



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**CASA CIVIL**

**São Paulo, de abril de 2015**

**CC-ATL nº 113/2015**

**Senhor 1º Secretário**

Tendo em vista o disposto no artigo 20, inciso XVI, da Constituição do Estado, venho transmitir a essa ilustre Assembleia, por intermédio de Vossa Excelência, manifestação a respeito da matéria relativa ao Requerimento de Informação nº 47/2015, do Deputado Enio Tatto.

Reitero a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

**Edson Aparecido dos Santos**  
**SECRETÁRIO - CHEFE DA CASA CIVIL**

A Sua Excelência o Senhor Deputado Enio Tatto, 1º Secretário da Egrégia Mesa da Assembleia Legislativa do Estado.



**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**  
**Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual**  
**Chefia de Gabinete**  
Avenida Ibirapuera, 981 - Vila Clementino - Cep: 04029-000



Ofício "S" n.º 502 /2015

Interessado: Secretaria de Planejamento e Gestão  
Assunto: requerimento de informação nº 47/2015 de  
autoria do Deputado Enio Tatto/correio eletrônico

São Paulo, 24 de março de 2015

Prezado Senhor,

Em relação à solicitação nº 18/2015 enviada pela Secretaria de Planejamento e Gestão, o Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (Iamspe) informa que o Hospital do Servidor Público Estadual (HSPE) passa atualmente pela maior reforma da sua história, cuja prioridade é a melhoria do atendimento oferecido aos seus usuários. Trata-se de um investimento que só no ano passado recebeu mais de R\$ 146,7 milhões do Governo do Estado.

Com previsão de término neste ano, a primeira etapa da obra incluiu a construção do novo Pronto-Socorro Adulto do HSPE e a entrega de um moderno Serviço de Quimioterapia, ambos em pleno funcionamento.

No caso do Pronto-Socorro, o espaço foi ampliado de 1.825 m<sup>2</sup> para 2.900 m<sup>2</sup> e ganhou características personalizadas para o atendimento à população idosa, incluindo adaptação de consultórios e acessibilidade.

Após a obra, o número de leitos no PS subiu de 44 para 53, enquanto a quantidade de consultórios médicos passou de 15 para 21. As instalações das enfermarias receberam cortinas separando os pacientes e cadeiras para acompanhantes, o que aumentou o conforto e a privacidade dos usuários.

A ala da Quimioterapia também foi ampliada e modernizada, passando de 280 m<sup>2</sup> para 555 m<sup>2</sup>. O número de leitos passou de quatro para seis e foram colocadas 23 poltronas, cinco a mais que anteriormente.

O novo espaço, onde são realizadas aproximadamente 50 sessões de quimioterapia por dia, conta com ala de emergência e televisores e foi interligado com o ambulatório, para facilitar o atendimento aos pacientes.

A obra no complexo hospitalar também prevê um novo setor para a Radiologia, a reforma dos 15 andares do bloco C do ambulatório do HSPE, a construção do Centro de Proteção e Promoção à Saúde do Idoso, além de um novo Prédio de utilidades, uma nova torre de elevadores e um túnel técnico ligando várias áreas do hospital.

Em fase de conclusão, a Radiologia contará com sete postos de atendimento, cinco salas de Raio X convencional, duas salas de Raio X contrastado, um posto de Enfermagem (com três



10  
/

leitos, duas poltronas e rede de gases), uma sala de ultrassom com procedimentos, 10 salas de USG, três salas de mamografia e uma sala de densitometria.

Hoje, o Centro de Diagnóstico por Imagem do HSPE realiza 30 mil exames/mês. Com a modernização das instalações e a melhoria no fluxo de atendimento, a perspectiva é de um aumento de 20% na produção, outra melhoria para o usuário do Iamspe.

Já o prédio do Centro do Idoso contará com um serviço de reabilitação física e social para a promoção do envelhecimento saudável, além de abrigar área de lazer e convivência e anfiteatro para mais de 400 pessoas.

O local também terá piscina, quatro consultórios - reabilitações Uroginecológica, Neurológica e Cardiorrespiratória- além de ginásio de musculação, informática e quatro salas de treinamento.

O Prédio de Utilidade é outra novidade. O local abrigará reservatórios de água potável, geradores e as redes de elétrica, ar-condicionado e hidráulica, dentre outras coisas. O novo prédio permitirá uma redução de até 20% no consumo de água e energia, além de centralizar todas as instalações do complexo hospitalar.

Os novos geradores garantirão energia ao HSPE em tempo integral, no caso de falta de fornecimento de energia elétrica, sem nenhuma possibilidade de interrupção. O prédio também contará com reservatório para abrigar água da chuva, que será reutilizada nos vasos sanitários, economizando água potável.

A reforma trará outros benefícios para os servidores públicos estaduais e seus dependentes usuários do Iamspe, como a ampliação em 25% da capacidade operacional do Centro de Oncologia do hospital, que passará a realizar 14,3 mil procedimentos por ano.

O número de leitos de UTI Adulto também será ampliado, passando dos atuais 52 para 78. Ainda faz parte do projeto uma nova área da Central de Esterilização de Materiais.

As obras realizadas no complexo hospitalar não interferem no sistema de marcação de consultas e exames realizados nas dependências do ambulatório do Servidor. São aproximadamente 50 mil consultas por mês e 373 mil exames de análises clínicas e de imagem.

Sobre a rede credenciada do Iamspe, ela é atualizada semanalmente no site do Instituto, cuja página passou por recentes reformas para facilitar o acesso do usuário e inúmeras informações na área da saúde.

No sítio eletrônico [www.iamspe.sp.gov.br](http://www.iamspe.sp.gov.br), o servidor e seus dependentes podem acessar endereços e nomes de médicos credenciados, laboratórios de análises clínicas e de imagens além de hospitais.

Os núcleos de engenharia, engenharia clínica, hotelaria, o setor de patrimônio e a diretoria de tecnologia são responsáveis pela manutenção das instalações e equipamentos no HSPE,



**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**  
**Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual**  
**Chefia de Gabinete**  
Avenida Ibirapuera, 981 - Vila Clementino - Cep: 04029-000



conforme a especificidade técnica exigida. As equipes contam com técnicos e engenheiros habilitados para realizar o monitoramento, a manutenção e a troca de equipamentos e instalações diversas 24 horas por dia.

Dentre os canais de comunicação colocados à disposição do usuário estão a Central de Atendimento Iamspe, no telefone (11) 5583-7001, de segunda a sexta, das 7h às 19h e o site no endereço eletrônico [www.iamspe.sp.gov.br](http://www.iamspe.sp.gov.br), que oferecem serviços como agendamento de consultas e informações sobre a rede credenciada de prestadores de serviços. Pela Central, é possível ainda agendar exames de imagem no HSPE.

Em 2014, a Central de Atendimento do Iamspe recebeu 1,26 milhão de ligações de usuários, viabilizando desde o agendamento de exames e consultas, fornecimento de informações sobre a rede credenciada até procedimento para realização de exames para citar alguns exemplos.

A Ouvidoria do Instituto foi responsável por outros 54 mil atendimentos, agilizando solicitações e tirando dúvidas dos usuários, números cuja amplitude não tem como ser contestada.

A Ouvidoria recebe e analisa as sugestões e pedidos, encaminhando-os aos setores competentes, pelos telefones (11) 4573 8696 e (11) 4573 8993. O contato também pode ser feito pessoalmente na Avenida Ibirapuera, 981, térreo, Vila Clementino São Paulo. O atendimento é feito de segunda a sexta, das 7h às 19h. Também é possível enviar um e-mail para [ouvidoria@iamspe.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@iamspe.sp.gov.br) ou uma carta para o endereço Av. Ibirapuera, 981 – Vila Clementino. CEP: 04029-000. São Paulo/SP.

Finalmente, cabe ressaltar que toda a reforma realizada no Hospital do Servidor Público Estadual tem como foco o usuário do Iamspe e a prestação de serviços na área da saúde.

Sendo o que cabia informar no momento, subscrevo-me atenciosamente

Roberto Baviera  
Chefe de Gabinete

Ao Excelentíssimo Senhor  
Luiz Antonio Gomes Pinto  
Assessor Parlamentar - Secretaria de Planejamento e Gestão  
Alameda Jau, 389 - Jd. Paulista  
São Paulo-SP  
CEP 01420-000

RECEBIDO..... 15:04 .....hs  
Ass. Parlamentar 24/03/2015  
Sirlene



**Governo do Estado de São Paulo**  
**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**  
*Gabinete do Secretário*

CORREIO ELETRÔNICO DE 10/03/2015

INTERESSADO: Assessoria Técnico-Legislativa - ATL

ASSUNTO: Requerimento de Informação nº 0047/2015 de autoria do  
Deputado Enio Tatto.

Despacho SPG/GS: nº 084 / 2015

Senhora Procuradora do Estado,

Trata-se do **Requerimento de Informação nº 0047/2015**, de autoria do  
Deputado Enio Tatto, que requer informações a respeito do Hospital do Servidor Público  
Estadual (IAMSPE).

Nos termos da manifestação do Instituto de Assistência Médico ao Servidor  
Público Estadual - IAMSPE, de fls. 09 a 11, que acolho, encaminhe-se à Assessoria  
Técnico-Legislativa – ATL sugerindo dar conhecimento ao nobre deputado, com base no  
Artigo 20, Inciso XVI da Constituição Estadual.

GSPG, em 25 de março de 2015.

  
MARCOS ANTONIO MONTEIRO  
Secretário de Estado

Excelentíssima Senhora  
**Doutora Anadil Abujabra Amorim**  
MD Procuradora do Estado – Assessora Chefe  
Assessoria Técnico-Legislativa do  
Estado de São Paulo

Ass.Par.  
atldd-038  
laqp/ssc.

