



São Paulo, 16 de abril de 2021.

Ofício SG 010/ 2021

Assunto: **Indicação 3485/ 2020- Deputado Professor Kenny**,
indica instalação de uma unidade do Poupatempo no município
de Itararé.

ROGER WILLIAMS DA FONSECA

Subsecretário de Assuntos Parlamentares

Sobre o documento em referência, encaminhamos
a manifestação da Coordenadoria de Serviços ao Cidadão.

Aproveitamos para apresentar nossos protestos de
elevada estima e apreço.

INDICAÇÃO Nº 3485, DE 2020**Sala das Sessões, em 15/09/20****Deputado Professor Kenny****(Itararé)**

O Programa Poupatempo busca constantemente pelo aprimoramento no atendimento ao cidadão, além da melhoria na gestão das unidades em operação.

Desde o início de operação do Programa, em 1997, houve a inclusão de uma série de novos serviços e ferramentas de gestão; o que possibilitou a expansão do Programa para todas as regiões administrativas do Estado.

A manutenção do alto índice de satisfação dos cidadãos e a ampliação dos serviços e das regiões atendidas pelo Programa fazem parte de um projeto em curso, visando uma nova era no atendimento ao cidadão através de canais eletrônicos (Portal, Mobile e Totem de autoatendimento) e revisão da dinâmica e estrutura de atendimento, quando realizado de forma presencial.

Neste sentido, e em conjunto com o Detran.SP, estamos expandindo a atuação do Poupatempo para novas localidades, de forma a atender a um número maior de cidadãos e municípios, com ênfase nos canais eletrônicos.

Acusamos o recebimento e registramos a Indicação nº 3485, de 2020, de autoria do Deputado Estadual, Professor Kenny e, informamos que município de Itararé faz parte do estudo em curso.