

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

12.04.2017

AUDIOTEXT SERVIÇOS E CIA. LTDA. - ME**COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR****12.04.2017**

O SR. PRESIDENTE – Estão abertos os trabalhos da reunião especial de eleição de Presidente e vice-presidente da Comissão de Direitos de Defesa do Consumidor. Registro a presença dos Srs. Deputados: Carlos Bezerra; Pedro Kaká; Jorge Wilson; Júnior Aprillanti; Cássio Navarro; e Edmir Chedid.

Consulto os Srs. Deputados se há a indicação para ocupar o cargo de Presidência da Comissão.

O SR. CARLOS BEZERRA JR. – PSDB – Pela ordem, Sr. Presidente.

O SR. PRESIDENTE – Pela ordem, deputado Carlos Bezerra.

O SR. CARLOS BEZERRA JR. – PSDB – Por entendimento dos líderes desta Casa e havendo como resultado desse entendimento, eu faço a indicação do deputado Xerife do Consumidor para o cargo de Presidente desta Comissão, Sr. Presidente.

O SR. PRESIDENTE – Coloco em votação o nome do Sr. Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor. Os Srs. Deputados que estiverem de acordo permaneçam como se encontram. (Pausa.) Aprovado. Fica eleito o Sr. Jorge Wilson Xerife do Consumidor a quem convido para assumir os trabalhos e apresento os meus cumprimentos e boa gestão nesses dois anos à frente dessa Comissão.

* * *

- Assume a Presidência o Sr. Jorge Wilson do Consumidor.

* * *

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Sras. Deputadas e Srs. Deputados, passemos agora a eleição do vice-presidente da Comissão dos Direitos do Consumidor. Consulto os Srs. Deputados e as Sras. Deputadas se há a indicação para ocupar o cargo de vice-presidente da Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor.

O SR. - Sr. Presidente, eu gostaria de fazer uma consulta pelas lideranças foi informado um acordo para assumir essa vice. Pois, está aberta.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Sr. Deputado, fica acordado nenhum nome. Até o presente, momento nenhum nome. Srs. Deputados colocam algum nome antes da votação?

O SR. - Gostaria de indicar então o nobre deputado Edmir Chedid para ocupar a vice.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Havendo acordo, colocamos em votação o nome do Sr. Deputado Edmir Chedid. Os Srs. Deputados que estiverem de acordo permaneçam como se encontram. (Pausa). Fica eleito o Sr. Deputado Edmir Chedid vice-presidente da Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor.

Passemos agora a definição do dia e horário das reuniões ordinárias dessa Comissão. Eu gostaria de saber entre os nossos pares e entre os Srs. Deputados e Sras. Deputadas se existe um horário e um dia. Quero ver com a secretária de data para permanecemos na data de quarta-feira às 14 horas e 30 minutos, ou temos uma outra opção de horário? Vou ver com a Mesa aqui.

Tem uma sugestão da Mesa: terça-feira às 15 horas seria razoável para os deputados, ou tem alguma sugestão?

O SR. - Concorde com terça-feira, às 14... Quarta-feira tem algumas outras Comissões. Comissão de Finanças e Orçamentos, acho que na terça seria melhor.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR –
PRB – Acordo entre os nossos pares? Terça às 15? Então fica estabelecida a reunião da Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor todas as terças-feiras às 15 horas.

O SR. - Pela ordem, Sr. Presidente.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR –
PRB – Srs. Deputados e Sras. Deputadas, eu quero, primeiramente, agradecer a todos os nobres parlamentares pela nossa condução ao cargo de Presidente da Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor. Desde que assumimos o nosso mandato nessa Assembleia lutamos para que essa importante Comissão voltasse a ser instalada nessa Casa de Leis.

Emergencialmente, e tendo em vista a inexistência de um órgão específico neste Parlamento para cuidar dos consumidores, criamos a Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos do Consumidor. Logo no início do nosso mandato, onde recebemos várias denúncias e atuamos na resolução de milhares de casos em benefício dos consumidores.

Agora podemos comemorar esta importante conquista, não só desta Assembleia Legislativa, como da população paulista que poderá contar com este importante órgão fiscalizador, que é a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor.

Criada inicialmente em 1999, pela resolução 793, a Comissão funcionou com autonomia até o ano de 2011, quando foi extinta pela resolução 896/2011 e incorporada à Comissão permanente de Defesa dos Direitos da Pessoa Humana, da Cidadania e da Participação das Questões Sociais, na qual competia opinar sobre as proposições e sobre os assuntos que diziam respeito aos direitos humanos e do consumidor.

Agora com a resolução 912/2017, aprovada por unanimidade por este parlamento, a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor volta a atuar com total autonomia para tratar de todos os assuntos que dizem respeito ao consumidor, com a exclusividade que o tema merece.

Nos meus mais de 20 anos atuando em defesa aos direitos do consumidor, posso afirmar que ao longo desse período tivemos importantes conquistas, em especial com o advento da lei 8.078/1990, que instituiu o código de proteção e defesa do consumidor.

Mesmo assim, Sras. Deputadas e Srs. Deputados, todos aqui presentes, sabemos que ainda temos muito a avançar para estabelecer o equilíbrio das relações de consumo e que esse processo é permanente e daí a importância não só dessa Comissão como de

todos os órgãos que atuam em defesa dos consumidores, sejam eles na esfera municipal, na esfera estadual ou na esfera federal. Note-se que as relações consumeristas estão presentes em nosso cotidiano.

Eu sempre digo que somos consumidores desde a nossa gestação, mas lamentavelmente ainda sofremos com o flagrante desrespeito aos direitos consolidados no direito do código de proteção e defesa do consumidor, que é considerado um dos melhores do mundo. Apesar disso, ainda somos surpreendidos com notícias estarrecedoras, como, por exemplo, o recente caso de adulteração de carnes e embutidos que merecem toda a atenção dessa Comissão.

Outra afronta aos consumidores foi a intenção das operadoras de telefonia em limitar o acesso da internet de banda larga fixa com a suspensão dos serviços ou a redução da velocidade após um determinado nível de consumo de dados. Graças a grande movimentação dos cidadãos feita contra essa medida, a Anatel voltou atrás dessa decisão arbitrária que beneficiaria apenas as operadoras e em muito prejudicaria todos os seus assinantes.

Diante dessa situação, senhoras e senhores, e tendo em vista todo o prazo determinado e estipulado pela Anatel, criamos nessa Assembleia Legislativa a Frente Parlamentar em Defesa à Internet Livre e Sem Limites, que a partir de agora atuará de forma conjunta com esta Comissão, para que possamos resguardar os direitos que adquirimos no momento em que contratamos o serviço oferecido por essas operadoras.

Infelizmente, o lado mais fraco da relação de consumo continua sendo do consumidor. Recentemente, assinantes das TVs digitais e das TVs pagas foram surpreendidos com a notícia do desligamento de alguns canais de TV aberta, configurando a evidente quebra unilateral de contrato já que os consumidores tinham assegurado desde o início da contratação dos serviços e a veiculação de todos os canais de TV aberta. Esse caso ainda não está encerrado e certamente também será objeto de discussão nesta nossa Comissão.

Srs. Deputados e Sras. Deputadas, com apenas alguns exemplos que citamos, é possível ter uma amostra do que acontece diariamente com todos nós cidadãos e consumidores. Sabemos que temos ao nosso lado a lei e que ela precisa ser cumprida. Agora, a Assembleia Legislativa poderá contar com esse mecanismo importantíssimo que atuará na defesa dos consumidores.

Entre as missões que assumimos neste momento, estão a investigação de denúncias que violem os direitos do consumidor e oferecer atendimento aos

consumidores que se sentirem lesados. Vamos também elaborar estudos, acompanhar os programas de proteção aos direitos do consumidor oferecendo apoio as entidades que se dedicam a este fim. E, ainda como órgão fiscalizador, vamos acompanhar, sim, os programas e atuação das Comissões de serviços públicos e das agências governamentais, bem como convocar pessoas e autoridades para prestarem depoimentos públicos quando necessário, porque os serviços públicos estão no Art. 22 do código de proteção e defesa do consumidor.

E nós, deputados desta importante Casa de Leis, temos que zelar e cuidar da boa qualidade e da boa prestação dos serviços públicos. Então, todas as autoridades, se for necessário, serão convocadas nessa Casa para prestar sim esclarecimentos e o porquê não está sendo feito aquilo que deve ser feito que é gerar o que? A contraprestação com qualidade, que nada mais é do que os serviços públicos de qualidade para todos.

Quero finalizar ressaltando aqui também o papel fundamental de todos os cidadãos que lutam pelo reestabelecimento dos seus direitos, pois são eles os principais protagonistas de todas as conquistas que já tivemos e de tantas outras que ainda estão por vir. Estou certo, senhoras e senhores, meus pares deputados e deputadas, estou certo de que essa Comissão dará a sua importante contribuição para que possamos construir uma sociedade equilibrada e mais justa para todos.

Antes de terminar, gostaria de agradecer aos nossos pares e aos deputados que fazem parte dessa Comissão eu gostaria de agradecer ao deputado Carlos Bezerra Jr., meu irmão, muito obrigado, muito agradecido, de coração. Quero agradecer a deputada Célia Leão; Professor Auriel; Edmir Chedid; Júnior Aprillanti; Edson Giriboni; Cássio Navarro; Clélia Gomes; Pedro Kaká; e aos nossos pares que nos indicaram nessa condução importante da Presidência da Comissão de Defesa e de Direito dos Consumidores.

Sabemos que a boa relação de consumo ainda está longe de se acontecer. Sabemos que os equipamentos que temos em todo o País funcionam muito bem, mas, para que eles funcionem em defesa do cidadão e do consumidor é preciso que o cidadão provoque os PROCONS, os órgãos de proteção em defesa dos consumidores. Então, é muito importante que todos os veículos de comunicação, a TV Assembleia, a nossa rádio Assembleia para que levem o estímulo do verdadeiro exercício da cidadania, porque nós só podemos ter uma relação de consumo equilibrada a partir do momento em que todos os consumidores não deixem para lá quando forem prejudicados com qualquer empresa, seja lá qualquer for o valor.

Qualquer que seja o valor, ele precisa sim exigir que essa empresa e esse fornecedor de bens e serviços respeite, porque quando o consumidor exige o respeito dessa empresa, não é bom só para o consumidor, é bom para os dois lados.

A empresa, quando ela erra, ela precisa reparar o seu erro, e nós sabemos que no mercado onde nós temos hoje a comunicação globalizada, a empresa que terá vida longa no mercado será aquela empresa que se prepara com toda a sua equipe de vendas e ter a maior preocupação em se preparar para uma equipe de pós-venda, aí sim essa empresa que se preocupar com a pós-venda e com a fidelização do seu cliente, com um bom atendimento, eu não tenho dúvida nenhuma que essa empresa terá vida longa no mercado.

Serviços públicos de qualidade e está na lei federal vai fazer valer em todo o estado de São Paulo, o seu art. 22 é claro que garante todos os produtos e todos os serviços públicos prestados com qualidade. Os órgãos públicos por si ou se suas empresas permissionárias ou concessionárias são obrigados a prestar serviços com eficiência e qualidade.

Se está na lei e a lei é federal nós temos que fazer cumprir e quero contar com essa Comissão importante e com o apoio de todos os nossos pares para que a gente consiga de verdade ter um mercado de consumo sempre respeitando o cidadão que paga pelo serviço que contrata esse serviço e que compra qualquer produto e ter uma boa relação, uma relação harmoniosa dentro do nosso estado.

Esse é o compromisso desse deputado. Eu quero parabenizar a todos e parabenizar o nosso vice Edmir Chedid que acaba de ser eleito e quero agradecer a presença de todos vocês e não havendo mais...

O SR. CÉLIA LEÃO – PSDB - ... Pela ordem, Sr. Presidente. Deputada Célia Leão, é que eu estou aqui...

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – ... Pela ordem, deputada.

O SR. CÉLIA LEÃO – PSDB - Obrigada, Presidente. Na verdade, eu queria em dois momentos, primeiro pedir desculpas por não estar presente na hora da votação justificando, eu estava aqui ao lado também em uma Comissão em que eu tinha que estar presente porque era a CCJ onde nós tivemos o privilégio e o carinho dos pares em

ser reconduzida para presidir a Comissão de Comissão e Justiça, portanto, eu não poderia naquele mesmo momento estar aqui.

E, o segundo assunto que eu quero deixar aqui registrado e consignado, mesmo que tardiamente, mas com a mesma emoção e o mesmo entusiasmo é dar o meu voto a V. Exa. como Presidente da Comissão de defesa dos direitos do consumidor e também ao nobre deputado e amigo pessoal, o deputado Edmir Chedid que também vai ter um trabalho aqui na Comissão como o nosso vice-presidente.

Além de tudo, cumprimentar os nobres pares da Comissão que estão conosco aqui, Aprillanti, o deputado Kaká, deputado Professor Auriel que estava conosco lá naquele momento também e o deputado e Professor Pastor Bezerra que é amigo nosso pessoal também e o deputado Cássio Navarro, enfim, uma Comissão de gente de peso, porque é um peso de compromisso com a vida pública e um peso de seriedade com o trabalho e mandato que a população assim os elegeu e os escolheu.

Portanto, nesse momento embora tardiamente, eu quero fazer parte desse coro em que elegemos o Presidente, o deputado Xerife do Consumidor e o deputado Wilson, e dizer que, particularmente eu sou sua fã e nós quase nunca temos saudades do senhor. Porque o senhor está toda hora na televisão e nós matamos a saudade todo dia. Então, parabéns ao senhor e parabéns ao deputado Edmir Chedid. Conte conosco nos trabalhos dessa Comissão. Muito obrigada.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Deputada, muito me emocionam as suas palavras. Eu, que sou seu aluno e tenho o prazer de estar ao seu lado, essa deputada atuante e brilhante. Deputada que fala sempre com o coração, mas não só fala com o coração mas age com o coração também. Então, deputada, eu fico muito honrado de poder ter V. Exa. nessa Comissão e poder ter sido eleito pelos nobres pares que aqui fazem parte dessa Comissão e pode ter certeza que trabalharemos muito para que possamos colocar esse parlamento à frente das relações consumeristas de uma forma equilibrada, de uma forma justa e de uma forma transparente.

O SR. - Pela ordem.

O SR. - Pela ordem, Sr. Presidente.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Pela ordem, deputado.

O SR. - Apenas antes da manifestação dos colegas, eu gostaria apenas de confirmar se é nessa mesma sala que nós faremos a instalação da sessão de Comissão de Direitos Humanos, porque como estamos e falta um minuto para três horas, nós também faremos a sessão de eleição do novo Presidente da Comissão de Direitos Humanos aqui nessa sala, Sr. Presidente, apenas para fazer um lembrete aos colegas para não incorrerem no risco de perder a sessão por questões regimentais.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Positivo, deputado. Será aqui. Pela ordem, deputado.

O SR. PEDRO KAKÁ – PTN – Sr. Presidente. Eu queria cumprimentar, e não tem uma pessoa melhor do que V. Exa. para presidir essa Comissão. O pouco que lhe conheço pessoalmente já conhecemos o vosso trabalho em defesa dos nossos consumidores. Uma sociedade evoluída e progressista tem que ter, sim, uma relação harmônica, justa e que todos acabam ganhando, quero cumprimentar também o nobre deputado Edmir Chedid.

Foi um dos primeiros que me recebeu ainda antes mesmo de tomar posse, a Célia, o Carlos Bezerra, o Aprillanti que chegamos juntos aqui nesta Casa, embora V. Exa. na política está há muito mais tempo do que eu. O Cássio Navarro e o Professor Auriel, enfim, dizer que me sinto honrado e farei dentro do que estiver a minha altura para que essa Comissão seja uma Comissão de bastante atuação trazendo ao povo paulista a sensação de que eles têm sim deputado comprometidos nessa causa. Muito obrigado.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Eu é que agradeço, nobre deputado Pedro Kaká pelo carinho de suas palavras. Fico muito honrado em poder tê-los nessa Comissão e muito feliz de podermos trabalhar em conjunto e em defesa de todos os cidadãos dentro do estado de São Paulo.

O SR. PROFESSOR AURIEL – PT- Pela ordem, Sr. Presidente.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Pela ordem, nobre deputado Auriel Brito.

O SR. PROFESSOR AURIEL – PT- Eu, como a deputada Célia Leão foi eleita juntamente com o Carlos Cezar, quero aqui cumprimentar V. Exa. e pedir desculpas também por não estar presente porque nós estávamos na outra Comissão e saber V. Exa. juntamente com os membros da Comissão farão o grande trabalho e parabenizar também o Edmir Chedid que é um grande deputado dessa Casa e que eu tenho certeza de que também vai ajudar muito a fazer os trabalhos necessários aqui.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Eu agradeço as palavras, nobre deputado Auriel Brito e Professor Auriel. Obrigado, de coração, pelo carinho. É muito importante tê-lo também nessa Comissão e conto com o apoio de todos os nossos pares aqui para que realmente façamos essa Comissão ter o importante assento nessa Casa de Leis. Nada mais havendo a se tratar...

O SR. EDMIR CHEDID – DEM - ... Ordem, Sr. Presidente.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Pela ordem, nobre deputado Edmir Chedid.

O SR. EDMIR CHEDID – DEM - Para agradecer a indicação do meu querido amigo e deputado a votação dos senhores também e dizer que vamos tentar substituí-lo nas horas que V. Exa. não puder estar presente.

Quero não precisar substituí-lo, porque o senhor é um deputado, um dos mais presentes na Casa e que com certeza vai realizar um grande trabalho com essa equipe toda aqui. Agradecer de coração em nome de todos os deputados e a querida Célia Leão e parabenizá-lo também pela recondução bem decidida pelos líderes, um grande abraço.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Eu é que agradeço nobre colega, deputado Edmir, pela ordem.

O SR. JUNIOR APRILLANTI – PSB - Pela ordem, Presidente.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Pela ordem, Sr. Deputado Júnior Aprillanti.

O SR. JUNIOR APRILLANTI – PSB - Primeiramente, um boa tarde a todos. Agradecer a oportunidade de estar aqui e agradecer ao meu partido PSB pela indicação de estar como membro efetivo dessa importante Comissão e dar os parabéns para o senhor, para a V. Exa. como presidente e ao Edmir Chedid como vice-presidente e a todos os membros efetivos e dizer que o desafio é muito grande diante desse cenário que se instala no nosso país, tantas notícias negativas, vamos dizer assim, que acabam afetando e muito o direito do consumidor, a população e a sociedade e temos uma grande tarefa pela frente aí.

Eu quero me colocar à disposição como membro efetivo dessa importante Comissão aqui na Casa e estou aprendendo juntamente com o meu amigo Kaká e com os professores que nós temos e como o seu nome mesmo diz, o Xerife do Consumidor, a pessoa mais apropriada para estar ocupando a Presidência dessa Comissão, obrigado.

O SR. PRESIDENTE - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR – PRB – Eu que quero agradecer ao nobre deputado Júnior Aprillanti pelo carinho que V. Exa. desmarcou uma audiência que tinha com o secretário de estado para estar nesse momento aqui conosco e ficamos muito felizes, um momento em que eu agradeço a todos os nobres pares aqui pela presença nessa eleição, nessa importante eleição dessa Comissão. Não havendo mais nada a se tratar, declaro encerrada a presente sessão.

* * *