



São Paulo, 07 de dezembro de 2017.

**OFÍCIO SG/ SIALE Nº 0179 / 2017**

**Assunto:** Indicação nº **2838/ 2017** – Deputado Pedro Kaká, solicita POUPATEMPO Móvel no Distrito da Penha.

Daniel Scheiblich Rodrigues  
Subsecretário de Assuntos Parlamentares

Sobre o documento em referência, encaminhamos a manifestação CSC 254/2017 da Coordenadoria de Serviços ao Cidadão - Subsecretaria de Ações Estratégicas, com as informações pertinentes ao assunto.



**SECRETARIA DE GOVERNO**  
**SUBSECRETARIA DE ASSUNTOS ESTRATÉGICOS**  
**COORDENADORIA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO - CSC**

São Paulo, 09 de outubro de 2017.

**PROCESSO N.º:** Notes enviado dia 19/09/2017  
**INFORMAÇÃO:** CSC n.º 254/2017  
**INTERESSADO:** SECRETARIA DE GOVERNO  
**ASSUNTO:** Deputado Estadual Pedro Kaká, solicita Poupatempo Móvel no Distrito da Penha.

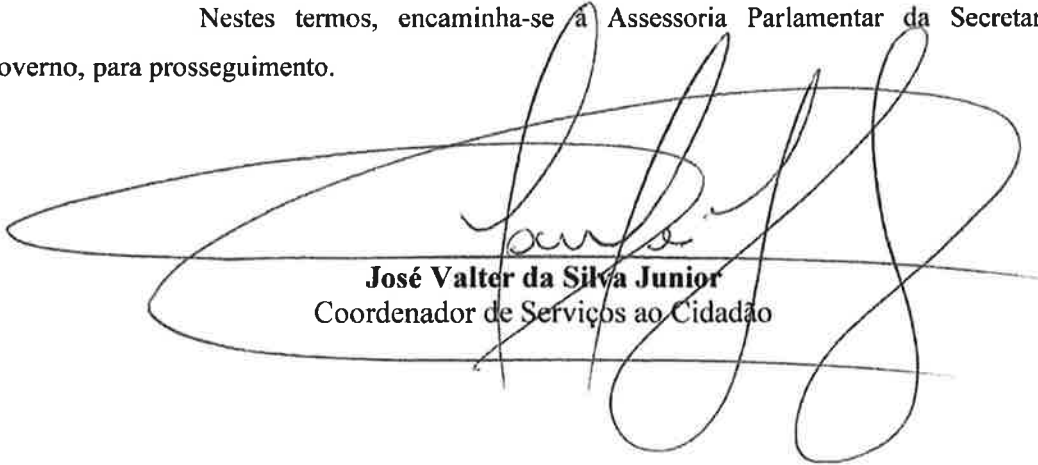
Trata-se da Indicação N.º 2838 de 2017, que solicitou providências para o direcionamento da Unidade do Poupatempo Móvel para o Distrito da Penha, nesta Capital.

Note-se que o Distrito da Penha encontra-se próximo ao Poupatempo de Itaquera. A unidade do Poupatempo Móvel destina-se a atender regiões periféricas da Capital e Grande São Paulo, distantes dos postos fixos do programa.

Por outro lado, informamos que encontra-se em fase de desenvolvimento e implantação um novo modelo de atendimento ao cidadão, priorizando o atendimento virtual em substituição ao presencial, possibilitando maior agilidade no atendimento e redução de custos para o Estado de São Paulo.

Por fim, informamos que o programa Poupatempo sofreu uma significativa expansão nos exercícios de 2014, 2015 e 2016, quando foram implantadas 40 novas unidades, contando hoje com 72 postos.

Nestes termos, encaminha-se à Assessoria Parlamentar da Secretaria de Governo, para prosseguimento.



**José Valter da Silva Junior**  
Coordenador de Serviços ao Cidadão