



**Governo do Estado de São Paulo**  
Secretaria da Saúde  
GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo

**Ofício**

**Número de Referência:** Indicação 1415\_2020

**Interessado:** SIALE - Casa Civil

**Assunto:** Indicação 1415\_2020 - criação de centrais de atendimento e suporte psicológico e campanhas destinado a pessoas em isolamento social

**OFÍCIO G.S. nº 1406/2020**

Ao

Excelentíssimo Senhor

**EVERALDO TEIXEIRA DOURADO JUNIOR**

DD. Subsecretário de Assuntos Parlamentares

**Senhor Secretário,**

Confirmando o recebimento da mensagem eletrônica (Processo ATL nº 1415/2020), que encaminhou, para manifestação desta Secretaria de Estado da Saúde, a Indicação Parlamentar nº 1415 de 2020, da Deputada Alessandra Monteiro, solicitando ao Governo do Estado, a criação de centrais de atendimento e suporte psicológico e campanhas de acolhimento psicológico entre cidadãos, destinado às pessoas que estão em isolamento domiciliar em decorrência da pandemia do COVID 19.

Classif. documental	006.01.10.003
---------------------	---------------





**Governo do Estado de São Paulo**  
Secretaria da Saúde  
GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo

Sobre o assunto, após consultar a Assessoria de Saúde Mental, desta Pasta, tenho a esclarecer:

Cabe à Secretaria Estadual de Saúde, conforme competência institucional estabelecida no Sistema Único de Saúde - SUS, o apoio técnico aos municípios paulistas.

Considerando os impactos da pandemia de Covid19 na saúde mental da população, desde o início de março, estamos atuando junto aos Departamentos Regionais de Saúde e municípios com o objetivo de organizar referências regionais para o atendimento da população que sofre com a pandemia devido ao isolamento social, aos profissionais de saúde, além da continuidade da oferta de atendimento à população com transtornos mentais.

Ações adotadas por esta área técnica de saúde mental:

- Orientar os municípios, disponibilização de contato telefônico no site das prefeituras, prontos socorros e demais serviços de saúde;

- Matriciamento da atenção básica;

- Qualificação dos serviços territoriais para o atendimento através das tecnologias de atendimento à distância;

- Levantamento das ações inovadoras;

- Ampliação dos canais de comunicação;

- Oferta de materiais como cadernos técnicos, vídeo aulas etc., qualificando assim os





**Governo do Estado de São Paulo**

Secretaria da Saúde

**GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo**

profissionais para o cuidado.

Considerando que o Estado de São Paulo conta com 540 serviços especializados em saúde mental, acreditamos que estratégias de regionalização do cuidado, acolhimento e escuta qualificada serão muito mais efetivas, trarão qualidade ao cuidado, terão maior sintonia com a realidade de cada território e proporcionarão atendimento mais humanizado.

Sendo assim entendemos que a criação de um canal centralizado de telefonia 0800 não contribuiria neste momento para o melhor atendimento à população.

Entendemos que seria mais adequado que esta ação fique a cargo dos municípios, considerando a regionalização do SUS.

Aproveito para reiterar protestos de estima e consideração

São Paulo, 01 de junho de 2020.

Eduardo Ribeiro Adriano  
Secretário Executivo

**GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo**

