



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**CASA CIVIL**

**São Paulo, de abril de 2015**

**CC-ATL nº 066/2015**

**Senhor 1º Secretário**

Tendo em vista o disposto no artigo 20, inciso XVI, da Constituição do Estado, venho transmitir a essa ilustre Assembleia, por intermédio de Vossa Excelência, manifestação a respeito da matéria relativa ao Requerimento de Informação nº 007/2015, do Deputado Luis Carlos Gondim.

Reitero a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

**Edson Aparecido dos Santos**  
**SECRETÁRIO - CHEFE DA CASA CIVIL**

A Sua Excelência o Senhor Deputado Enio Tatto, 1º Secretário da Egrégia Mesa da Assembleia Legislativa do Estado.



SECRETARIA DE SANEAMENTO E RECURSOS HÍDRICOS  
GABINETE DO SECRETÁRIO

São Paulo, 20 de março de 2015.

**Dra. ANADIL ABUJABRA AMORIM**  
Procuradora do Estado Assessora Chefe

**REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 007/2015, DEPUTADO ESTADUAL LUIS CARLOS GONDIM**

**Assunto:** “Nos termos do artigo 20, inciso XVI da Constituição do Estado de São Paulo, combinado com o artigo 166 da XIV Consolidação do Regimento Interno, requero seja oficiado ao Senhor Presidente da SABESP (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo), Jerson Kelman, para que preste as seguintes informações:  
1 - Qual o volume de água efetivamente tratado e entregue pela SABESP a população no município de Mogi das Cruzes no ano de 2.014 ? Especificar mês a mês.  
2 - Qual o volume total da água tratada distribuída pela SABESP, mas que efetivamente não foi entregue aos consumidores (residenciais, comerciais e indústrias) de Mogi das Cruzes?  
3 - Qual o valor cobrado pela distribuição de água tratada para os consumidores (residenciais, comerciais e industriais) de Mogi das Cruzes em 2.014 ?  
4 - Apresentar quadro comparativo (volume total em metros cúbicos/valor financeiro) entre o total da água que foi tratada, mas que não foi consumida ou usada de maneira regular pelos consumidores residenciais, comerciais e industriais de Mogi das Cruzes no ano de 2.014? Especificar os dados e valores mensalmente.

Em atenção aos termos da solicitação de Vossa Senhoria, relativo à manifestação desta Secretaria sobre o Requerimento de Informação nº 007, de 2015, de autoria do Deputado Estadual Luis Carlos Gondim, seguem em anexo as informações devidas.

O presente Requerimento de Informação foi objeto de apreciação e análise da SABESP – Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo, que enviou o OFÍCIO P-0081/2015, de 03/03/2015, acompanhado da Nota Técnica, elaborada pela Diretoria Metropolitana, contendo informações relativas ao volume de água efetivamente tratado e entregue pela SABESP a população de Mogi das Cruzes.

Aproveitamos a oportunidade para reiterar protestos de elevada estima e distinta consideração.

**MONICA PORTO**  
Secretária Adjunto

RGB/ATCG - Protocolada SSRH nº 364/2015



P-0081/2015

São Paulo, 03 de março de 2015

**Ref.:Correio eletrônico de 09/02/2015.  
Requerimentos de Informação n.ºs 07  
e 08/2015, de autoria do Deputado  
Luis Carlos Gondim.**

Senhor Chefe de Gabinete,

Em atenção à correspondência supracitada, encaminhamos nota técnica, elaborada pela Diretoria Metropolitana, para subsidiar resposta à Assessoria Técnica Legislativa do Palácio, referente aos Requerimentos de Informação n.ºs 07 e 08/2015, de autoria do Deputado Luis Carlos Gondim.

Aproveitamos a oportunidade para apresentar nossos protestos de consideração.

  
LUIZ FERNANDO B. GUIMARÃES  
Chefe de Gabinete

Ilustríssimo Senhor  
JOALDIR REYNALDO MACHADO  
Chefe de Gabinete  
Secretaria de Estado de Saneamento e Recursos Hídricos

M/ssf  
0193/15



**Resposta aos questionamentos do Requerimento de Informação 0007/2015 e 0008/2015 do  
Deputado Luis Carlos Gondim ML e MA**

**I – Dados do Solicitante**

**Área / Entidade:** CJ - Protocolo de Entrada Nº 0193/2015

**Data:** 09/02/2015

**Referência:** REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 7 e N.º 8, DE 2015 ao Sr. Presidente da SABESP Jerson Kelman e Sr. SSRH (Mogi das Cruzes)

**II – Resposta**

1. Qual o volume de água efetivamente tratado e entregue pela SABESP a população no município de Mogi das Cruzes no ano de 2.014? Especificar mês a mês.

*Insta esclarecer que a SABESP opera parcialmente os serviços de abastecimento de água no referido município, o qual compreende a região conhecida como “Bairros da Divisa” composta pelo Jardim Margarida, Vila Augusta, Jardim Felix e Milton, Jardim Piatã A e B, Residencial Novo Horizonte, Chácara São Joaquim e Chácara Águas das Pedras e a região conhecida como Aruã, a qual é composta pelo Loteamento Residencial Aruã, Loteamento Parque dos Lagos, Loteamento Parquelândia, Loteamento Chácara Itapeti e Loteamento Colinas do Aruã.*

*Nas demais regiões do município, o sistema de distribuição de água aos clientes finais é operado pelo SEMAE, para o qual a Sabesp fornece água por atacado.*

*Nesta região apurou-se os seguintes volumes para os últimos 12 meses:*

Meses	Volume Tratado (m <sup>3</sup> )	Volume Faturado aos clientes (m <sup>3</sup> )
jan/14	168.760	117.906
fev/14	165.236	126.082
mar/14	186.523	108.793
abr/14	171.046	110.835
mai/14	168.076	106.507
jun/14	160.063	103.279
jul/14	159.638	101.159
ago/14	155.944	100.731
set/14	149.110	107.441
out/14	150.760	92.089
nov/14	138.250	97.606
dez/14	149.838	97.441

(dados fornecidos pelo MLEP)

2. Qual o volume total da água tratada distribuída pela SABESP, mas que efetivamente não foi entregue aos consumidores (residenciais, comerciais e indústrias) de Mogi das Cruzes?

Nas regiões operadas pela Sabesp, os volumes de água tratada e não entregue aos consumidores finais estão apresentados na tabela a seguir:

<i>Meses</i>	<i>Volume Tratado e Não Faturado (m³)</i>
<i>jan/14</i>	<i>50.854</i>
<i>fev/14</i>	<i>39.154</i>
<i>mar/14</i>	<i>77.730</i>
<i>abr/14</i>	<i>60.211</i>
<i>mai/14</i>	<i>61.569</i>
<i>jun/14</i>	<i>56.784</i>
<i>jul/14</i>	<i>58.479</i>
<i>ago/14</i>	<i>55.213</i>
<i>set/14</i>	<i>41.669</i>
<i>out/14</i>	<i>58.671</i>
<i>nov/14</i>	<i>40.644</i>
<i>dez/14</i>	<i>52.397</i>

*(dados fornecidos pelo MLEP)*

3. Qual o valor cobrado pela distribuição de água tratada para os consumidores (residenciais, comerciais e industriais) de Mogi das Cruzes em 2014?

As tarifas praticadas pela Sabesp nos bairros do município de Mogi das Cruzes, operados pela Sabesp, durante o ano de 2014 foram as estabelecidas no Comunicado Tarifário 07/2013 (**anexo**), publicado no Diário Oficial do Estado de SP em 08/11/2013.

A partir de 27/12/2014 a Sabesp passou a praticar as tarifas estabelecidas no Comunicado 07/14 (**anexo**) publicado no Diário Oficial do Estado de SP em 29/11/2014.

4. Apresentar quadro comparativo (volume total em metros cúbicos/valor financeiro) entre o total da água que foi tratada, mas que não foi consumida ou usada de maneira regular pelos consumidores residenciais, comerciais e industriais de Mogi das Cruzes no ano de 2014? Especificar os dados e valores mensalmente.

<i>Meses</i>	<i>Volume Faturado (m³)</i>	<i>Total Faturado (R\$)</i>	<i>Faturado Residencial (R\$)</i>	<i>Faturado Comercial (R\$)</i>	<i>Faturado Industrial (R\$)</i>	<i>Faturado Pública (R\$)</i>	<i>Faturado Mista (R\$)</i>
<i>jan/14</i>	<i>117.906</i>	<i>548.557</i>	<i>139.917</i>	<i>14.407</i>	<i>52.127</i>	<i>248.410</i>	<i>93.696</i>



**sabesp**

fev/14	126.082	596.365	138.398	9.968	61.331	252.971	133.697
mar/14	108.793	499.675	117.771	5.713	50.279	232.319	93.593
abr/14	110.835	489.951	108.741	6.357	51.869	211.159	111.825
mai/14	106.507	460.353	105.306	10.875	49.597	215.389	79.186
jun/14	103.279	428.717	103.945	4.352	53.957	194.971	71.492
jul/14	101.159	407.948	102.241	9.574	47.427	181.270	67.436
ago/14	100.731	397.056	101.546	6.217	43.296	179.037	66.960
set/14	107.441	434.021	114.229	13.340	45.665	190.399	70.388
out/14	92.089	418.742	112.853	9.822	36.803	188.285	70.979
nov/14	97.606	387.377	88.040	8.728	40.291	193.749	56.569
dez/14	97.441	370.932	87.860	5.836	36.954	181.225	59.057

(dados fornecidos pelo MLEP/MPC)

Além do exposto, vale registrar o que segue.

A operação do sistema de abastecimento de água no município de Mogi das Cruzes é realizada pelo Serviço Municipal de Águas e Esgotos – SEMAE, em cujo portal eletrônico informa possuir aproximadamente 795.632m de redes (de Ø60mm a Ø1.000mm), para realizar a distribuição de água às 101.288 ligações domiciliares, correspondente a cerca de 96,65% das ligações do município.

Segundo o SNIS – Sistema Nacional de Informações do Saneamento, de 2013, o índice de perdas para o município de Mogi das Cruzes é de 56,42%, estando muito acima dos valores praticados pela Sabesp na porção do município onde ela opera.

Ainda segundo o referido portal eletrônico, o SEMAE trata atualmente cerca de 650 litros por segundo (l/s) de água e para atender à demanda do município, adquire mais 600 l/s da Sabesp por atacado, seguindo as condições dispostas no Contrato 550/76

Desta forma, a água adquirida da Sabesp pelo SEMAE, também é distribuída por aquela autarquia diretamente à população do município.

A Sabesp, por sua vez, abastece a 3.394 ligações de água domiciliares (6.174 economias) no referido município, mais especificamente a região conhecida como “Bairros da Divisa” composta pelo Jardim Margarida, Vila Augusta, Jardim Felix e Milton, Jardim Piatã A e B, Residencial Novo Horizonte, Chácara São Joaquim e Chácara Águas das Pedras e a região conhecida como Aruã, que é composta pelo Loteamento Residencial Aruã, Loteamento Parque dos Lagos, Loteamento Parquelândia, Loteamento Chácara Itapeti e Loteamento Colinas do Aruã e o Distrito Industrial do Taboão, inclusive o condomínio Montereyville.

A operação nestes bairros representa apenas 3,35% das ligações de todo o município e está prevista nos contratos 305/97 e 269/13.

Apesar da pequena representatividade, a Sabesp disponibiliza aos consumidores destes bairros os mesmos canais de atendimento (Agência Virtual, Atendimento *on line*, Agências de Atendimento e Central de Atendimento Telefônico) oferecidos nas áreas sob sua operação.



**sabesp**

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo  
Diretoria Metropolitana de Distribuição - M

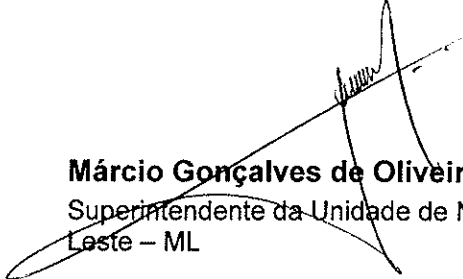
Durante o ano de 2014, ocorreram 768 reclamações oriundas da região atendida pela Sabesp. Todas as reclamações registradas são atendidas e respondidas pela área competente da Sabesp.

Também é importante salientar que não houve registro de rompimento de nenhuma adutora da Sabesp no município de Mogi das Cruzes e, caso existam detalhes da ocorrência mencionada no requerimento em referência, solicitamos informar para nossa verificação.

Continuamos à disposição para outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

01/04/2015



**Márcio Gonçalves de Oliveira**  
Superintendente da Unidade de Negócio  
Leste - ML