

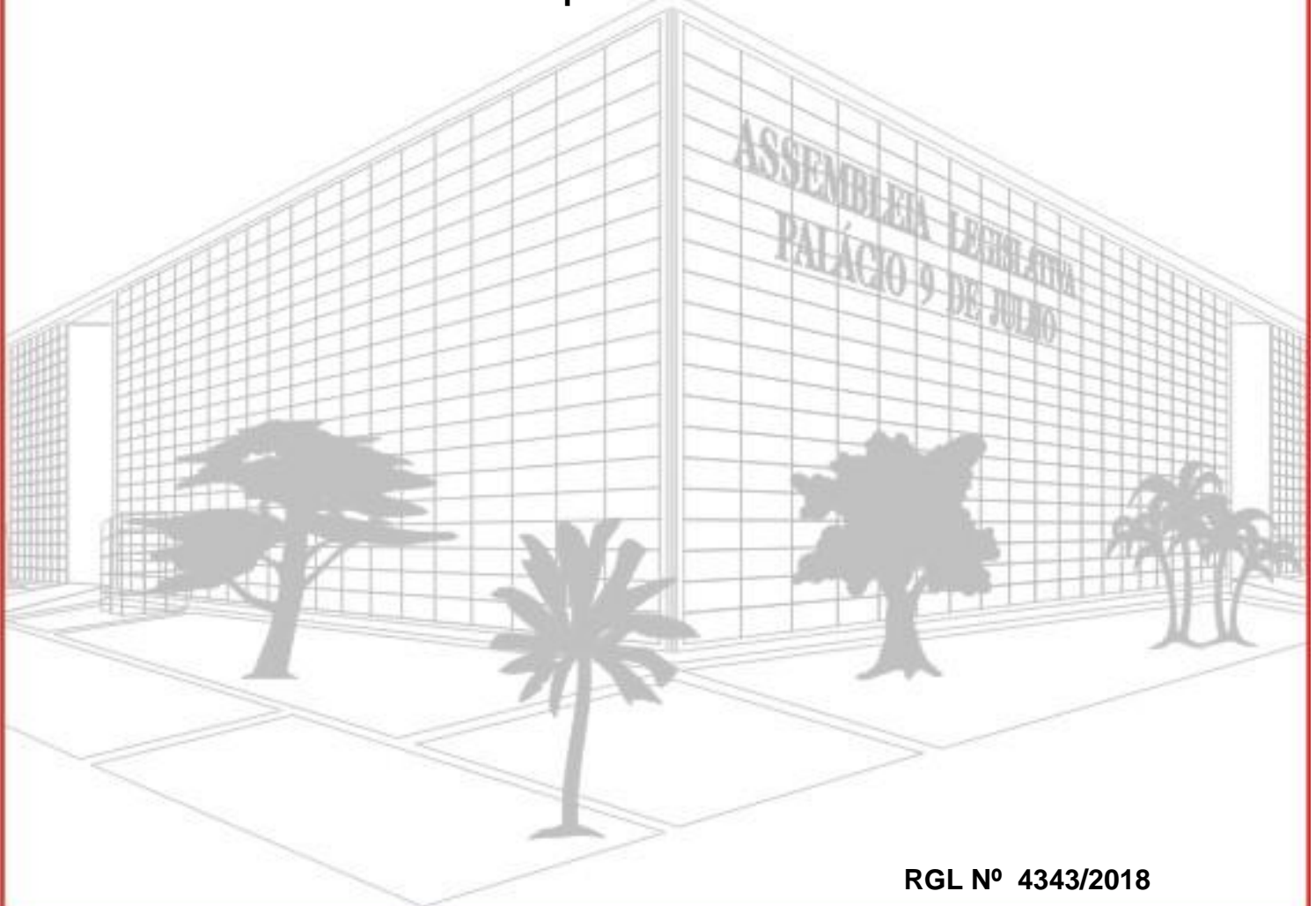


# ASSEMBLEIA LEGISLATIVA

## Requerimento nº 1718, de 2018

Propõe um voto de congratulações com a população do município de Votorantim, pela brilhante atuação da Fundação PROCON, que vem prestando um excelente serviço na defesa dos consumidores do citado município.

Autoria: **Deputado Gileno Gomes**





## REQUERIMENTO Nº 1718, DE 2018

Requeiro, nos termos do inciso VIII do artigo 165 do Regimento Interno, que se registre nos anais desta Casa um voto de congratulações com a população do município de Votorantim/ SP, pela brilhante atuação dos servidores da Fundação PROCON SP, com sede a Rua Eduardo Prado, ° 138 - Centro, que vem prestando um excelente serviço na defesa dos consumidores do citado município.

Requeiro, ainda, que desta manifestação dê-se ciência aos Excelentíssimos Sr. Fernando de Oliveira Souza, Prefeito do Município de Votorantim, Sr. João Marcelo F. Gonçalves, Diretor de relações Institucionais e Sr. Classius Corrêa Vieira, Diretor do PROCON.

### JUSTIFICATIVA

Desde que assumiu o posto de Diretor da Fundação PROCON de Votorantim, o Sr. Classius Corrêa Vieira, conseguiu mudar significativamente os números de atendimentos efetuados à população do município.

Se, de março de 2016 à março de 2017 foram realizados 2961 atendimentos, quando de sua posse em março de 2017 o novo Diretor praticamente dobrou esse resultado, pois no mesmo período de 2017 à 2018 foram realizados 4153 atendimentos, notando-se um aumento de mais de 40%.

Com esse crescimento todos os setores do departamento precisaram passar por mudanças, pois aumentou proporcionalmente para cada área, incluindo audiências, esta também com um maior aumento de atendidas, mudança de comportamento na maneira de conduzi-lá. Isso sem citar as famosas vendas casadas, nas quais estão sendo notificadas grandes empresas habitadas a essa prática.

O departamento de fiscalização daquele PROCON também passou por uma reformulação. Passou a atuar presencialmente em diversos seguimentos das instituições bancárias e comércios da região, orientando o maior número possível de empresários sobre a boa prática da relação nas relações de consumo, a saber:

- Nos Bancos: os gerentes foram orientados sobre leis regentes de demora de atendimento;
- Nos Supermercados: foram feitas várias atuações, principalmente devido as divergências nos preços de mercadorias para o caixa;
- Ações em datas específica e/ou comemorativas tais como: Páscoa, Dias, das Mães, Dia dos Namorados, Dias dos Pais, etc,

oportunidades em que vários estabelecimentos foram atuados por irregularidades.

Após diversos relatos e reclamações de aposentados e pensionistas relativos uma Associação denominada "ANAPPS", com sede na cidade de Porto Alegre-RS, associação que descontava valores no benefício das pessoas e por ter sua sede em outro Estado, muito pouco ou quase nada oferecia para seus associados. O Diretor então tomou as medidas cabíveis e conseguiu com êxito o cancelamento dos contratos e a ressarcimento dos valores pagos pelos aposentados.

Esse trabalho foi manchete em vários teles jornais e rádios de grandes emissoras m horário nobre, sendo destacando o sucesso alcançado nas atividades desenvolvidas pelo PROCON de Votoratim.

Desta maneira, compre-nos o dever de enaltecer o trabalho da Fundação PROCON de Votorantim, que tem sua sede localizada na Rua Eduardo Prado, nº 138 – Centro, na pessoa de seu Diretor, Sr. Classius Corrêa Vieira, que de maneira eficiente e profícua otimizou consideravelmente o papel a que se destina o PROCON.

Sala das Sessões, em 01/08/2018.

a) Gileno Gomes