

São Paulo, 12 de junho de 2019.
Ofício GSE/STM nº 99/2019

Ref.: Requerimento de Informação nº 253/2019
Expediente STM/1238761/2019

Autor: Assembleia Legislativa de São Paulo – Deputadas Leci Brandão, Érica Maluginho,
Monica Bancada Ativista

Assunto: Requer informações sobre os incidentes envolvendo os usuários e os
agentes de segurança do METRÔ

Senhora Assessora,

Com os meus cordiais cumprimentos, reporto-me ao requerimento de informações acima referenciado, servindo-me do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, cópia da manifestação da Companhia do Metropolitano de São Paulo – METRÔ (Ofício P. 324/2019) prestando as informações requeridas.

Por oportuno, renovo meus protestos de elevada estima e apreço.


PAULO JOSÉ GALLI
Secretário Executivo dos Transportes Metropolitanos

Ilustríssima Senhora
MARCELLE TIYOKO KOYANAGUI
Dirigente da Assessoria Técnica da Casa Civil – Gabinete do Governador
Av. Morumbi, 4.500
CEP 05650-905 - São Paulo - SP

IDC/GMG/STM/ATG

Rua Boa Vista, 175 – Edifício Cidade II - Bloco B - 10º andar - PABX: 3291-7800 - Fax: 3291-2191
CEP: 01014-001 - Centro - São Paulo - SP





OF. P 324

30 de maio de 2019

**ENDEREÇO DA
NOVA SEDE**

Rua Boa Vista, 175
CEP 01014-920 - Centro
São Paulo - SP

Senhor Coordenador,

Em resposta ao Despacho CRI 159/2019 (AP 145/19), de 13 de maio de 2019, Expediente STM/1238761/2019, que encaminha cópia do Requerimento de Informação nº 253/2019, de 10 de maio de 2019, das Deputadas Leci Brandão, Erica Malunguinho e Monica da Bancada Ativista, que "*Requer ao Senhor Presidente do Metrô informações sobre os incidentes envolvendo os usuários e os Agentes de Segurança do Metrô*", e ao Of. SGP nº 610/2019 – RGL 3271/2019, de 13 de maio de 2019, do Deputado Enio Tatto, solicitando informações sobre a mesma questão, informamos, em documento anexo, as respostas para o questionamento solicitado no Requerimento mencionado.

Atenciosamente,



SILVANI PEREIRA
Diretor-Presidente

Senhor
FERNANDO HIROMITI MARUYAMA
Coordenador de Relações Institucionais - CRI
Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos
São Paulo – SP



OF. P. 324 /2019

ANEXO

**ENDEREÇO DA
NOVA SEDE**Rua Boa Vista, 175
CEP 01014-920 - Centro
São Paulo - SP

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº 253, DE 2019

Nos termos do artigo 20, inciso XVI da Constituição do Estado de São Paulo, combinado com o artigo 166 da XIV Consolidação do Regimento Interno, requeiro seja oficiado ao Senhor Presidente do Metrô de São Paulo, para que preste as seguintes informações:

1. Nos últimos cinco anos quais foram, em números, por ano, os incidentes envolvendo os usuários e os agentes de segurança do Metrô?

Resp.: Nos últimos 5 anos, foram registrados junto aos Distritos Policiais, 380 boletins de ocorrências, conforme demonstrado no quadro abaixo:

Ano	2015	2016	2017	2018	2019*
Total de Ocorrências	63	91	85	120	21

*Até 30 de Abril de 2019

Entretanto, devemos citar que no mesmo período, do total de 380 foram registrados 283 boletins de ocorrência em que os agentes de segurança figuraram como vítimas de agressões causadas por passageiros/infratores do sistema.

2. Qual a formação dada aos agentes de segurança? Há treinamentos de quanto em quanto tempo? No que consistem esses treinamentos? Qual o custo com treinamentos por ano gasto pelo metrô, aos agentes de segurança?

Resp.: Os empregados são contratados por meio de concurso público e o Treinamento de Formação de Segurança ocorre durante 120 dias de curso, sendo 40 dias em treinamentos teóricos (rotinas das estações, procedimentos operacionais e utilização de equipamentos) e 20 dias em legislações, técnicas de imobilização e defesa pessoal. Na sequência, estes empregados são acompanhados por 60 dias em exercício de campo monitorado. Após a formação, recebem reciclagens trimestralmente.

Os treinamentos teóricos e práticos de formação e as reciclagens trimestrais são ministradas por quadro próprio da Companhia do Metrô, não acarretando custos adicionais a empresa. Entretanto, são realizados dois treinamentos legais, específicos, com todo o quadro de agentes de segurança, sendo eles: Treinamento de Máscaras Autônomas e Combate a Incêndio e Treinamento de Primeiros Socorros, além de utilização de Desfibrilador Externo Automático – DEA, que são realizados em órgãos externos, sendo que no ano de 2018 acarretaram o investimento de aproximadamente R\$ 400.000,00 (quatrocentos mil reais) na sua realização.

3. Há procedimentos de atuação escritos? Há recomendações de atuação por parte da direção?

Resp.: Sim, temos o Código de Conduta e Integridade que regra a conduta de todos os empregados da Companhia do Metrô, Procedimentos Operacionais, Instrumentos Normativos e Manuais, que disciplinam a forma de atuação em diversas situações operacionais. Os agentes de segurança, além do regramento citado, se subordinam ao previsto na Lei Federal nº 6.149/74 e ao Decreto Municipal nº 15.012/78.



4. ***Onde são registrados estes casos envolvendo atos de violência entre usuários e agentes de segurança? Poderia encaminhar um modelo de ficha de ocorrência?***

Resp.: As ocorrências são registradas por meio de Boletim de Ocorrência do Metrô, anexo a este processo, e em Boletim de Ocorrência da DELPOM (Delegacia de Polícia do Metropolitano) e excepcionalmente em outras Delegacias de Polícia Civil.

5. ***O quesito cor, da Lei Estadual número Lei 16.758/2018 é cumprido pelo Metrô? Conta inclusive neste cadastro de denúncias?***

Resp.: Sim, a informação sobre cor ou identificação racial existe em todos os registros de informações constantes nos documentos preenchidos pelo quadro operativo do Metrô, no atendimento aos seus passageiros.

6. ***Em razão de incidentes envolvendo usuários e agentes de segurança, quantos se transformaram em ações judiciais?***

Resp.: Informamos que na esfera criminal, nos últimos cinco anos tivemos três inquéritos policiais que se transformaram em processo-crime, sendo que até a presente data não tivemos nenhuma condenação de agentes de segurança da Companhia.

7. ***Em incidentes entre usuários e agentes de segurança do Metrô, quantas são usuárias mulheres? E crianças? E adolescentes?***

Resp.: Considerando as ocorrências entre passageiros/infratores e agentes de segurança durante os anos de 2017 a 2019, temos o seguinte percentual de envolvidos por sexo: 19,6% para mulheres e 80,4% para homens. Com relação à idade dos envolvidos, estão divididas conforme quadro abaixo:

Idade	Qtde.
de 0 a 12 anos incompletos (criança)	0%
de 12 a 18 anos incompletos (adolescente)	4%
Maiores de 18 anos	96%

8. ***O Metrô tem agentes à paisana? Como se dá as intervenções por parte destes funcionários? Há recomendações diferenciadas?***

Resp.: Sim, possuem como diretrizes de atuação somente a observação e o levantamento de informações para orientação da atuação do quadro uniformizado.



9. Quando há notícias de violência quais são os procedimentos administrativos tomados? Constatando-se a culpa dos funcionários, quais são as sanções impostas?

Resp.: Apuração interna dos fatos, identificados desvios de comportamento ou excesso nas atuações são aplicadas sanções administrativas previstas na legislação trabalhista.

10. Qual o número de agentes de segurança em atividade hoje? Qual o número médio de agentes, dia, nas estações, considerando as hipóteses de férias, folgas, licenças, etc.?

Resp.: O quadro da segurança em atividade atualmente é de 1080 agentes de segurança, sendo que trabalham em média 590 funcionários de segunda a sexta-feira e 360 nos finais de semana, divididos em escalas nos turnos manhã, tarde e noite.

11. Quais itens de tecnologia auxiliam o metrô na área de segurança dos usuários? Em relação às câmeras de vídeo, quantas são e há em todas as estações a sua utilização?

Resp.: Os itens de tecnologia são: Serviço SMS-Denúncia, aplicativo Metrô CONECTA, sistema de rádio comunicação e CFTV - Circuito Fechado de Televisão. Atualmente contamos com 1.324 câmeras distribuídas pelas 58 estações das Linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata – Monotrilho, sendo monitoradas 24 horas pelo Centro de Controle da Segurança - CCS.

12. O fornecimento deste serviço de câmeras é do próprio metrô, ou é serviço terceirizado? Por qual empresa? Qual o custo?

Resp.: O sistema de CFTV e armazenamento das imagens é próprio da Companhia do Metrô.

JUSTIFICATIVA

Notícias de violência praticados por agentes de segurança do metrô têm nos chamados a atenção, razão deste requerimento, que procura maiores dados para entendermos esta fatídica situação, bem como, possibilita um diagnóstico para futuras ações do parlamento.

Sala das Sessões, em 8/5/2019.

a) Leci Brandão a) Erica Malunguinho a) Monica da Bancada Ativista



Rua Augusta, 1.626 - CEP 01304-902 - Corqueira César - Fax 11 3283 5228 - Tel. 11 3371 7411
 Caixa Postal 1.972 - CEP 01059-970 - End. Telefônico METROPOLITANO - São Paulo - SP - Brasil
 CNPJ 62.070.362/0001-06 - Inscrição Estadual 104.978.186.113

Boletim de Ocorrência: 1/2019

Naturezas: XXXXXXXX
 Autoria: XXXXXXXX Data da Ocorrência: XX/XX/XXXX - XXhXX
 Local: ESTAÇÃO XXXXXXXXX - LINHA X
 Detalhamento: XXXXXXXX
 Complemento: XXXXXXXX

Vítima 1: RXXXXXXXXXXXX

CPF: XXXXXXXX
 RG: XXXXXXXX SSP: XXXXXXXXX País
 Gênero: XXXXXXXX de Origem: XXXX Idade: Etnia: XXXXX
 Data de Nascimento: XX/XX/XXXX X anos e X meses
 Naturalidade: XXXXXXX - XX
 Nome do Pai: XXXXXXXXXXXXXXXX
 Nome do Mãe: XXXXXXXXXXXXXXXX
 Estado Civil: XXXXX Ocupação: XXXXXXX
 Endereço: XXXXXXX, XXX Complemento: X
 CEP: XXXXXXX Bairro: XXXXXXXXXXXX Município: XXXXX - XX
 Telefone: XX XXXXX-XXXX

Autor 1: XXXXXXXXXXXXXXX

CPF: XXXXXXX
 RG: XXXXXXX SSP: XX
 Gênero: XXXXXXX País de Origem: XXXX Etnia: XXXXX
 Data de Nascimento: XX/XX/XXXX Idade: XX anos e X meses
 Naturalidade: -
 Nome do Pai: -
 Nome do Mãe: -
 Estado Civil: - Ocupação: -
 Endereço: - Complemento: -
 CEP: - Bairro: - Município: XXXXX - XX
 Telefone: XX XXXXX-XXXX

Testemunha 1: XXXXXXXXXXXXXXX

CPF: XXXXXXX
 RG: XXXXXXX SSP: xx
 Gênero: XXXXXXX País de Origem: xxxx Etnia: xxxxxxxx
 Data de Nascimento: xx/xx/xxxx Idade: xx anos e x meses
 Naturalidade: xxxxxxxx
 Nome do Pai: xxxxxxxx
 Nome do Mãe: xxxxxxxx
 Estado Civil: xxxxxxxx Ocupação: xxxxxx
 Endereço: xxxxxxxx Complemento: xxxxxxxx

CEP: xxxxxxx Bairro: xxxxxxxx Município: xxxxxx - xx

Histórico:

Segundo declarações xxxxxxxxxxxx

Providência:

A vítima ... xxxxxxxxxxxx

Condutor: xxxxxxx

Elaborador: xxxxxxx

Supervisor: xxxxxxx

Emitente - Responsável do Metrô: xxxxxxxxxxxx

São Paulo, ____ de ____ de 20 ____ - Assinatura: _____

Autoridade Policial

Nome: Dr xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Assinatura: _____

Delegacia	Bo-DP-Nº	Natureza no BO - DP

De acordo com o parágrafo Único do Art. 5º da Lei Federal nº 6149 de 02/12/1974, o Boletim de Ocorrência lavrado pelo Corpo de Segurança da Companhia do Metropolitano de São Paulo, se equipara ao registro policial de ocorrência, para todos os fins de direito.

f 