



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE GOVERNO

São Paulo, 31 de julho de 2017.

**OFÍCIO SG/ SIALE Nº 0071/ 2017**

Assunto: **Requerimento de Informação 232/2017** – Deputado Edmir Chedid, relativo a esclarecimentos sobre os quesitos ali discriminados.

Samuel Moreira da Silva Junior  
Secretário - Chefe da Casa Civil

Sobre o documento em referência, encaminhamos a manifestação da Agência de Transporte do Estado de São Paulo – ARTESP, constante do Ofício OF. DGR. 0126/17 de **13/07/2017** com as informações pertinentes ao assunto.

Aproveito para apresentar os meus protestos de elevada estima e apreço.

Atenciosamente,

**Moacir Rossetti**  
Secretário Adjunto  
Secretaria de Governo



São Paulo, 13 de julho de 2017.

**Prezado Senhor,**

Tenho a satisfação de cumprimentar Vossa Excelência e transmitir manifestação acerca do contido no Requerimento de Informação nº 0232/2017, apresentado pelo Deputado Estadual Edmir Chedid, solicitando informações sobre como é exercida a fiscalização do sistema de pedágio automático nas rodovias paulistas, para garantir o adequado funcionamento dos TAGs/etiquetas vendidos aos usuários e dos equipamentos de leitura instalados nas praças de pedágio.

Sobre o aludido, encaminho cópia às fls. 06 a 11 das informações prestadas pela Diretoria de Operações e Diretoria de Assuntos Institucionais.

Aproveito o ensejo para cumprimentá-lo, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,




**Giovanni Pergue Filho**  
Diretor Geral

Exmo. Sr.  
**Moacir Rossetti**  
Secretário Adjunto  
Secretaria Estadual de Governo  
São Paulo - SP



ecc/MIA/DF



PROTOCOLADO	
360.351	
Folhas	Nome/Rubrica
06	

NÚMERO	DATA	FOLHA
FD.DOP.60306	07/07/2017	0

PROTOCOLO ARTESP 360351	PROCESSO ARTESP	VOLUME 0	REFERÊNCIA S/N	DATA DE ENTRADA 07/07/2017
INTERESSADO ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO				
ASSUNTO REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO N°232, DE 2017, PARA QUE INFORME COMO É EXERCIDA A FISCALIZAÇÃO DO SISTE				
OBSERVAÇÃO				
DE DOP – OPERAÇÕES – RUI FERNANDO DE NOBREGA GOUVEIA				
PARA DOP – OPERAÇÕES – AILTON ARAÚJO BRANDÃO				

Ao Senhor Gerente de Operações e Equipamentos

Trata o presente do Requerimento de Informação nº 232 de 2017, que solicita esclarecimentos do Senhor Diretor Geral da ARTESP, para que preste as informações relativas à cobrança automática nas praças de pedágio das rodovias concedidas.

Seguem abaixo os esclarecimentos sobre as questões apontadas:

1. Como é exercida, por essa Agência, a fiscalização do sistema de pedágio automático nas rodovias paulistas, para garantir o adequado funcionamento dos TAGs/etiquetas vendidos aos usuários e das praças de pedágio?  
A fiscalização é realizada através de informações semanais recebidas pelo Sistema de Mensageria, que compreende fundamentalmente a troca de informações atualizadas entre a concessionária e sua operadora de arrecadação (status do tag e informações de crédito), ou sob demanda e em verificações periódicas e testes de aderência realizados em campo, sob a coordenação do Instituto Von Braun.
2. Em se tratando de um serviço complementar, considerado como conveniente para manter o serviço adequado, comercializado por terceiros que não as concessionárias, que medidas são tomadas por essa Agência em defesa dos direitos dos usuários frequentemente prejudicados pelo mau funcionamento dos TAG's/etiquetas e equipamentos?  
É de responsabilidade exclusiva da OSA – Operadora do Sistema de Arrecadação Automática a comercialização e manutenção do equipamento TAG e atualização das informações de crédito, repassadas às Concessionárias nos tempos determinados em regulamento próprio. O relacionamento Usuário x OSA, é meramente comercial e sem a obrigatoriedade de adesão, compete a Agência Reguladora exigir o perfeito funcionamento dos equipamentos tecnológicos tanto das concessionárias quanto das OSAs, apenas nas passagens pelas pistas automáticas das rodovias concedidas.
3. Quais as responsabilidades impostas às concessionárias de rodovias com vistas à garantia do adequado funcionamento do sistema de pedágio automático, por defeito das etiquetas compradas pelos usuários ou por falha de leitura pelos equipamentos instalados nas praças de pedágio? De que forma? Em caso positivo, demonstrar.



PROTOCOLADO	
360.351	
Folhas	Nome/Rubrica
07	

NÚMERO	DATA	FOLHA
FD.DOP.60306	07/07/2017	0

PROTOCOLO ARTESP <b>360351</b>	PROCESSO ARTESP	VOLUME 0	REFERÊNCIA S/N	DATA DE ENTRADA 07/07/2017
INTERESSADO ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO				
ASSUNTO REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO N°232, DE 2017, PARA QUE INFORME COMO É EXERCIDA A FISCALIZAÇÃO DO SISTE				
OBSERVAÇÃO				
DE DOP – OPERAÇÕES – RUI FERNANDO DE NOBREGA GOUVEIA				
PARA DOP – OPERAÇÕES – AILTON ARAÚJO BRANDÃO				

Quando a Concessionária constata a irregularidade de funcionamento ou bloqueio do TAG, durante a passagem pela praça de Pedágio, comunica a OSA responsável para que adote providências saneadoras junto ao seu cliente. Quanto aos problemas apresentados nos equipamentos ou sistemas de responsabilidade da Concessionária, a mesma adota providências operacionais (fechamento da pista, se for o caso) e realiza a manutenção corretiva. Ressalte-se que há usuários que adentram as pistas de cobrança automática sem portarem o TAG, ou com a instalação incorreta, ou ainda na condição de bloqueado ou trafegando próximo ao veículo da frente sem guardar a distância regulamentar ou acima da velocidade permitida na transposição do pedágio, circunstâncias que geram falhas nas aberturas da cancelas e potencializam a ocorrência de acidentes nas pistas automáticas.

4. Observados os quesitos anteriores, as concessionárias já receberam penalidades em decorrência de inconsistências no funcionamento do sistema de pedágio automático e/ou respondem ao respectivo procedimento sancionador? Em caso afirmativo, demonstrar. Até a presente data não ocorreram penalidades em desfavor das concessionárias e não há processo sancionador instaurado.

Rui Fernando de Nobrega Gouveia  
Membro da Diretoria de Operações

NÚMERO	DATA	FOLHA
FD.DOP.60369/17	07/07/2017	0

Folhas	Rubrica
08	lo

PROTOCOLO ARTESP	PROCESSO ARTESP	VOLUME	REFERÊNCIA	DATA DE ENTRADA
360351		0	RI N° 232/2017	07/07/2017

INTERESSADO : ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

ASSUNTO : REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO N° 232, DE 2017, PARA QUE INFORME COMO É EXERCIDA A FISCALIZAÇÃO DO SISTE

OBSERVAÇÃO :

DE : DOP - OPERAÇÕES - AILTON ARAÚJO BRANDÃO

PARA : DOP - OPERAÇÕES - DIRETORIA DE OPERAÇÕES

À

Diretoria de Operações

Trata-se do Requerimento de Informação n.º 232/2017 de autoria do Deputado Estadual Edmir Chedid no qual encaminha questionamentos acerca do funcionamento e fiscalização das OSA?s - Operadoras de Serviços de Arrecadação Automática.

Face as alegações contidas na FD.DOP.60306/17, que acolho, solicito o encaminhamento a DGR - Assessoria Parlamentar para prosseguimento.

Ailton Araújo Brandão  
Gerente de Operações e Equipamentos

Isp/AAB

NÚMERO	DATA	FOLHA
FD.DOP.60501/17	10/07/2017	0

PROTOCOLADO	
360.351	
Folhas	Volume
09	02

PROTOCOLO ARTESP	PROCESSO ARTESP	VOLUME	REFERÊNCIA	DATA DE ENTRADA
360351		0	RI Nº 232/2017	10/07/2017

INTERESSADO : ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

ASSUNTO : REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 232, DE 2017, PARA QUE INFORME COMO É EXERCIDA A FISCALIZAÇÃO DO SISTE

OBSERVAÇÃO :

DE : DOP - OPERAÇÕES - DIRETORIA DE OPERAÇÕES


PARA : DAI - ASSUNTOS INSTITUCIONAIS - DIRETORIA ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

À  
Diretora de Assuntos Institucionais  
Dra. Renata Perez Dantas

Trata-se do Requerimento de Informação n.º 232/2017 de autoria do Deputado Estadual Edmir Chedid no qual encaminha questionamentos acerca do funcionamento e fiscalização das OSA's - Operadoras de Serviços de Arrecadação Automática.

Esta Diretoria de Operações apresentou subsídios aos questionamentos por intermédio da Gerência de Operações e Equipamentos, conforme exposto na FD.DOP.60306/17 às folhas 06 e 07.

Tendo em vista a FD. DGR. 69003/17 (fl. 04) remeto o presente Expediente para análise e manifestação institucional, salientando que o prazo estipulado para retorno à Assessoria Parlamentar é dia 13/07/2017.

  
**Alberto Silveira Rodrigues**  
Diretor de Operações  
SP, 10/07/2016

np/MCVCL

<b>ARTESP</b>
<b>DAI</b>
13 JUL. 2017
Horário: 11:30
Visto: Malara

NÚMERO	DATA	FOLHA
FD.DAI.19368/17	13/07/2017	0

360.351	
Folhas	Nome/R...
10	Ø

PROTOCOLO ARTESP	PROCESSO ARTESP	VOLUME	REFERÊNCIA	DATA DE ENTRADA
360351		0	RI Nº 232/2017	13/07/2017

INTERESSADO : ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

ASSUNTO : REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 232, DE 2017, PARA QUE INFORME COMO É EXERCIDA A FISCALIZAÇÃO DO SISTE

OBSERVAÇÃO :

DE : DAI - ASSUNTOS INSTITUCIONAIS - YURI ALVES DE OLIVEIRA PRIMITZ

PARA : DAI - ASSUNTOS INSTITUCIONAIS - DIRETORIA ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

Senhora Diretora de Assuntos Institucionais

Trata o presente do requerimento de informação nº 232/2017, encaminhado pelo Sr. Deputado Edmir Chedid, com questionamentos sobre a fiscalização do serviço de pedágio eletrônico e pagamento de pedágio eletrônico.

Encaminhados os autos à Diretoria de Operações, esta prestou informações os sobre os 04 questionamentos formulados.

Considerando a tecnicidade das questões, esta Diretoria nada tem a acrescentar.

Assim sugiro o retorno dos autos à Assessoria Parlamentar, para ciência e providências que entender cabíveis.

  
Yuri Alves de Oliveira Primitz  
Assessor de Regulação da Diretoria de Assuntos Institucionais



PROTOCOLADO	
360.351	
Folhas	Nome/Rubrica
11	11

Nº DESPACHO: FD.DAI.19388/17

DATA DE ENVIO: 13/07/17

REFERENTE AO: Prot. Artesp - 360.351/17

INTERESSADO: ALESP - EDMIR CHEDID

REFERÊNCIA:

ASSUNTO: REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 232, DE 2017, PARA QUE INFORME COMO É EXERCIDA A FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA DE PEDÁGIO AUTOMÁTICO NAS RODOVIAS PAULISTAS, PARA GARANTIR O ADEQUADO FUNCIONAMENTO DOS TAGS/ETIQUETAS VENDIDOS AOS USUÁRIOS E DOS EQUIPAMENTOS DE LEITURA INSTALADOS NAS PRAÇAS DE PEDÁGIO.

DE: DAI - ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

PARA: DGR - ASSESSORIA PARLAMENTAR

OBSERVAÇÃO:

À DGR,

Sr. Assessor Parlamentar,

Tendo em vista o Despacho FD.DAI.19368/17, que acolho, encaminho-lhe os autos para ciência e devidas providências.

DAI, 13/07/2017

**RENATA PEREZ DANTAS**  
Diretora de Assuntos Institucionais

ARTESP
Assessoria Parlamentar
Entrada
13 JUL. 2017
Horário: 17h30
Visto: