

**COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO
TELEFONIA MÓVEL**

PRESIDENTE

DEPUTADO ORLANDO MORANDO - PSDB

03/12/2014

**COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO
TELEFONIA MÓVEL**

BK CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.

03/12/2014

O SR. – Boa tarde.

Havendo número regimental, declaro aberta a reunião especial de eleição de presidente e vice-presidente da Comissão Parlamentar de Inquérito, constituída pelo Ato nº 53/2014, com a finalidade de investigar os serviços prestados pelas empresas de telefonia móvel no Estado de São Paulo.

Registro, com prazer, a presença dos nobres deputados Orlando Morando, Ed Thomas, Roberto Morais, André do Prado. E, também, a grata presença do nosso deputado Capez.

Muito obrigado.

O SR. – Prestigiando aqui...

O SR. – Pra enriquecer...

O SR. – Ele não é um membro da CPI, mas, também, deputado.

O SR. – Pergunto, aos membros deste Colegiado, se há indicação de algum nome para o cargo de presidente desta Comissão.

O SR. ROBERTO MORAIS – PPS – Pela ordem, presidente.

O SR. – Pela ordem, nobre deputado Roberto Morais.

O SR. ROBERTO MORAIS – PPS – Eu indico o nobre deputado Orlando Morando.

O SR. – Indica o nome, existe o nome do deputado Orlando Morando. Também, quero agradecer a presença do nobre deputado João Paulo Rillo, nesta Comissão.

O SR. JOÃO PAULO RILLO – PT – Pela ordem, senhor presidente.

O SR. – Pela ordem.

O SR. JOÃO PAULO RILLO – PT – Peço desculpas pelo pequeno atraso. Era possível interromper, suspender por dois minutos, pra que a gente pudesse conversar um pouco?

O SR. – É regimental. Suspendo a sessão por dois minutos, para que haja um diálogo sobre a indicação.

* * *

A reunião é suspensa por dois minutos.

* * *

O SR. – Concluída a interrupção, retornamos aos trabalhos.

Existe algum outro nome, indicado para o cargo de presidente?

Então, coloco em votação o nome do senhor deputado Orlando Morando, para presidente desta Comissão.

Os senhores deputados que estiverem de acordo, permaneçam como se encontram. Aprovado.

Declaro eleito o senhor deputado Orlando Morando, presidente da Comissão Parlamentar de Inquérito que vai tratar da telefonia móvel, a quem eu convido, para assumir os trabalhos desta Comissão, por eleição, não por idade. (Risos.)

* * *

Assume a Presidência o deputado Orlando Morando – PSDB.

* * *

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Boa tarde a todos.

De antemão, quero agradecer a todos os deputados presentes e que, por aclamação, escolheram meu nome. Agradeço ao deputado Roberto Morais pela indicação, e todos que acolheram o meu nome.

Agradeço, aqui, ao deputado Ed Thomas, André do Prado, Chico Sardelli, deputado Roberto Massafera, deputado João Paulo Rillo.

Dando sequência, já que fui eleito presidente, pergunto, aos membros deste Colegiado, se há indicação de algum nome para o cargo de vice-presidente da Comissão Parlamentar de Inquérito.

O SR. – (Ininteligível.)

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Indicação para vice-presidente.

O SR. – Indicar o deputado André.

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Pergunto, a esta Comissão, se algum outro deputado, membro desta CPI, tem interesse no cargo de vice-presidente.

Não havendo nenhum outro candidato inscrito, coloco, em votação, o nome do deputado André do Prado. Os senhores deputados que estiverem de acordo, permaneçam como se encontram. Aprovado.

Declaro eleito vice-presidente o senhor deputado André do Prado, a quem parabenizo e, desde já, desejo que, juntos, possamos fazer, com esta Comissão, um grande trabalho.

Suspendo essa sessão por um minuto.

* * *

A reunião é suspensa por um minuto.

* * *

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Como, já feito um diálogo com esta Comissão, ainda pediria que fosse feita a consulta ao deputado Chico Sardelli. Existe, aqui, um consenso, até então, dos presentes, com o nome do deputado Roberto Morais, pra que ele fosse o relator desta Comissão. Pergunto, ao deputado Chico Sardelli, se ele tem interesse na relatoria.

O SR. CHICO SARDELLI – PV – Não. E concordo com o nome do relator, deputado Roberto Morais.

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Então, já consensuado entre os membros, mesmo não precisando da deliberação, mas por consenso, indico o deputado Roberto Morais como relator da Comissão Parlamentar de Inquérito, a fim de investigar a qualidade da telefonia móvel no Estado de São Paulo.

Não havendo mais nada a tratar, declaro...

O SR. ED THOMAS – PSB – Pela ordem, senhor presidente.

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Pela ordem, o deputado Ed Thomas.

O SR. ED THOMAS – PSB – Nós decidiríamos, hoje, a próxima reunião ou o horário, ou numa reunião que o nosso presidente poderia convocar?

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Eu gostaria de consultar a Secretaria, porque nós temos dificuldade dos plenários, na Assembleia, no período da tarde. E, em particular, este deputado, e alguns outros, já expressaram o desejo de não reunir antes do horário do almoço.

Então, eu pediria, à Secretaria, se tem conhecimento de qual plenário disponível, a partir das 14 horas, e quais dias da semana, considerando que esta Comissão terá membros de uma distância... Eu acho que é a Comissão que vai dar o maior número de

quilômetros de parlamentares, porque um é de Rio Preto, um é de Prudente, Piracicaba. O mais perto, aqui, é o Chico Sardelli. (Risos.)

(Ininteligível.)

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Terça não dá, nem pra mim, porque eu já faço parte de duas Comissões.

Quarta-feira. Eu consulto os membros da Comissão, se na quarta-feira, às 14h, seria uma boa sugestão, e, aí, nós vamos atrás de um plenário disponível.

(Ininteligível.)

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Quatorze e trinta, melhora um pouco?

(Ininteligível.)

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – É porque, aí, atrapalha muito o almoço. Quatorze e trinta, pode ser?

O SR. – Pode ser.

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Então, fica decidido que as nossas sessões, da Comissão, serão às quartas-feiras, às 14h30. E, depois, nós só indicaremos qual será o plenário, que, aí, nós vamos avaliar...

(Ininteligível.)

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – As CPIs, como vocês sabem, elas não têm um dia determinado, como Comissão. Mas nós vamos tentar, via de regra, até para que todos possam se organizar, e a presença, dos senhores, é o que vai dar vida à CPI, então, para que vocês possam constar nas suas agendas, às quartas-feiras às 14h30. Se tiver alguma alteração, faremos isso com antecipação, a alteração de dia e horário. Mas, via de regra, às quartas-feiras às 14h30.

Na próxima quarta-feira já temos, então, uma reunião da Comissão, às 14h30. E, aí, só falaremos qual o plenário, pra gente poder criar um mecanismo de trabalho desta Comissão. Saber por onde nós vamos começar ouvindo...

Aí, eu quero compartilhar, com vocês, um pouco do que eu já fiz, nesses oito anos que venho me dedicando a este tema, com algumas representações, já, no Ministério Público, com contato na Anatel, em Brasília, daquilo que nós já ouvimos das operadoras.

Sem dúvida nenhuma, nossa intenção, aqui, não é acusar, primeiramente é ouvir, mas é responsabilizar aqueles que têm a obrigação de dar resposta, à sociedade, por um serviço, de péssima qualidade, que é oferecido ao povo do Estado de São Paulo.

Sem distinção de operadoras, todas, hoje, têm grandes dificuldades, no século XXI. Eu tenho certeza, e compartilho, aqui, como afirmação, nós não temos Internet nos nossos aparelhos, eles insistem em falar em 4G, nem o 3G está funcionando. O sinal é de baixa qualidade.

Agora, falando com uma jornalista, agora, antes de vir para cá, eu fui interrompido, caiu quatro vezes o sinal, do meu celular, falando com ela. Quando ela retornou a ligação, ela falou, “Não precisa, nem, me explicar pra que é a CPI”.

Então, essa é a dura realidade que a população de São Paulo sofre, hoje. E inexplicável porque, tudo que eu já ouvi, não justifica a baixa qualidade.

Então, nós queremos aqui, com muita responsabilidade, mostrar se existe falta de investimento, falta de manutenção, o que é que está faltando, porque não é possível. Hoje, as pessoas se falam, por telefone, da Lua com o planeta Terra, e a gente não consegue falar, aqui, com uma pessoa que está ao nosso lado.

Então, eu acho que esta CPI terá um papel fundamental. Vale lembrar que as operadoras de telefonia móvel, do Estado de São Paulo, são líderes de reclamação no Procon de São Paulo. O ano passado foram quase 14 mil reclamações, se não pela baixa qualidade, mas da sua infidelidade na cobrança, que é outro grave problema. Hoje, encerrar um plano de telefonia móvel, é quase mais difícil do que encerrar uma conta bancária. E também não justifica, quer dizer, o cidadão está sendo, duramente, punido.

Na contramão disso, quase todos os dias recebemos uma ligação, de uma operadora, querendo vender um plano, pra gente, ou a própria operadora, que você tem o serviço, querendo vender um novo serviço.

Então, eu não tenho a menor dúvida que, nós, prestaremos um grande trabalho à população de São Paulo. Temos uma dificuldade, que é a chegada do final do ano, e o

recesso, mas, logo no início de fevereiro, queremos retomar e, dentro do possível, apurar, com a maior velocidade e com a melhor qualidade, para que, realmente, possamos melhorar a qualidade da telefonia no maior Estado, com o maior número de usuários.

E, o telefone, não é um luxo, telefone passou a ser equipamento de trabalho. Eu vi uma matéria, aqui, não me recordo se é da “Folha” ou do “Estado”, que, há dois ou três anos atrás, que, naquele momento parecia inusitado, um borracheiro dar o telefone celular dele. Hoje, já é comum as pessoas terem mais de um aparelho habilitado, até, por muitas vezes, tentar buscar uma conta mais barata, uma oportunidade.

Então eu peço, a todos vocês, muita dedicação, que todos possam colher, eu vejo aqui, a felicidade de ter, nesta Comissão, dois grandes comunicadores, que têm programa diário. E que, inclusive, use pra que a gente traga, aqui, a voz da verdade. Tanto o Roberto Morais, quanto o Ed Thomas, abram os microfones dos seus ouvintes, pra que vocês ouçam o quanto tem insatisfação da telefonia móvel. Eu tenho certeza que, não apenas vocês, mas todos, aqui, irão agregar muito.

Rillo, a tua região tem sofrido muito, cidades que são mais distantes de Rio Preto, é impressionante. Eu sei, porque, quando eu iniciei esse trabalho, eu andava mais naquela região, hoje menos, as pessoas iam comprar um plano em Rio Preto, chegava na cidade dele, o telefone não funcionava, porque, quem vendia o plano, não informava que ainda, na cidade de Nipoã, na cidade seja qual for ela, de Paulo de Faria, não tinha antena. Então, quer dizer, é quase um estelionato, muitas vezes, o que é feito. Um grande erro, eles vendem o plano e não mostram a cobertura, “Ah, mas eu tenho um sítio”, “Ah não, lá, nossa operadora não cobre”.

Então, eu tenho certeza que, ao aprofundarmos isso, aqueles que ainda não conhecem, vão conhecer os absurdos que são provocados por essas operadoras. E o nosso grande objetivo, aqui, é, ao chegarmos ao relatório final, indicarmos caminhos, e responsabilizar quem é de direito, para que possamos ter um melhor serviço, no Estado de São Paulo.

O SR. CHICO SARDELLI – PV – Pela ordem, senhor presidente.

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Pela ordem, o nobre deputado Chico Sardelli.

O SR. CHICO SARDELLI – PV – Eu ia sugerir aqui, numa conversa com o deputado Rillo, que o senhor colocasse o relatório em aprovação. Eu já fiz a...

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – (Risos.) Não, tem muita coisa, ainda.

O SR. CHICO SARDELLI – PV – Escrever, aqui, tudo que, efetivamente, acontece.

Mas gostaria de parabenizar a todos os companheiros, os nobres parlamentares que aqui estão pela escolha do nome de V. Exa., para nos representar nessa CPI tão importante. Do nosso querido relator Roberto Morais, e, também, do primeiro-vice, deputado André do Prado.

Eu estou ansioso, por poder trabalhar nessa CPI. E eu vejo que, apesar do Brasil, hoje, não perder para, absolutamente, país do mundo ou de lugar nenhum, o avanço que o nosso país tem. Mas eu gostaria de saber das operadoras, quando aqui estiverem, se o mesmo tratamento que eles dão, aqui no Brasil, aos usuários, se é dado na Europa, em países de Primeiro Mundo, ou Estados Unidos, efetivamente. Porque existe uma diferença ímpar em países onde, a própria Argentina, como coloca, aqui, o deputado Ed Thomas.

Então, essa CPI será, efetivamente, esclarecedora. É importante dar a oportunidade para poder ouvir, se é que tem alguma coisa pra poder dizer.

Parabéns.

O SR. ROBERTO MORAIS – PPS – Pela ordem, presidente.

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Pela ordem, o nobre deputado Roberto Morais.

O SR. ROBERTO MORAIS – PPS – Cumprimentar o deputado Orlando Morando, o deputado André do Prado, todos os deputados que compõem a Comissão. E agradecer, como diz nosso Regimento, o relator é indicado, e a aprovação unânime do nosso nome.

Tenho acompanhado na Comissão de Transportes, há alguns anos, a sua luta, Orlando, com relação aos serviços de telefonia. E, muitas vezes, os deputados se

manifestando, inclusive este deputado, eu, que viajo todos os dias de Piracicaba a São Paulo, eu não consigo falar. Eu viajo na melhor rodovia do Brasil, que é a Rodovia dos Bandeirantes, e você não consegue falar ao celular. Quando vai mudar, então, de área, do 19 pro 11, você está falando, é imediatamente interrompido, e você faz, novamente, a ligação. Fora isso, à vezes, por alguns segundos conversando, o telefone é interrompido. Então, é isso que nós vamos discutir, muito, aqui.

Mas estou muito feliz, também, em fazer parte desta Comissão. Precisamos ter um trabalho, realmente, rápido, em função do tempo desta Legislatura, que termina dia 14 de março. Mas quem compõe esta Comissão, os deputados, todos eles, foram reeleitos e vão continuar aqui na Casa, mas é fundamental, realmente, a gente ter agilidade.

E cumprimentar, acima de tudo, o companheirismo de todos os deputados da Comissão parlamentar de Inquérito para investigar a Telefonia Móvel, aqui no Estado de São Paulo.

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Agradeço as palavras do deputado Roberto Moraes, do deputado Chico Sardelli.

Já submeto a esta Comissão, até para que possamos dar celeridade, um pedido para que possamos solicitar, do Procon de São Paulo, dados...

(Ininteligível.)

O SR. PRESIDENTE – ORLANDO MORANDO – PSDB – Ah, perdão. Isso já é nossa primeira Pauta para a próxima reunião, a gente buscar dados, atualizados, do Procon de São Paulo.

Mais algum deputado fará uso da palavra?

Quero, ainda, cumprimentar o deputado Bruno Covas, que prestigia a instalação da nossa CPI da Telefonia Móvel, do celular.

Não havendo mais nada a tratar, declaro encerrada esta reunião, agradecendo a presença de todos os senhores deputados. Muito obrigado, a todos.

* * *