



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Saúde
GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo

Ofício

Número de Referência: Indicação 2101-2020

Interessado: SIALE - Casa Civil

Assunto: Indicação 2101-2020 -Implantação de uma central de atendimento na modalidade disque para os cidadãos noticiem e sejam orientados sobre a covid-19

OFÍCIO G.S. nº 1881/2020

Ao

Excelentíssimo Senhor

EVERALDO TEIXEIRA DOURADO JUNIOR

DD. Subsecretário de Assuntos Parlamentares

Senhor Secretário,

Confirmo o recebimento da mensagem eletrônica (Processo ATL n.º 2101/2020), que encaminhou, para manifestação desta Secretaria de Estado da Saúde, a Indicação Parlamentar n.º 2101 de 2020, de autoria do Deputado Paulo Correa Jr, solicitando ao Governo do Estado de São Paulo, a implantação de uma Central de Atendimento, na modalidade Disque, para que os cidadãos com sintomas do Coronavírus possam noticiar ao Governo, e em contrapartida possam ser orientados de como se portar.

Sobre o assunto, informo que já existe um canal de comunicação para esclarecer dúvidas sobre o

Classif. documental	006.01.10.003
---------------------	---------------





Governo do Estado de São Paulo

Secretaria da Saúde

GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo

novo coronavirus por meio do aplicativo Whatsapp, além do site e das redes oficiais do governo.

Para utilizar o SP Perguntas - Covid, o cidadão deve salvar no seu celular o contato com o número 55 11 95220-2923.

A Prefeitura de São Paulo também dispõe do atendimento 156, com realizado por funcionários do call center com base em "script" elaborado por SMS que permite identificar potencial pessoa infectada O resultado poderá ser comunicado por contato telefônico ativo da Central SP 156".

Na oportunidade, renovo protestos de estima e consideração.

São Paulo, 16 de julho de 2020.

Eduardo Ribeiro Adriano

Secretário Executivo

GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo

