



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**CASA CIVIL**  
Subsecretaria de Assuntos Parlamentares

São Paulo, 24 de abril de 2017.

**Of. Siale-SSAP Nº 459/2017**

Senhor 1º Secretário,

Por solicitação do Senhor **Samuel Moreira**, Secretário Chefe da Casa Civil, venho transmitir a essa ilustre Assembleia, por intermédio de Vossa Excelência, a manifestação anexa prestada pela **Secretaria dos Transportes Metropolitanos**, a respeito da matéria objeto da **Indicação nº 489/2017** de autoria do Deputado Estadual **Gileno Gomes**.

Aproveito o ensejo, para reiterar a Vossa Excelência protestos de alta estima e consideração.

**Mário Sergio Matsumoto**  
Subsecretário de Assuntos Parlamentares

ENTREGUE A MESA EM:  
10 MAI 16 56 27 118295

A Sua Excelência  
**LUIZ FERNANDO T. FERREIRA**  
Deputado Estadual  
1º Secretário da Egrégia Mesa da Assembleia Legislativa do Estado



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS  
Gabinete do Secretário

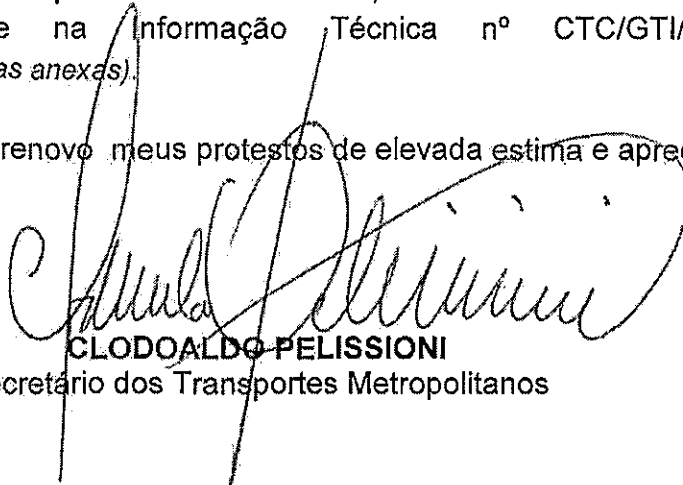
São Paulo, 04 de abril de 2017.  
Ofício GS/STM nº 212/2017

Ref : Indicação nº 489/2017  
Autor : Deputado Gileno Gomes  
Assunto : Indica ao Sr. Governador a instalação de um ponto de atendimento, no município de Guarulhos, para emissão e renovação do cartão "Bom Especial", fornecido pela EMTU/SP

Senhora Assessora,

Com os meus cordiais cumprimentos, em atenção à Indicação nº 489/2017, sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Senhoria manifestação da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos – EMTU/SP e da Coordenadoria de Transporte Coletivo - CTC, consubstanciadas no Ofício OF/GAB/218/2017 e na Informação Técnica nº CTC/GTI/349/2017, respectivamente (*cópias anexas*).

Por oportuno, renovo meus protestos de elevada estima e apreço.



**CLODOALDO PELISSIONI**  
Secretário dos Transportes Metropolitanos

Ilustríssima Senhora Assessora

**DENISE SOARES RAMOS**

Dirigente da Assessoria Técnica da Casa Civil - Gabinete do Governador

Av. Morumbi, 4.500

São Paulo - SP

CEP 05650-905





SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS  
COORDENADORIA DE TRANSPORTE COLETIVO - CTC

INFORMAÇÃO TÉCNICA CTC/GT I/ 349/2017

INTERESSADO. ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO.

ASSUNTO. AP 031/17 - INDICA AO SENHOR GOVERNADOR A INSTALAÇÃO DE UM PONTO DE ATENDIMENTO, NO MUNICÍPIO DE GUARULHOS, PARA EMISSÃO E RENOVAÇÃO DO CARTÃO "BOM ESPECIAL", FORNECIDO PELA EMTU.

Senhora Coordenadora,

Trata-se Indicação nº 489, de 2017, de autoria do Deputado Estadual, Gileno Gomes, que *"indica ao Senhor Governador a instalação de um ponto de atendimento, no município de Guarulhos, para emissão e renovação do cartão "Bom Especial", fornecido pela EMTU."*

A Indicação do Deputado aportou à CTC por meio do DESPACHO Nº 042/2017 (AP nº 031/17) da Assessoria Parlamentar, e, dando prosseguimento ao feito, o expediente foi encaminhado à Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos – EMTU/SP, que se manifestou nos termos contido no OF/GAB/218/20017:

*"(...) a Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo – S.A. – EMTU/SP, é responsável pela emissão do benefício de isenção tarifárias às pessoas com deficiências nas Regiões Metropolitanas de São Paulo.*

*Em cada região o atendimento é realizado pelo CAPES – Centro de Atendimento ao Passageiro Especial, que estão situados em pontos estratégicos, em local centralizado e próximo aos meios de transportes.*

*Na Região Metropolitana de São Paulo, a EMTU/SP coloca-se à disposição dos usuários do transporte público metropolitano, no CAPEs SP, localizado na Avenida Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2.654 – Jabaquara - São Paulo – SP, com toda estrutura acessível para o bom atendimento à população, possuindo uma capacidade de atendimento com todo o conforto e rapidez necessárias a este usuário, de cerca de 6.000 usuários por mês.*

*A EMTU/SP tem em seus princípios que a atuação na Região Metropolitana de São Paulo – RMSP, devido a sua complexidade e vasta extensão, há necessidade de centralizar os serviços para atender maior número de usuários, com melhor custo benefício, e com a qualidade necessária".*



SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS  
COORDENADORIA DE TRANSPORTE COLETIVO - CTC

O Ofício ainda traz informação que no ano de 2016 foram realizados mais de 60 mil atendimentos naquele posto, sendo que apenas 6.111 usuários eram provenientes da municipalidade de Guarulhos, para requisição do Cartão BOM Especial, equivalente a uma média mensal de 509 cartões; que atualmente há 29.625 pessoas com deficiência cadastradas em Guarulhos e 5.837 possuem o Cartão BOM Especial em situação válida; e que havia implantado uma unidade CAPEs da zona leste da Capital, que prestava atendimento a toda região de Guarulhos, contudo, após 10 anos de atividade, optou-se por suspender o atendimento, sendo, agora, realizados pela unidade de São Paulo.

Tendo em vista a necessidade de centralizar os serviços aos usuários portadores de necessidades especiais; que os postos de atendimentos estão localizados em pontos estratégicos e próximos aos meios de transporte e, diante da queda na quantidade de solicitações de benefícios naquela região, ratificamos no OF/GAB/218/2017 da EMTU/SP e proponho devolução do presente à Assessoria Parlamentar para as providências cabíveis.

São Paulo, 30 de março de 2017.

Diane Carmen Pontes

Diretora GT/I

De acordo.

Encaminhe-se à A.P.

Rosemeire Salgado Pisani

Coordenadora de Transporte Coletivo

RASP/dcp

OF/GAB/218/2017

PROTÓCOLO STM 29/MAR/2017 16:56 000001022 *Eliane*

São Paulo, 28 de março de 2017.

Senhora Coordenadora,

Reportamo-nos ao *Ofício CTC/STM Nº 42/2017* que encaminha o *Requerimento nº 489*, de 2017, subscrito pelo *Deputado Estadual Gileno Gomes*, indicando ao Senhor Governador a *instalação de um ponto de atendimento*, no Município de Guarulhos, *para renovação e emissão do Cartão "Bom Especial"*, fornecido pela EMTU/SP, assim como a cópia do Despacho nº 042/2017 (AP nº 031/2017).

Cumpre-nos informar, de acordo com a manifestação do Departamento de Atendimento ao Passageiro Especial – DPE, que a Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. – EMTU/SP é responsável pela emissão do benefício de isenção tarifária às pessoas com deficiência nas Regiões Metropolitanas do Estado de São Paulo.

Em cada Região, o atendimento é realizado pelos CAPES – Centro de Atendimento ao Passageiro Especial, que estão situados em pontos estratégicos, em local centralizado e próximo aos meios de transporte.

Na Região Metropolitana de São Paulo, a EMTU/SP coloca-se à disposição dos usuários do transporte público metropolitano, no CAPES SP, localizado na Avenida Engenheiro Armando de Arruda Pereira, 2.654 - Jabaquara – São Paulo - SP, com toda estrutura acessível para o bom atendimento à população, possuindo uma capacidade de atendimento com conforto e rapidez necessárias a este usuário, de cerca de *6.000 usuários por mês*.

Ilustríssima Senhora  
**ROSEMEIRE SALGADO PISANI**  
Digníssima *Coordenadora de Transporte Coletivo - CTC*  
**SECRETARIA DE ESTADO DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS**  
São Paulo – SP CEP 01014-001



SGP/eia(DPE)

SEDE

Rua Quinze de Novembro, 244  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01015-900  
Telefone: (11) 3115-5700

CAPES

Av. Engº Armando de Arruda Pereira, 2654  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 6508-5281

SÃO BERNARDO DO CAMPO

Rua Joaquim Casarino, 293  
Piedade - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09890-000  
Telefone: (11) 4341-1033

PRAIA GRANDE

Av. Presidente Kennedy, 11090  
Vila Matin - Praia Grande - SP  
CEP: 11797-000  
Telefone: (13) 3478-1000

CAMPINAS

Rua Leopoldo Amaral, 263  
Vila Marieta - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

R. Carlos A.C. 145 - Jardim Vale do Sol  
552 José dos Campos - SP  
CEP: 12239-170  
Telefone: (12) 3933-6644

De acordo com os dados estatísticos da Empresa, no ano de 2016, foram realizados mais de 60 mil atendimento naquele posto, sendo que apenas 6.111 usuários eram provenientes do Município de Guarulhos, para a requisição do Cartão BOM Especial, equivalendo a uma média mensal de 509 cartões.

Salientamos que, atualmente, temos 29.625 pessoas com deficiência cadastradas no Município de Guarulhos, que de acordo com a legislação que nos norteia tem o benefício da isenção tarifária e 5.837 dessas pessoas possuem o Cartão BOM Especial em situação válida.

A EMTU/SP tem em seus princípios que a atuação na Região Metropolitana de São Paulo - RMSP, devido a sua complexidade e vasta extensão, há necessidade de centralizar os serviços para atender maior número de usuários, com melhor custo benefício, e com a qualidade necessária.

Historicamente, a EMTU/SP já implantou outra unidade de atendimento, que se situava na zona Leste da Capital, e prestava atendimento também a toda região de Guarulhos, mas, após quase 10 anos de atividade, e com a melhoria no atendimento, a queda na quantidade de solicitações de benefícios para a região, optou-se por suspender o atendimento daquela unidade, sendo a integralidade dos atendimentos realizada hoje pela unidade de São Paulo.

Sem mais, permanecemos à disposição para quaisquer outras informações, se necessário.

Cordialmente,



**PATRICIA MANSUR DE OLIVEIRA**  
Chefe de Gabinete

SGPraia(DPE)

2

☐ SEDE  
Rua Queiroz de Moraes, 211  
Centro - São Paulo - SP  
CEP: 01013-020  
Telefone: (11) 3113-4700

☐ CAPEs  
Av. Engº Armando de Almeida Pereira, 2054  
Jabaquara - São Paulo - SP  
CEP: 04308-001  
Telefone: (11) 8598-6261

☐ SÃO BERNARDO DO CAMPO  
Rua Joaquim Cassiano, 293  
Piedade - São Bernardo do Campo - SP  
CEP: 09490-050  
Telefone: (11) 4243-1433

☐ PRAIA GRANDE  
Av. Presidente Kennedy, 11050  
Vila Mirim - Praia Grande - SP  
CEP: 11797-450  
Telefone: (13) 2473-1325

☐ CAMPINAS  
Rua Leopoldo Amoral, 263  
Vila Matéria - Campinas - SP  
CEP: 13042-210  
Telefone: (19) 3736-5700

☐ SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
R. Corvelos, 145 - Jardim Vista do Sol  
São José dos Campos - SP  
CEP: 12239-170  
Telefone: (12) 3533-8944