



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

São Paulo, de maio de 2014

CC-ATL nº 186/2014

Senhor 1º Secretário

Tendo em vista o disposto no artigo 20, inciso XVI, da Constituição do Estado, venho transmitir a essa ilustre Assembleia, por intermédio de Vossa Excelência, manifestação a respeito da matéria relativa ao Requerimento de Informação nº 095/2014, da Deputada Telma de Souza.

Reitero a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Edson Aparecido dos Santos
SECRETÁRIO - CHEFE DA CASA CIVIL

A Sua Excelência o Senhor Deputado Enio Tatto, 1º Secretário da Egrégia Mesa da Assembleia Legislativa do Estado.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GABINETE DO SECRETÁRIO

São Paulo, 28 de abril de 2014.

Ofício G. S. Nº 2.271/2014
Proc. SIALE/SES Nº 62/2014

Senhora Procuradora,

Confirmando o recebimento da Mensagem Eletrônica (Processo ATL Nº 95/2014) que encaminhou, para manifestação desta Secretaria de Estado da Saúde, o Requerimento de Informação Nº 95/2014, de autoria da Deputada Telma de Souza.

Sobre o assunto, após consultar a Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde (CGCSS), o órgão responsável desta Pasta, seguem as informações por ela prestadas:

- 1. Quais as providências tomadas pela Secretaria de Estado da Saúde sobre o caso da paciente Rita Alexandre da Silva, de 87 anos, atendida no chão de uma sala do Hospital Geral de Pedreira, órgão vinculado ao Governo do Estado, no dia 20 de março de 2014?**

Resposta: A gestora do Hospital Geral de Pedreira instaurou uma sindicância com o objetivo de apuração das circunstâncias do atendimento da paciente Rita Alexandre da Silva, atendida em 20.03.2014.

Os profissionais envolvidos contribuíram direta ou indiretamente para o acontecimento do lamentável incidente. Um deles não impediu que a paciente fosse deitada no chão e os outros não adotaram providências para evitar o ocorrido. Além disso, descumpriram as normas internas e não comunicaram seus superiores sobre o que estava ocorrendo. Vale ressaltar que a paciente realizou todo o procedimento de lavagem intestinal deitada em poltrona reclinável e não no chão, como relata a filha. Segundo relato da equipe, após o término do procedimento, a própria familiar teria sugerido deitar a paciente no chão, alegando que a mãe estava agitada e imediatamente fez a fotografia. A mesma levou lençol e travesseiro ao Hospital, o que pode ser indício de premeditação para o registro deste acontecimento.

O acontecido foi pontual, inusual e inusitado e se deveu a falha dos profissionais envolvidos, que não observaram protocolos internos, fato que desencadeou o incremento dos treinamentos.

A gestora está reapplicando suas ferramentas para incrementar a atuação dos seus profissionais e implementado um plano de ação visando melhorias nos processos.

- 2. Quais os profissionais trabalhavam na referida data, por período e especialidade?**

Resposta: Conforme relacionados abaixo:



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GABINETE DO SECRETÁRIO

Relação da Equipe de Enfermagem que trabalhou no Pronto Socorro Adulto no dia 20.03.2014:

Período – Matutino, das 7h às 13h.

Enf^o. Debora de Andrade Contiero – 5178; Enf^o. Francisco Felipe Batista França – 5101; Enf^a. Nilva Araújo Coelho – 2189; Enf^a. Soraia Cristina Correa de Souza – 2827; Enf^a. Vilma Cristina dos Santos Nazario – 796; Téc. Enf. Daniele Vitalino Mendes – 4310; Téc. Enf. Jaylson Nayon Rocha da Cruz – 3869; Téc. Enf. Claudinei de Jesus da Silva – 3606; Téc. Enf. Carla Aline de Oliveira – 3597; Téc. Enf. Leide Maciel da Silva – 3549; Téc. Enf. Josenilda Francisca dos Santos – 3462; Téc. Enf. Dalva Cristina Correia – 2214; Téc. Enf. Aparecido Andrade de Oliveira – 899; Téc. Enf. Graziela Luciano – 3312; Aux. Enf. Angelica Vicente Candido – 5164; Aux. Enf. Gisleine Bonfim Tenorio – 5061; Aux. Enf. Fabiana Ferreira Pereira – 5024; Aux. Enf. Tatiane Rocha Ribeiro – 5117; Aux. Enf. Kele Milena dos Santos – 5179; Aux. Enf. Gilvanete Alves Pontes – 4992; Aux. Enf. Renata Aparecida Camilo – 4986; Aux. Enf. Beatriz Araujo Lopes – 4973; Aux. Enf. Eliane da Silva Pereira – 4784; Aux. Enf. Patricia Maria de Almeida – 4906; Aux. Enf. Deborah Cristina de Oliveira – 4888; Aux. Enf. Valdimar Silva Matos – 5044; Aux. Enf. Sara Vieira Oliveira - 5027.

Período – Vespertino, das 13h às 19h.

Enf^a. Amanda Campanha Viegas da Silva – 5261; Enf^a. Carla Meira Couto – 4534; Enf^a. Livia Ortiz Reiniger – 4015; Enf^o. Marcelo Barbosa da Silva – 5167; Enf^a. Selma Cunha Santana – 4732; Téc. Enf. Vanessa de Souza Nascimento – 4466; Téc. Enf. Cintia Rocha Ribas – 4873; Téc. Enf. Eliene das Dores Franco – 970; Téc. Enf. Felipe Felix de Moraes – 3509; Téc. Enf. Luzimara dos Santos Leal – 4670; Aux. Enf. Isabella Barros de Oliveira – 4970; Aux. Enf. Regiane Aparecida Galvão – 4887; Aux. Enf. Gislene dos Santos – 4975; Aux. Enf. Elcio Vitor de Souza – 4759; Aux. Enf. Lucinete Duarte dos Santos – 4988; Aux. Enf. Sarah Loretta Barbosa – 4591; Aux. Enf. Cinderlei Souza da Silva – 4570; Aux. Enf. Fernanda Carneiro da Silva – 5189; Aux. Enf. Amanda Flavio Santos – 5304; Aux. Enf. Daiane Martins Santos – 5052; Aux. Enf. Flavia de Castro Silva – 5057; Aux. Enf. Dayane de Souza Queiroz – 4347; Aux. Enf. Eldra Marcelino Tavares – 5071; Aux. Enf. Veridiana de Fátima Machado – 5105; Aux. Enf. Paula Lima dos Santos – 5127; Aux. ; Aux. Enf. Julianna dos Santos Oliveira – 5014; Aux. Enf. Fabiana Pereira Rodrigues – 5308.

Período Noturno, das 19h às 7h.

Enf^o. Fabio Marques de Souza – 4243; Enf^o. Faustino Eduardo dos Santos – 5089; Enf^o. Leni Macedo da Rocha – 175; Enf^a. Maria Sílvia Silveira – 5053; Enf^a. Raquel Soares de Sousa – 3519; Enf^a. Vanessa de Carvalho – 2135; Téc. Enf. Luciana Alves Corty – 181; Téc. Enf. Sergio Vieira dos Santos – 2396; Téc. Enf. Celeste de Oliveira Alves – 3943; Téc. Enf. Adilson Simão da Silva – 4758; Téc. Enf. Alexandre de Andrade – 688; Téc. Enf. Tania Meireles Guedes – 4933; Téc. Enf. Angelica Simões Flores – 4437; Téc. Enf. Adriana Pires Domingues – 4860; Aux. Enf. Wanda Aparecida Sarti – 2501; Aux. Enf. Isabel Celestino Augusto – 172; Aux. Enf. Suze de Cassia Fernandes – 5232; Aux. Enf. Thiago Tadeu Franceschetti – 5207; Aux. Enf. Camila Alves Inocencio – 5112; Aux. Enf. José Eduardo Viana Pereira – 5069; Aux. Enf. Marcelo Mira da Silva – 5063; Aux. Enf. Anderson Silva de Andrade – 4822; Aux. Enf. Elizabete Anselmo Ferreira – 4893; Aux. Enf. Debora Silva Bernardino – 5009.

Relação da Equipe Médica que trabalhou no Pronto Socorro Adulto no dia 20.03.2014:

Plantão Diurno

Clínica Médica: Fábio de Aguiar Santos, Maria Cristina Lima, Gisele Rodrigues de Paula, Sandro Marcel de Souza Costa, Rubens Tadeu Biagi, Dr. Marlon Fachetti de Almeida Guedes.

Cirurgia Geral: Javier Hernandez González, Cassio Carrari, Matheus Santelo, Marcos Cassol e Cassius Martins Silva.

Ortopedia: André João Neto, Rodrigo Fonseca e Marcos Vinicius Martins.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GABINETE DO SECRETÁRIO

Ginecologia/Obstetrícia: Fulvia Prates Belotti, Adriana Zani e Simone Lucia Damasceno.

Plantão Noturno:

Clínica Médica: Amanda Santoro Helfenstein, Luis Marcelo Barranco Orozco, Persis Magalhães, Roberto Stoco, Rubens Tadeu Arbex Biagi e Sandro Marcel de Souza Costa.

Cirurgia Geral: Alexandre Augusto Pinto Cardoso, Javier Hernandez Gonzales, André Gustavo Santos Pereira e Rafael Lacerda Pereira Feichas.

Ortopedia: Daniel Brito Fernandes, Leandro Augusto Bragante e Luiz Alberto Nakao Iha.

Ginecologia/Obstetrícia: Fabio Heiji Ishii, Lucyana Melkonian, Vanessa Monteiro Sanvido.

3. Quantos pacientes foram atendidos, por período e especialidade, no referido Hospital Geral de Pedreira?

Resposta: Conforme relacionados abaixo:

Nº de Atendimento no Pronto-Socorro Adulto no dia 20.03.14:

Especialidade	Atendimento Diurno	Atendimento Noturno	Total de Atendimento
Cirurgia Geral	68	12	80
Clínica Médica	244	54	298
Ginecologia/Obstetrícia	69	15	84
Ortopedia	121	22	143
TOTAL	502	103	605

Nº de Atendimento no Pronto-Socorro de janeiro a março/2013:

Janeiro/14		Fevereiro/14		Março/14	
Fichas abertas	Nº Atendimentos	Fichas Abertas	Nº Atendimentos	Fichas Abertas	Nº Atendimentos
26.070	23.075	24.304	21.852	28.958	25.671

4. Qual o horário de entrada do clínico geral responsável pelo atendimento da senhora?

Resposta: O médico Fábio de Aguiar Santos, responsável pelo atendimento da paciente, chegou ao Hospital às 7h 25min, e atendeu 05 pacientes antes da Sr^a. Rita.

5. Qual a razão da senhora ter sido atendida apenas quatro horas após o ingresso na unidade estadual?

Resposta: A paciente foi atendida por equipe multidisciplinar que ministrou o atendimento durante as seis horas em que permaneceu no hospital, que realizou exames de eletrocardiografia (ECG), consulta médica, exames laboratoriais e procedimento de lavagem intestinal.

Eis a cronologia de atendimento da paciente:

- 09h48 - deu entrada no pronto-socorro.
- 09h54 - iniciou-se a classificação de risco. Ela foi direcionada a fazer ECG.
- 10h21 - terminou a classificação de risco: prioridade 2 (laranja).
- 10h34 - ela foi atendida pelo médico.
- 10h41 - começou a ser ministrada a medicação.
- 13h32 - terminou a ministração da medicação.
- 14h05 - começou a colher exames de laboratório.



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE GABINETE DO SECRETÁRIO

- h) 15h03 - disponibilização do resultado do laboratório.
- i) 15h44 - paciente estava na sala fazendo clister.
- j) 15h44 - paciente foi chamada pelo médico. Não compareceu ao consultório. Estava em procedimento.
- k) 18h37 - paciente foi chamada pelo médico. Não compareceu ao consultório.
- l) 18h38 - paciente foi chamada pelo médico. Não compareceu ao consultório.

6. Qual a razão para o resultado do exame ser divulgado apenas sete horas depois?

Resposta: Conforme listado em cronologia acima, os resultados dos exames não foram divulgados sete horas após a realização dos mesmos. Os exames laboratoriais realizados pela paciente estavam prontos às 15h03. Às 15h44 a paciente foi chamada pelo médico para retorno, porém se encontrava em procedimento. A mesma foi chamada novamente pelo médico às 18h37 e 18h38, totalizando assim um intervalo de duas horas e 53 minutos.

7. Quantos pacientes e ou procedimentos foram atendidos/feitos pelo clínico geral antes da senhora Rita Alexandre da Silva?

Resposta: Respondido no item (3).

8. Existe demanda reprimida para o Hospital Geral de Pedreira?

Resposta: Vale ressaltar que o Hospital Geral de Pedreira atende alta demanda para sua estrutura. Especificamente na Ortopedia, os pacientes atendidos no Pronto-Socorro com indicação de cirurgia não emergencial, recebem alta hospitalar e as cirurgias ou transferências externas acontecem entre 07 e 10 dias da alta.

9. Desde o início deste ano, quantos pacientes fizeram a inscrição para atendimento e quantos foram efetivamente atendidos?

Resposta: Cumpre esclarecer que o Pronto-Socorro do Hospital Geral de Pedreira é considerado de “porta aberta”, ou seja, atende todos os pacientes que procuram o Hospital, por demanda espontânea, com média de atendimento de 24.353 por mês.

Na oportunidade, renovo protestos de estima e consideração.

(assinado no original)

DAVID EVERSON UIP

Secretário de Estado da Saúde

À

Excelentíssima Senhora

Dra. ANADIL ABUJABRA AMORIM

DD. Procuradora do Estado Assessora Respondendo pelo Expediente da ATL.

JNS