

OF. PR 329 /2017
15 de setembro de 2017

DESPACHO Nº 266/2017 (AP 233/17) – INFORMAÇÕES SOBRE A INSTALAÇÃO DE RAMPAS ACESSÍVEIS NA ENTRADA DOS TRENS DA CPTM

Fazemos referência ao Despacho nº 266/2017 (AP nº 233/17), de 30/08/2017, que encaminha cópia do Requerimento de Informação nº 333/2017, de 29/08/2017, no qual o Deputado Estadual Fernando Capez solicita à esta Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM, informações sobre a instalação de rampas acessíveis na entrada dos trens, para pessoas idosas e/ou com mobilidade reduzida, uma vez que há grandes vãos e desníveis entre as composições e as plataformas.

Sobre o assunto, cumpre-nos informar:

1. Quantas estações servem as linhas de trem da CPTM?

As linhas de trem da CPTM servem 22 municípios, com 92 estações.

2. Dessas, quantas possuem rampas acessíveis na entrada dos trens?

Na Linha 7 – Rubi, as estações Baltazar Fidelis e Jundiaí;

Na Linha 8 – Diamante, a Estação Antonio João;

Na Linha 9 – Esmeralda, as estações Osasco, Pinheiros, Hebraica-Rebouças, Morumbi, Granja Julieta e Autódromo;

Na Linha 11 – Coral, a Estação Jundiapéba.

3. Qual o procedimento para entrada/saída dos passageiros idosos e/ou com mobilidade reduzida, nas estações em que há desníveis ou vãos entre o trem e a plataforma?

No caso de necessidade do usuário, nas estações providas de rampa móvel, esta é instalada por um empregado da estação para vencer o vão e o desnível entre o trem e a plataforma, facilitando o acesso ao trem.

Ilustríssimo Senhor

FERNANDO HIROMITI MARUYAMA

Coordenador de Relações Institucionais

Secretaria dos Transportes Metropolitanos

São Paulo – SP

GOG – JMS/ GOO – EBA/ GOE – SDSU/ AFL/DP-A



O atendimento ao usuário idoso ou com mobilidade reduzida é disponibilizado pelo empregado de serviço na linha de bloqueios, quando o usuário solicita auxílio ou quando o empregado percebe a necessidade do usuário.

Em estações de maior movimento, em virtude da dificuldade de locomoção e de acesso ao trem, nos horários de pico é disponibilizado o serviço de embarque preferencial, onde os idosos e pessoas com mobilidade reduzida são conduzidos para área segregada na plataforma para embarque no primeiro carro, evitando dessa forma o embate no momento do embarque.

No caso de embarque de usuário com cadeira de rodas e/ou deficiência visual, este é conduzido por empregado da estação até o primeiro carro e embarcado no trem no local disponibilizado para cadeira de rodas ou no assento preferencial, sendo informado a estação de destino do usuário para que este seja acompanhado também no desembarque até a saída da estação.

4. A Companhia tem projetos para instalação de rampas acessíveis na entrada dos trens, nas hipóteses do item 3?

As rampas foram testadas nas estações mencionadas no item 2, e estão em processo de homologação e aprovação pelo IPT – Instituto de Pesquisas Tecnológicas para posterior implantação nas demais estações.

5. Qual o prazo, a quantidade e o cronograma para instalação dessas rampas?

Após a aprovação pelo IPT da proposta de rampa móvel para auxílio ao usuário com restrição de mobilidade no embarque e desembarque do trem, será elaborado um cronograma para aquisição de materiais ou contratação dos serviços de execução das referidas rampas.

Além da questão das rampas, a CPTM está desenvolvendo estudos para a implantação de “borrachões” nas suas plataformas, de forma a aproximar o trem da plataforma, diminuindo os vãos. Por conta da operação dos trens de carga, a CPTM não pode ampliar suas plataformas para diminuir a distância em relação aos trens. O “borrachão” já é utilizado nas linhas do metrô e está em processo de licitação na CPTM, devendo iniciar sua implantação até o final de 2017.

Atenciosamente,



PAULO DE MAGALHÃES BENTO GONÇALVES
Diretor Presidente