



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE GOVERNO

São Paulo, 09 de novembro de 2017.

**OFÍCIO SG/ SIALE Nº 00206 / 2017**

Assunto: **Requerimento de Informação 414/2017** – Deputado Edmir Chedid, relativo a esclarecimentos sobre os quesitos ali discriminados.

Samuel Moreira da Silva Junior  
Secretário - Chefe da Casa Civil

Sobre o documento em referência, encaminhamos a manifestação da Agência de Transporte do Estado de São Paulo – ARTESP, constante do Ofício OF. DGR. 0320/17 de **30/10/2017** com as informações pertinentes ao assunto.

Aproveito para apresentar os meus protestos de elevada estima e apreço.

Atenciosamente,

**Moacir Rossetti**  
Secretário Adjunto  
Secretaria de Governo

São Paulo, 30 de outubro de 2017.

**Prezado Senhor,**

Tenho a satisfação de cumprimentar Vossa Excelência e transmitir manifestação acerca do contido no Requerimento de Informação nº 0414/2017, apresentado pelo Deputado Estadual Edmir Chedid, para que esclareça qual o número de telefones de emergência instalados nas rodovias administradas pela Concessionária Rodovias Integradas da Oeste S/A - SPVIAS e o número de caixas previstas no projeto original de implantação.

Sobre o aludido, encaminho cópias às fls. 06 a 11 das informações prestadas pela Diretoria de Operações.

Aproveito o ensejo para cumprimentá-lo, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



Giovanni Pengue Filho  
Diretor Geral

Exmo. Sr.  
**Moacir Rossetti**  
Secretário Adjunto  
Secretaria Estadual de Governo  
São Paulo - SP

  
ec/11/10/17

NÚMERO	DATA	FOLHA
FD.DOP.72707/17	18/10/2017	0

371.579	
Folhas	Requis
<i>[assinatura]</i>	<i>[assinatura]</i>

PROTOCOLO ARTESP	PROCESSO ARTESP	VOLUME	REFERÊNCIA	DATA DE ENTRADA
371579		0	RI Nº 414/2017	18/10/2017

INTERESSADO : ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

ASSUNTO : REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 414, DE 2017, PARA QUE ESCLAREÇA QUAL O NÚMERO DE TELEFONES DE EMERGÊN

OBSERVAÇÃO :

DE : DOP - OPERAÇÕES - LUIZ ANTONIO CARAZZI

PARA : DOP - OPERAÇÕES - AILTON ARAÚJO BRANDÃO

A Ailton Araujo Brandão  
Gerente de Operações e Equipamentos

Trata-se do Requerimento de Informação nº 414, de 2017, de autoria do Senhor Deputado Edmir Chedid, no qual solicita informações relativas ao Sistema de Telefonia de Emergência implantado no Lote 20 de concessão, sob administração da concessionária Rodovias Integradas do Oeste S/A - SPVIAS.

Seguem abaixo os questionamentos ofertados à ARTESP, seguidos de suas respectivas respostas.

1. Qual o número de telefones de emergência instalados nas rodovias administradas pela Concessionária Rodovias Integradas do Oeste S/A - SPVIAS e o número de caixas previstas no projeto original de implantação? Especificar por rodovia.

Resposta:

Na concessionária SPVIAS há 745 caixas de chamada cadastradas na ARTESP. A quantidade de equipamentos instalados por rodovia consta na tabela da resposta ao questionamento 2.

Cabe esclarecer que a quantidade inicialmente prevista de caixas de chamada está condicionada à extensão da malha rodoviária.

Segundo determinam os editais, nas rodovias de pista simples deve haver um equipamento a cada quilômetro e nas rodovias de pista dupla, dois equipamentos por quilômetro, sendo um em cada sentido.

Por oportuno, vale ressaltar que esta previsão inicial pode ser afetada por limitações físicas dos locais de implantação.

2. Observado o quesito 1, qual o número de call box efetivamente em operação? Demonstrar por rodovia.

Resposta:

Para todos os lotes de concessão, nos quais está prevista a implantação do Sistema de Telefonia de Emergência ou "Callbox", conforme obrigação contratual, 90% das caixas instaladas devem estar em operação.

A ARTESP realiza o monitoramento por meio do Centro de Controle de Informação - CCI, que funciona 24hs (vinte e quatro horas) e pelos técnicos da Gerência de Operações e Equipamentos da Diretoria de Operações através de telemetria, por equipamento instalado, praticamente "on line", sendo que, o índice de disponibilidade do Sistema de Telefonia de Emergência deve atender a metodologia de classificação prevista na Circular CIR.DOP.0028/15, de 17 de novembro de 2015 (documento anexo).

Em 09/10/2017, registrou-se o status de operação dos equipamentos do trecho concedido à SPVIAS, conforme planilha em anexo.

*[assinatura]*  
Luiz Antonio Carazzi  
Membro da Diretoria de Operações

Rodovia	Quantidade de Equipamentos				Índice de Disponibilidade (A/(A+I+D))
	Ativos (A)	Inativos (I)	Desativados (D)	Total (T)	
SP127	186	5	5	196	97%
SP255	5	0	0	5	100%
SP258	63	3	0	66	95%
SP270	106	0	0	106	100%
SP280	365	7	0	372	98%
<b>Total</b>	<b>725</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>745</b>	<b>98%</b>

*3*

*3*

CIR.DOP.0028/15

371.579

Folhas: 04  
Páginas: 15

São Paulo, 17 de Novembro de 2015

08  
imp

Às Concessionárias

AUTOBAN / TEBE / VIANORTE / INTERVIAS / ROTA DAS BANDEIRAS / CENTROVIAS / TRIÂNGULO DO SOL / AUTOVIAS / RENOVIAS / VIAOESTE / COLINAS / CART / VIA RONDON / SPVIAS / RODOVIAS DO TIETÉ / ECOVIAS / ECOPISTAS / RODOANEL OESTE / SPMAR / RODOVIAS DOS TAMOIOS

Assunto: Equipamentos ITS

Prezados(as) Senhores(as),

A partir de 1º de Dezembro de 2015 serão adotadas pela Diretoria de Operações as seguintes normas e procedimentos relacionadas aos equipamentos ITS de Callbox, CFTV, SAT, PMV Fixo, Estação Meteorológica, Radares Fixos e Radares Estáticos.

Para o controle e apuração do índice de disponibilidade desses equipamentos, previsto em contrato, serão utilizadas as seguintes classificações:

- Equipamento "ATIVO": Equipamento em operação normal e que será contabilizado positivamente no índice de disponibilidade;
- Equipamento "INATIVO": Equipamento inoperante e que será contabilizado negativamente no índice de disponibilidade;
- Equipamento "DESATIVADO": Equipamento inoperante e que possua justificativa analisada e aceita pela DOP, sendo que este equipamento será excluído do cálculo do índice de disponibilidade.

A classificação "DESATIVADO" somente será atribuída pela ARTESP aos equipamentos ITS nas condições descritas a seguir:

- a) Força Maior – Equipamento inoperante devido a eventos da natureza cujos efeitos não eram possíveis de evitar ou impedir, tais como queda de raios ou outra descarga elétrica natural, furacões, fortes vendavais, tempestades, enchentes e chuvas acima da média pluviométrica histórica.
- b) Caso Fortuito – Equipamento inoperante devido a eventos provocados por terceiros cujos efeitos não eram possíveis evitar ou impedir, tais como guerras, greves, atos de terrorismo e vandalismo, protestos comunitários, depredações, acidentes, furtos e roubos.

371.579  
Páginas: 10  
Revisão: 09  
[Handwritten initials]

- c) Obras – Equipamento desligado ou removido devido ações de melhorias em rodovias ou no próprio equipamento, tais como duplicação, ampliação da capacidade da rodovia, recuperação ou recapeamento de pavimento, obras na faixa de domínio, obras de revitalização em equipamentos ITS.

As alterações de "status" do equipamento e cadastrais (inclusão, exclusão ou mudança de localização) deverão ser informadas diretamente no Sistema MITS, através do link e manual de acesso disponibilizados pelo E-MAIL.DOP.1008/15, de 13 de Novembro de 2015.

É importante frisar que, independente da situação, caberá à Concessionária encaminhar pedido de desativação com as respectivas justificativas e documentos comprobatórios e, obrigatoriamente, estar acompanhado de cronograma para retorno de operação dos mesmos. Somente após a análise e eventual aprovação da ARTESP, que ocorrerá em até 2 (dois) dias a contar da data de recebimento de todos os documentos necessários, o equipamento em questão será considerado como DESATIVADO.

Os cronogramas de manutenção preventiva e corretiva devem também ser apresentados para avaliação por esta Diretoria de Operações, preferencialmente com antecedência. Nestes casos, a concessionária deverá manter equipes de prontidão e peças sobressalentes para viabilizar que equipamentos em manutenção retornem à operação no prazo máximo de cinco dias, a contar da data de paralisação.

Este documento revoga e substitui a Circular CIR.DOP.0037/14, de 23 de Outubro de 2014.

Atenciosamente,



ALBERTO SILVEIRA RODRIGUES  
Diretor de Operações

mtp/AA13



NÚMERO	DATA	FOLHA
FD.DOP.72854/17	18/10/2017	0

371.579  
Folhas: 10  
Rubrica: [assinatura]  
DATA DE ENTRADA  
18/10/2017

PROTOCOLO ARTESP	PROCESSO ARTESP	VOLUME	REFERÊNCIA	DATA DE ENTRADA
371579		0	RI Nº 414/2017	18/10/2017

INTERESSADO : ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

ASSUNTO : REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 414, DE 2017, PARA QUE ESCLAREÇA QUAL O NÚMERO DE TELEFONES DE EMERGÊN

OBSERVAÇÃO :

DE : DOP - OPERAÇÕES - AILTON ARAÚJO BRANDÃO

PARA : DOP - OPERAÇÕES - DIRETORIA DE OPERAÇÕES

À

Diretoria de Operações

Trata-se do Requerimento de Informação nº 414/2017, de autoria do Deputado Estadual Edmir Chedid, para que esclareça qual o número de telefones de emergência instalados nas rodovias administradas pela concessionária SPVias, o número de caixas previstas no projeto original de implantação, especificando por rodovia, bem como o número de "call box" efetivamente em operação, demonstrados por rodovia.

Face a manifestação contida na FD.DOP.72707/17, que acolho, solicito o encaminhamento à DGR- Assessoria Parlamentar para prosseguimento.

Ailton Araújo Brandão  
Gerente de Operações e Equipamentos.

isp/AAB

NÚMERO	DATA	FOLHA
FD.DOP.73028/17	19/10/2017	0

PROTOCOLADO	
371.579	
Folhas	Rubrica
11	[assinatura]

PROTOCOLO ARTESP	PROCESSO ARTESP	VOLUME	REFERÊNCIA	DATA DE ENTRADA
371579		0	RI Nº 414/2017	19/10/2017

**INTERESSADO :** ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

**ASSUNTO :** REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 414, DE 2017, PARA QUE ESCLAREÇA QUAL O NÚMERO DE TELEFONES DE EMERGÊN

**OBSERVAÇÃO :**

**DE :** DOP - OPERAÇÕES - DIRETORIA DE OPERAÇÕES

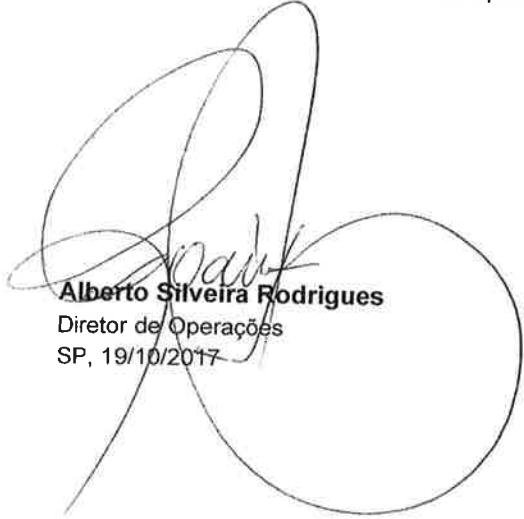
**PARA :** DGR - GERAL - MAURITY IZIDRO ALVES DE OLIVEIRA FILHO

À  
Assessoria Parlamentar  
Sr. Maurity Izidro Alves de Oliveira Filho

Trata-se do Requerimento de Informação nº 414/2017, de autoria do Deputado Estadual Edmir Chedid, para que esclareça qual o número de telefones de emergência instalados nas rodovias administradas pela concessionária SPVias, o número de caixas previstas no projeto original de implantação, especificando por rodovia, bem como o número de "call box" efetivamente em operação, demonstrados por rodovia.

Esta Diretoria de Operações manifesta-se por intermédio da Gerência de Operações e Equipamentos, apresentando resposta aos questionamentos realizados no referido Requerimento.

Isto posto, acolho a manifestação daquela Gerência e restituo o presente Expediente a essa Assessoria Parlamentar propondo o envio dos esclarecimentos apresentados por esta Diretoria de Operações ao órgão solicitante.

  
**Alberto Silveira Rodrigues**  
Diretor de Operações  
SP, 19/10/2017

  
mfs/MCVCL

ARTESP
Assessoria Parlamentar
Entrada
21 OUT. 2017
Horário: 17h
Visto: [assinatura]