



Assunto **Fwd: Ofício para o Plano Diretor de Turismo e Inventário Turístico**  
De Elaine Cristina <elaineparaibuna@gmail.com>  
Para <elaine.tur@paraibuna.sp.gov.br>  
Data 26.07.2017 08:33  
<CABEHnQ3ov9vQyY-WfDc-jtUsMw+4h0F9qX4c6zZSJx9G97j8Q@mail.gmail.com>

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Braulina Vilhena** <bf.vilhena@gmail.com>  
Data: 21 de julho de 2017 11:42  
Assunto: Fwd: Ofício para o Plano Diretor de Turismo e Inventário Turístico  
Para: Elaine Cristina <elaineparaibuna@gmail.com>

----- Mensagem encaminhada -----

De: **Marcos Elia Galvao** <marcos.elia@concessionariatamoios.com.br>  
Data: 18 de julho de 2017 18:15  
Assunto: RES: Ofício para o Plano Diretor de Turismo e Inventário Turístico  
Para: Braulina Vilhena <bf.vilhena@gmail.com>  
Cc: Thiago Apostolico Calviti <thiago.calviti@concessionariatamoios.com.br>

Prezada Sra. Braulina Vilhena,

Seguem os serviços e infraestrutura da Concessionária Tamoios.

#### Inspeção de Tráfego

Para garantir a fluidez e zelar pela segurança dos usuários que trafegam pela Rodovia dos Tamoios, as Viaturas de Inspeção da Concessionária circulam 24 horas por dia em intervalos definidos sob os critérios observados no contrato de concessão.

São quatro veículos operacionais que tem como missão o auxílio ao usuário. Em sua rotina, as Viaturas de Inspeção atuam no monitoramento da rodovia, removem objetos e executam sinalizações de caráter emergencial sempre com foco na prevenção de acidentes.

#### Remoção de Veículos - Guincho

A Concessionária Tamoios disponibiliza um serviço para remoção de veículos, 24 horas por dia. A frota é composta por 5 guinchos leves e 2 guinchos pesados, distribuída em locais estratégicos da rodovia com a missão de remover o veículo com segurança, até o ponto de apoio mais próximo, para que o usuário tenha condições de solicitar os recursos próprios para a resolução do problema. Este serviço é autorizado apenas dentro da área de concessão.

#### Serviço de Primeiros Socorros

A Concessionária Tamoios disponibiliza 5 ambulâncias para prestar assistência médica às vítimas de acidentes na Rodovia dos Tamoios, removendo-as corretamente e em condições adequadas ao hospital mais próximo da rede credenciada.

São 4 ambulâncias de resgate e 1 ambulância de suporte avançado, esta última sendo tripulada por um motorista, um enfermeiro e um médico, munidos de todos os equipamentos necessários para atendimento e transporte de pacientes de alto risco que necessitem de cuidados médicos intensivos.

#### **SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário**

As bases de Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU, estão localizadas no Km 19,6 (pista sentido Litoral) e Km 48,4 (pista sentido Vale do Paraíba) da Rodovia dos Tamoios.

No SAU, o usuário pode encontrar uma área para descanso com sanitários, fraldário e água. Cada SAU conta com um atendente preparado para prestar todas as informações que sejam necessárias a respeito da rodovia, 24 horas por dia.

#### **Base de Serviço Operacional**

As Bases de Serviços Operacionais são locais estratégicos onde estão alocados os recursos operacionais (guinchos e ambulâncias) que irão atuar no processo de suporte rodoviário na Rodovia dos Tamoios.

Essas bases estão localizadas no Km 60, na pista sentido São José dos Campos, e no Km 81, na pista sentido Caraguatatuba.

#### **Serviço de Remoção de Animais**

A Concessionária Tamoios atua no recolhimento de animais encontrados na pista evitando acidentes e zelando pela segurança viária. Um veículo operacional fica exclusivamente disponível para a prática deste serviço, totalmente equipado e com profissional treinado para executar esta atividade.

Todos os animais recolhidos na Rodovia receberão a correta destinação e guarda em conformidade com a legislação.

#### **Serviço de Combate a Incêndio - Caminhão Pipa**

A Concessionária Tamoios possui um caminhão-pipa devidamente equipado para combate a pequenos focos de incêndio, auxílio na lavagem de pista em casos de acidentes e limpeza dos dispositivos de sinalização.

#### **Faixa de Domínio**

Define-se como "Faixa de Domínio" a base física sobre a qual assenta uma rodovia, constituída pelas pistas de rolamento, canteiros, obras-de-arte, acostamentos, sinalização e faixa lateral de segurança.

É responsabilidade da Concessionária Tamoios, através do Contrato de Concessão Patrocinada SLT Nº 008/2014, zelar pela integridade da Faixa de Domínio, administrando a sua ocupação de acordo com as normas vigentes.

Todos esses serviços podem ser solicitados pelo número **0800 545 0000** e estão disponíveis para os **25 milhões de usuários** que trafegam todo ano na Rodovia.

Atenciosamente,

Marcos Elia

Assessor de Comunicação

Tel: 55-12-3924-1151

Cel: 55-11-9 6334-2093

Endereço

Av Cassiano Ricardo 601 – 6º andar

Parque Residencial Aquarius – S. J. dos Campos/SP – CEP 12246-870



<http://www.concessionariatamoios.com.br>

**De:** Brulina Vilhena [mailto:[bf.vilhena@gmail.com](mailto:bf.vilhena@gmail.com)]

**Enviada em:** terça-feira, 18 de julho de 2017 10:22

**Para:** Marcos Elia Galvao <[marcos.elia@concessionariatamoios.com.br](mailto:marcos.elia@concessionariatamoios.com.br)>

**Assunto:** Ofício para o Plano Diretor de Turismo e Inventário Turístico

Bom dia Marcos Elia, estamos fazendo o plano diretor de Turismo que é uma das condições para receber o título de Município de Interesse Turístico; para tanto pedimos para que seja feito um ofício constando o serviço emergencial e infraestrutura na Rodovia, e fluxo de carros que passam pela estrada durante o ano.

**Atenciosamente**

**Braulina Vilhena**

**Assessora de Comunicação e Turismo de Paraibuna**