



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**CASA CIVIL**

**São Paulo, de de 2016**

**ATeCC nº 264/2016**

**Senhor 1º Secretário**

Tendo em vista o disposto no artigo 20, inciso XVI, da Constituição do Estado, venho transmitir a essa ilustre Assembleia, por intermédio de Vossa Excelência, manifestação a respeito da matéria relativa ao Requerimento de Informação nº 139/2016, de autoria da Comissão de Administração Pública e Relações do Trabalho.

Reitero a Vossa Excelência os protestos de minha alta consideração.

Samuel Moreira  
**SECRETÁRIO – CHEFE DA CASA CIVIL**

A Sua Excelência o Senhor Deputado Enio Tatto, 1º Secretário da Egrégia Mesa da Assembleia Legislativa do Estado.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO  
Gabinete do Secretário

CORREIO ELETRÔNICO DE 18/05/2016

INTERESSADO: Assessoria Técnico-Legislativa - ATL  
ASSUNTO: Requerimento de Informação nº 0139/2016

Despacho SPG/GS: nº 0323 / 2016

Senhor Secretário,

Trata-se do **Requerimento de Informação nº 0139/2016**, de autoria da Comissão de Administração Pública e Relações do Trabalho, para que sejam prestadas informações relacionadas abaixo:

1. Quantos médicos existem no quadro de profissionais do Hospital do Servidor Público?
2. Quantos estão em efetivo trabalho?
3. Existem pedidos de demissão de profissionais médicos que trabalham no Hospital do Servidor Público Estadual?
4. Como o Hospital supre a falta de médicos demitidos?
5. Quanto tempo um servidor leva para efetuar uma consulta médica?
6. Quanto tempo o servidor aguarda para realizar consultas e exames?
7. O idoso tem preferência na marcação e atendimento de consulta médica?
8. Existe uma perspectiva de ações para a melhora do atendimento a idosos?
9. Qual o canal utilizado para que o usuário faça reclamações sobre o Hospital do Servidor Público?
10. Qual o processamento dessa reclamação? O Hospital possui algum canal de ouvidoria onde o usuário terá a solução do seu problema?

Nos termos da manifestação do Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual – IAMSPE, de fls. 06 a 08, que acolho. E encaminhe-se à Assessoria Técnico-Legislativa – ATL, sugerindo dar conhecimento ao nobre deputado, com base no artigo 20, inciso XVI da Constituição Estadual, combinado com o Regime Interno da Assembleia Legislativa.

GSPG, em 06 de Junho de 2016.

  
MARCOS ANTONIO MONTEIRO  
Secretário de Estado

Excelentíssimo Senhor  
**Samuel Moreira**  
Secretário-Chefe da Casa Civil.

Ass. Par.  
3855-059  
legpfc.



**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**  
**Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual**  
**Chefia de Gabinete**  
Avenida Ibirapuera, 981 - Vila Clementino - Cep: 04029-000



Ofício "S" n.º **786**/2016

São Paulo, **01** de junho de 2016

**Referência: Assessoria Parlamentar**  
**Correio eletrônico de 18/05/2016**  
**Interessado: Secretaria de Planejamento e Gestão**  
**Assunto: Requerimento de informação n.º 0139/2016**

**Prezado Senhor,**

Em referência à solicitação encaminhada pela Comissão de Administração Pública e Relações do Trabalho da Assembleia Legislativa do Estado, o Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (Iamspe) informa que o quadro de profissionais do Hospital do Servidor Público Estadual (HSPE) possui 974 médicos, sendo 962 em efetivo trabalho, estando os demais afastados por licença-saúde, em funções ligadas a associações de classe ou em licença sem vencimentos, por exemplo.

Entre a data do recebimento desta solicitação e o encaminhamento desta resposta nenhum médico do HSPE pediu demissão. A substituição dos médicos do quadro clínico do hospital, quando necessária, é feita por meio de concurso público, com autorização do Governador do Estado.

O Sistema de Saúde Iamspe é formado por uma rede própria e credenciada de abrangência Estadual presente em mais de 170 municípios. O usuário conta hoje com hospitais, clínicas e consultórios médicos, além de laboratórios de análises clínicas e de imagem.

São mais de 3.000 recursos de atendimento próprios e credenciados no Estado, que permitem que o usuário agende consultas e exames até para o próprio dia, dependendo da especialidade e da localidade.

Mfb

07



**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**  
**Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual**  
**Chefia de Gabinete**  
Avenida Ibirapuera, 981 - Vila Clementino - Cep: 04029-000



Os nomes, endereços e telefones dos laboratórios ou médicos que atendem em consultórios e clínica estão disponíveis no site do Iamspe, no endereço eletrônico [www.iamspe.sp.gov.br](http://www.iamspe.sp.gov.br) ou podem ser obtidos pela Central de Atendimento Iamspe no telefone 5583 – 7001.

O Instituto adota inúmeras ações que beneficiam, agilizam e favorecem o acolhimento ao idoso, que representa aproximadamente 60% do seu público. O público da terceira idade tem prioridade no atendimento em todo complexo hospitalar cuja identificação visual foi projetada para ajudar na localização.

Dentro do projeto de reforma das instalações do Hospital do Servidor, cuja edificação tem mais de 50 anos, mudanças têm sido realizadas para facilitar a locomoção do idoso.

Tanto os totens, acessos informatizados que disponibilizam senhas, como os postos de acolhimento presenciais do complexo hospitalar, ambos atuando como entrada aos serviços do HSPE, oferecem a opção de atendimento preferencial ao idoso. Essa iniciativa garante que o indivíduo da terceira idade seja atendido antes dos outros usuários, exceção feita a casos notadamente de urgência e emergência.

O profissional de saúde que atua no Pronto Socorro do HSPE é treinado para garantir a prioridade de atendimento por idade a indivíduos com mais de 60 anos que apresentam estado clínico similar ao de pessoas mais novas, independentemente da possível patologia, e que receberam a mesma classificação de risco usada como referência universal para atendimento.

Entre as iniciativas desenvolvidas para a melhoria do atendimento ao idoso, pode-se citar o prédio de 5.435 m<sup>2</sup> que foi construído e está em fase de finalização. O edifício abrigará o Centro de Promoção à Saúde do Idoso, espaço desenvolvido para atendimento de atividades voltadas para a terceira idade prevendo piscina, fisioterapia, ginásios para reabilitação, além de consultórios e salas de aula.

Mfb



**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO**  
**Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual**  
**Chefia de Gabinete**  
Avenida Ibirapuera, 981 - Vila Clementino - Cep: 04029-000



08

Ações em prol da terceira idade, como desenvolvimento de utensílios especiais para idosos, a criação de um Espaço Gastronômico idealizado para testar receitas para este segmento, elaboração de manuais de orientação que tratam de cuidados com quedas, orientações sobre medicamentos e material voltado para cuidadores são apenas outros exemplos de como a instituição se preocupa com o idoso e toma medidas práticas para melhorar o atendimento.

Finalmente, em resposta ao questionamento sobre a existência de um canal para reclamações, esclareço que o Iamspe possui uma Ouvidoria, que orienta os usuários e adota as medidas necessárias para resolver eventuais problemas.

Localizada no 1º andar do prédio do HSPE, na Rua Pedro de Toledo, 1.800, na Vila Clementino, ao lado do Pronto Socorro infantil, a Ouvidoria do Iamspe que atende pessoalmente de segunda a sexta, das 7h às 19h. Também é possível entrar em contato com os ouvidores pelo telefone (011) 4573 8696, nos mesmos dias e horários, pelo e-mail [ouvidoria@iamspe.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@iamspe.sp.gov.br) ou ainda por carta encaminhada para Rua Pedro de Toledo, 1800, V. Clementino, CEP: 04039-901. São Paulo – SP.

Sendo o que cabia informar, atenciosamente

**Roberto Baviera**  
**Chefe de Gabinete**

**Ao Senhor**  
**Luiz Antonio Gomes Pinto**  
**Assessor Parlamentar - Secretaria de Planejamento e Gestão**  
**Alameda Jau, 389 - Jd. Paulista**  
**São Paulo-SP - CEP 01420-000**

RECEBIDO... 15:05...hs  
Ass. Parlamentar 08/06/2016  
*Suzene*

Mfb



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**CASA CIVIL**

A Sua Excelência o Senhor Deputado Enio Tatto, 1º Secretário da Egrégia  
Mesa da Assembleia Legislativa do Estado.