



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
CASA CIVIL

São Paulo, de de 2015

CC-ATL nº 462/2015

Senhor 1º Secretário

Tendo em vista o disposto no artigo 20, inciso XVI, da Constituição do Estado, venho transmitir a essa ilustre Assembleia, por intermédio de Vossa Excelência, manifestação a respeito da matéria relativa ao Requerimento de Informação nº 221/2015, do Deputado Paulo Correa Jr.

Reitero a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Edson Aparecido dos Santos
SECRETÁRIO - CHEFE DA CASA CIVIL

A Sua Excelência o Senhor Deputado Enio Tatto, 1º Secretário da Egrégia Mesa da Assembleia Legislativa do Estado.



SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
GABINETE DO SECRETÁRIO
ASSESSORIA ESPECIAL PARLAMENTAR

São Paulo, 29 de Setembro de 2015.

Ofício SSP / AEP/ SIALE Nº 178/ 2015

Referente Protocolado GS Nº 11259/2015

Assunto: Requerimento de Informação Nº 0221 de 2015- a respeito dos motivos que justificam o fato dos municípios do Vale do Ribeira, não terem o atendimento do 190.

Senhora Procuradora do Estado Assessora Chefe

Cumprimentando-a, venho por intermédio do presente encaminhar a Vossa Excelência a documentação que segue em anexo, relativa ao requerimento de informação nº 0221/2015, de autoria do Deputado Estadual Paulo Correa Jr., contendo manifestação da Polícia Militar.

Aproveito a oportunidade para renovar a Vossa Excelência protestos de apreço e consideração.

Mágino Alves Barbosa Filho
Secretário Adjunto da Segurança Pública

A

Excelentíssima Senhora

Doutora Anadil Abujabra Amorim

Digníssima Procuradora do Estado Assessora Chefe

Assessoria Técnico-Legislativa - ATL

Procuradoria Geral do Estado - PGE- Jardim Paulista

Rua Pamplona nº 227- 14º andar – SP- CEP-01405-902



www.policiamilitar.sp.gov.br
gabcmte@policiamilitar.sp.gov.br
Pça Cel Fernando Prestes, 115
Bairro Bom Retiro - São Paulo/SP
Cep 01124-060 - Tel.: (11) 3327-7106

**SECRETARIA DE ESTADO DOS NEGÓCIOS DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO**

São Paulo, 22 de setembro de 2015.

OFÍCIO Nº Gab Cmt G-2585/300/15

Do Chefe de Gabinete do Comandante-Geral

Ao Ilustríssimo Senhor Chefe de Gabinete da Secretaria da Segurança Pública

OLHENO RICARDO DE SOUZA SCUCUGLIA.

Assunto: Requerimento de Informação nº 221, de 2015.

Referência: Prot. SIAL GS Nº 11259/15.

Com os cordiais cumprimentos, incumbiu-me o Comandante-Geral de restituir a Vossa Senhoria a documentação referenciada, que trata do Requerimento de Informação nº 221, de 2015, de autoria do Deputado Estadual Paulo Correa Júnior, requerendo informações sobre o fato dos municípes do Vale do Ribeira não mais possuírem atendimento local às chamadas “190”, considerando que as ligações são direcionadas ao Centro de Operações da Polícia Militar (COPOM) Regional de Santos.

Cumprе esclarecer, consoante manifestação do Estado-Maior, acerca da estratégia adotada pela Instituição na centralização das chamadas de emergência “190” nos Centros de Operações da Polícia Militar Regionalizados (COPOM Regionalizados), que o Governo do Estado tem feito investimentos visando à melhoria da gestão e à modernização da infraestrutura das polícias, sobretudo dos sistemas de inteligência policial. Além dos investimentos na capacitação de recursos humanos, estão sendo destinados recursos para a aquisição de novas tecnologias e equipamentos, tudo objetivando aperfeiçoar a prestação dos serviços de segurança pública à população paulista.

Sobre as estratégias adotadas, destacam-se os COPOM Regionalizados, estruturas que contam com modernos equipamentos e sistemas informatizados que possibilitam maior qualidade no atendimento às chamadas de emergência “190” e, entre outras vantagens, permitem:

- a adequação do efetivo empregado na atividade de atendimento à população, fixando-se o contingente de acordo com a demanda de solicitações pelo telefone “190” e não por ponto de atendimento (localidade física);

- a implantação de um sistema de telefonia de alta qualidade e disponibilidade, que tende a diminuir consideravelmente a possibilidade de falhas técnicas e de sobrecarga de

ligações no atendimento às chamadas de emergência;

- a utilização de sistemas inteligentes para o cadastro do atendimento “190” e despacho de ocorrências, bem como a geração de bancos de dados consistentes quanto à atividade operacional desempenhada pela Instituição, o que serve como importante ferramenta de suporte à atividade de prevenção;

- a modernização do sistema de monitoramento do atendimento e despacho de ocorrências, possibilitando a sua gravação e, assim, proporcionando maior transparência e segurança ao cidadão;

- a estruturação do atendimento ao usuário por um profissional alocado exclusivamente para essa atividade, treinado para garantir celeridade na inserção das informações a ele fornecidas, o que contribui para o rápido despacho de equipes policiais com viaturas que atenderão a demanda;

- a agregação de novas tecnologias, tais como o uso do Sistema de Localização Automática de Viatura (AVL) e os Terminais Móveis de Dados (TMD), recurso que permite ao policial militar acessar diretamente a base de dados para a realização das pesquisas necessárias, visando a um atendimento de maior qualidade ao cidadão;

- menor custo e maior facilidade para implantação e manutenção da infraestrutura física adequada à operação de um centro de atendimento de emergências.

Complementarmente, instado a manifestar-se sobre o assunto, o Comandante do Policiamento do Interior-6 esclareceu que, posteriormente à regionalização do COPOM, a qualidade do atendimento de emergência “190” prestado na região do Vale do Ribeira, bem como a prestação do serviço por um maior contingente de operadores qualificados na especialidade emergencial, teve significativa melhora em face da padronização do atendimento.

A título de ilustração, nos últimos 6 (seis) meses, em plena vigência do COPOM Regional de Santos, foram geradas 9.932 (nove mil novecentas e trinta e duas) ocorrências com despacho de viatura para a região em questão.

Na mesma linha ilustrativa, o maior tempo médio mensal registrado para atendimento ao solicitante das chamadas oriundas do telefone “190” (provenientes do Vale do Ribeira), nos últimos 6 (seis) meses, foi de 15 (quinze) segundos, sendo interessante também destacar que, para a geração de ocorrência policial-militar, a média de tempo, mensurada a partir do atendimento, firmou-se em 2 (dois) minutos e 50 (cinquenta) segundos.

A centralização das chamadas de emergência “190” ocorreu em dezembro de 2013, seguindo cronograma estabelecido à época. Comparando-se os indicadores criminais anteriores e posteriores à centralização, não se verifica variações significativas. Da mesma

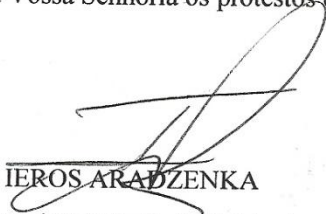
forma, a produtividade operacional na região manteve-se equânime.

Atrelado a esse fator, para a manutenção da percepção de segurança da comunidade local, cuja área é de responsabilidade do 14º Batalhão de Polícia Militar do Interior (14º BPM/I) e da 3ª Companhia PM (3ª Cia PM) do 29º Batalhão de Polícia Militar do Interior (29º BPM/I), o contingente policial-militar desenvolve, cotidianamente, vários programas e modalidades de policiamento, por meio de ações de polícia e medidas preventivas direcionadas, de acordo com o Plano de Policiamento Inteligente (PPI).

Face às reclamações dos usuários do Sistema de Emergência da Polícia Militar, a Seção de Comunicação Social do 14º BPM/I tem inserido, diariamente, na página virtual do *Facebook*, em conta nominal do Batalhão e das respectivas Subunidades, mensagens divulgando os números dos telefones das sedes da Polícia Militar daquela localidade, de modo que o público externo possa contatar a Instituição e comunicar necessidades atinentes à área da segurança pública, medida saneadora que trouxe reflexos positivos à Organização Policial-Militar territorial local, tornando-se alvo de elogios e intenso compartilhamento.

Por fim, ressalta-se que a centralização das chamadas “190” nos COPOM Regionalizados tem se revelado medida estratégica moderna, eficiente e produtora, com bons dividendos atinentes à preservação da ordem pública em todo o Estado, motivo pelo qual não se verifica viável o retorno ao padrão de atendimento telefônico local, tal como anteriormente disposto.

Aproveito a oportunidade para renovar a Vossa Senhoria os protestos da minha estima e distinta consideração.


IEROS ARADZENKA
Coronel PM Chefe de Gabinete

SISPEC 6379604/15