarque.

Passo 3 – EMBARQUE. Nos procedimentos de embarque é liberado o acesso à plataforma, conforme avisos, sendo feita a recepção e conferência da passagem e despacho de bagagem.

Procedimento de desembarque dos passageiros:

Passo 1 – DESEMBARQUE. Os passageiros desembarcam dos ônibus e se dirigem à saída das plataformas, onde têm acesso aos serviços e meios de transporte. Por meio de aviso sonoro, os passageiros são informados que ao desembarcarem não devem permanecer nas plataformas. Na parte externa do desembarque existe um vídeo wall com informações das chegadas dos ônibus e das linhas que adentraram ao Terminal.

Senhora
ENEIDA LEMOS
Assessora Parlamentar
Secretaria dos Transportes Metropolitanos
São Paulo - SP



CB
S

OF. P 085

fl. 02/02

Procedimento de embarque dos ônibus:

Passo 1 – ACESSO. Na cabine de entrada é verificada a programação dos ônibus e liberado o acesso à plataforma de embarque com orientação de manter o motor desligado na plataforma e respeitar os limites de velocidade (placas de sinalização).

Passo 2 – PLATAFORMA. O motorista do ônibus se dirige à plataforma determinada desligando o carro e liberando o acesso aos passageiros, procedendo então ao embarque.

Procedimento de desembarque dos ônibus:

Passo 1 – ACESSO. Na cabine de entrada o motorista, após informar a origem e horário da viagem, é liberado para o acesso à plataforma de desembarque, com orientação de manter o motor desligado na plataforma e dos limites de velocidade permitida (placas de sinalização).

Passo 2 – PLATAFORMA. O motorista do ônibus se dirige ao estacionamento na plataforma, desligando e liberando o desembarque dos passageiros.

2. É correto que os passageiros esperem pelo ônibus na área de estacionamento dos mesmos?

Cabe à empresa que está procedendo ao embarque o controle e aplicação do procedimento de embarque de passageiros.

3. Qual é a estatística de acidentes envolvendo passageiros e ônibus já registrados no Terminal Tietê?

Não temos registros de acidentes nos últimos 10 anos.

4. Há uma política ou programa de prevenção e conscientização dos passageiros quanto ao risco de acidentes?

Sim. Como já mencionado nos procedimentos, há avisos sonoros e placas informativas diversas como proibido trânsito de pedestres na pista, acesso às plataformas somente com passagens, acesso restrito a funcionários, etc...

5. Com que frequência ocorre curso e/ou treinamento aos motoristas visando a prevenção de acidentes e a direção segura.

Esses cursos são fornecidos pelas empresas de ônibus e entidades de classe.

Atenciosamente,

LUIZ ANTONIO C. PACHECO
Diretor-Presidente



S