



Governo do Estado de São Paulo
Casa Civil
Gabinete do Secretário da Casa Civil

OFÍCIO

Número de Referência: RI-389/2021

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Assunto: Requerimento de informação 389/2021 - Deputado Douglas Garcia

Ofício nº 1547/2021/SGL/CC

Ao Exmo. Senhor Deputado

LUIZ FERNANDO

1º Secretário

Mesa da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Senhor Deputado,

Com fundamento no artigo 20, inciso XVI da Constituição do Estado de São Paulo, encaminho as informações prestadas pela Secretaria da Saúde, em atendimento ao Requerimento acima citado, de autoria do Deputado Douglas Garcia.

Atenciosamente,

São Paulo, 20 de maio de 2021.

Cauê Macris
Secretário de Estado
Gabinete do Secretário da Casa Civil

Classif. documental

006.01.10.003



CCOFI202100503A



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Saúde
GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo

OFÍCIO

Número de Referência: RI 389_21

Interessado: SIALE - Casa Civil

Assunto: RI 389_2021 - informações sobre o Complexo Hospitalar Padre Bento

Ofício G. S. 1086/2021

Excelentíssimo Senhor

Dr. CAUÊ MACRIS

Secretário Chefe da Casa Civil

Senhor Secretário,

Confirmando o recebimento da Mensagem Eletrônica (Processo ATL 389/2021), que encaminhou, para manifestação desta Secretaria de Estado da Saúde, o Requerimento de Informação 389 de 2021, de autoria do Deputado Douglas Garcia, solicitando informações sobre o Complexo Hospitalar Padre Bento - CHPBG, localizado em Guarulhos.

Sobre o assunto, após consultar a Coordenadoria de Serviços de Saúde - CSS, informo abaixo o solicitado.

- Qual o custo operacional, por mês, do hospital?

O custo operacional desta instituição pública estadual está em média R\$ 6.361.430,00 (Seis Milhões, trezentos e Sessenta e Um Mil, Quatrocentos e Trinta Reais) ao mês, dividido conforme segue:

| DESPESA | VALOR MÉDIO MENSAL |
|-------------------------|---------------------------|
| Material de Consumo | R\$ 901.775,00 |
| Contratos Terceirizados | R\$ 619.240,00 |

| | |
|---------------------|---------------|
| Classif. documental | 006.01.10.003 |
|---------------------|---------------|



Governo do Estado de São Paulo

Secretaria da Saúde

GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo

Utilidade Pública

R\$ 129.730,00

Despesa com Pessoal

R\$ 4.710.685,00

- Qual o índice de reclamações de pacientes do Complexo Hospitalar Padre Bento? Quais as reclamações mais recorrentes? Quais medidas estão sendo tomadas para atender estas reclamações?

Informo que o índice de reclamações de pacientes no período de 01/01/2021 à 14/04/2021 foram 32 manifestações.

Realizado o levantamento dos casos mais recorrentes, verificamos os seguintes:

- Demora nos agendamentos de consultas e exames;
- Postura inadequada do profissional equipe de enfermagem no atendimento prestado ao usuário.

Conforme preconizado pela Ouvidoria Central /SES-SP, a Ouvidoria deste Complexo Hospitalar Padre Bento, acolhe as demandas recebidas por meio da manifestação dos usuários, dando as respostas a estes, e propondo mudanças e melhoria na instituição.

- Há déficit de profissionais nas alas de oftalmologia, neurologia, dermatologia e no setor de farmácia deste hospital? Em caso positivo, a que se deve este déficit e quais as medidas estão sendo tomadas para sanar este problema?

No que tange ao déficit de profissionais no âmbito do Complexo Hospitalar Padre Bento em Guarulhos, temos a informar:

Na especialidade médica de Oftalmologia, o quadro está suprido, não há déficit;

Na especialidade médica de Neurologia e Neurocirurgia: temos déficit de profissionais médicos neurocirurgiões, tendo em vista que somos referência na especialidade o que torna necessária a presença desses profissionais 24 horas por dia, nos 07 dias da semana. Não temos profissionais suficientes para cobrir a escala na sua totalidade. Para sanar o problema, foi solicitada a abertura de concurso público - Processo SPDOC 1668748/2018, para a classe de médico-neurocirurgia, no entanto, o expediente retornou, informando que não haverá reposição enquanto não houver nova autorização governamental. Como paliativo, utilizamos plantões extras para cobertura da escala;

Na especialidade médica de Dermatologia: somos referência também na referida especialidade e tivemos o pedido dispensa/exoneração de 03 (três) profissionais médicos de 2019 até a presente data, o que trará prejuízo ao serviço quando do retorno das atividades normais. Esclarecendo que no momento, em virtude das atividades ambulatoriais estarem suspensas, por



Governo do Estado de São Paulo

Secretaria da Saúde

GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo

conta da pandemia do Coronavírus, não enfrentamos problemas de déficit na referida especialidade.

Em relação ao Núcleo de Farmácia, temos déficit importante de profissionais farmacêuticos e também administrativos. O quadro atual não permite a abertura do Núcleo pelo período de 24 horas por dia, 07 dias por semana. Com muita dificuldade, e muitas vezes nos utilizando de plantões extras para ATAS-Farmacêutico, conseguimos manter o serviço aberto 09 horas/dia, os sete dias da semana, sendo somente no horário das 8h às 17h. A medida tomada visando sanar o problema foi a solicitação de abertura de concurso público para classe ATAS - Farmacêutico.

- A farmácia desse hospital possui espaço físico adequado e os equipamentos necessários para atendimento a contento da demanda? Em caso negativo, quais equipamentos precisam ser adquiridos e quais os prazos para tais aquisições?

Atualmente a farmácia do CHPBG possui em seu quadro de colaboradores 4 profissionais farmacêuticos, portanto, para que haja cumprimento de legislação pertinente ao serviço, a farmácia da instituição permanece aberto diariamente no período das 8:00 as 17:00h, não sendo possível haver funcionamento 24h, pois, de acordo com a legislação vigente é obrigatória a presença do profissional farmacêutico durante todo período de funcionamento do serviço.

Atualmente não há concurso vigente que viabilize a solicitação de contratação de emergência do profissional farmacêutico, tão pouco autorização para abertura de novos concursos, conforme decreto do Governo do Estado de São Paulo nº 61466/2015. Para contingenciar esta situação, o CHPBG tem a disposição plantões extras, que são oferecidos mensalmente aos farmacêuticos da rede de hospitais, porém com baixa adesão, pois trata-se de um processo que depende da disponibilidade do profissional.

Sobre a área física da farmácia, atualmente o serviço possui estrutura que atende a demanda da unidade, contudo, há necessidade de adequações para o atendimento a boas práticas nos processos de trabalho. Para atender a esta demanda, o CHPBG possui um projeto para reforma da área física da farmácia que será implantado após a situação atual em relação a pandemia se estabiliza, ressaltando que hoje o hospital é referência em atendimento do paciente com COVID-19.

Ainda sobre estrutura e execução dos processos de trabalho, o Serviço de Farmácia do CHPBG está elaborando projeto básico para aquisição de máquina de unitarização e identificação de medicamentos, pois, atualmente este processo é realizado manualmente.

Todas essas medidas irão melhorar os processos de trabalho da farmácia, melhorar a segurança do paciente e otimizar as atividades dos colaboradores.

Na oportunidade renovo protestos de estima e consideração.



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Saúde
GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo



São Paulo, 24 de abril de 2021.

Eduardo Ribeiro Adriano
Secretário Executivo
GABINETE DO SECRETÁRIO - Gabinete do Secretário Executivo



Assinado com senha por EDUARDO RIBEIRO ADRIANO - 24/04/2021 às 18:51:04.
Documento Nº: 16541149-656 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=16541149-656>



SESOF202114794A