Governo do Estado de São Paulo
Casa Civil
Gabinete do Secretário da Casa Civil

OFÍCIO

Número de Referência: RI-650/2021
Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo
Assunto: Requerimento de informação 650/2021 - Deputada Adriana Borgo

Ofício nº 4263/2021/SGL/CC

Ao Exmo. Senhor Deputado
LUIZ FERNANDO
1° Secretário
Mesa da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Senhor Deputado,

Com fundamento no artigo 20, inciso XVI da Constituição do Estado de São Paulo, encaminho as informações prestadas pela Secretaria de Governo em atendimento ao Requerimento acima citado, de autoria da Deputada Adriana Borgo.

Atenciosamente,

São Paulo, 26 de agosto de 2021.

Cauê Macris
Secretário de Estado
Gabinete do Secretário da Casa Civil

CCOFI202100877A

Classif. documental	006.01.10.003

Assinado digitalmente por CAUÊ CASEIRO MACRIS - 27/08/2021 às 11:21:36.
Documento Nº: 23271143-4473 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=23271143-4473

SIGA

detran.sp

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Governo

ANEXO I

RELAÇÃO DOS SERVIÇOS ELETRÔNICOS DISPONÍVEIS DO DETRAN.SP
DIRETORIA DE ATENDIMENTO

1. Licenciamento Digital - CRLV-e Transferência de Propriedade - Veiculo mesmo Município
2. Transferência de Propriedade entre Municípios
3. Registro de Veículo 0 KM
4. Renovação CNH
5. CNH 1ª Habilitação
6. 2ª via de CNH
7. Início do cumprimento de suspensão da CNH
8. CNH Digital - Código para baixar a CNH no celular
9. Liberação de veículo apreendido
10. CNH Definitiva
11. Alteração de Endereço (CNH)
12. CNH Adição/Mudança Categoria
13. Recurso contra penalidade de multa (entrada na 1ª Instância - Jari)
14. Recurso contra penalidade de multa (entrada na 2ª Instância – Cetran)
15. Transferência de Localidade (estado de SP ou outro estado)
16. Transferência de Localidade - Veículo registrado em outro Município SP
17. Exame Teórico - agendamento
18. Indicação de Condutor
19. 2ª via de multas - veículos outros estados
20. Defesa de Autuação (Acompanhamento da Defesa)
21. Alteração de Endereço (Veículos)
22. Autorização para transferência de propriedade de veículo (ATPV-e)
23. Cartão do idoso
24. Certidão de propriedade (Negativa e Positiva)
25. Confirmação da autenticidade do cartão do idoso
26. Comunicação de venda - Acompanhamento (Confirmar se CV foi efetivada)
27. Consulta de endereço do veículo

DTRANCAP2021330121A

Autenticado com senha por DANIELE TENORIO DE BARROS MONTEIRO - GERENTE / GRH - 16/06/2021 às 10:55:20.
Documento Nº: 19181006-6566 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19181006-6566

SIGA

detran.sp

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Governo

28. Pesquisa de empresas credenciadas de vistoria - ECVs
29. Converter a infração de trânsito pela aplicação de penalidade de advertência por escrito
30. Pesquisa de débitos e restrições de veículos próprios
31. Pesquisa de débitos e restrições de veículos de terceiros
32. Pesquisa de gravames
33. Pontos na CNH
34. Peças usadas - empresas credenciadas
35. Situação Licenciamento de Veículo
36. Solicitação e acompanhamento de defesa e recurso de suspensão/cassação da CNH
37. Transferência de Propriedade - Veículo registrado em outro Estado
38. Consulta das multas aplicadas pelo Detran.SP
39. Pesquisa de peças usadas
40. Laudo de Vistoria
41. Multa de veículos
42. Acompanhamento da Renovação Simplificada
43. Acompanhamento do processo de reabilitação da CNH cassada
44. Autenticidade da Certidão do Detran.SP
45. Autenticidade da CNH
46. Certidão de prontuário de CNH
47. CNH antiga (PGU) - agende seu exame teórico
48. CNH antiga (PGU) - confirme ou cancele a data do exame teórico
49. Confirmação ou cancelamento da data do exame teórico
50. Consulta a aulas práticas
51. Consulta a aulas teóricas
52. Consulta a data de emissão da habilitação
53. Consulta de instauração de processo de cassação de CNH
54. Consulta de instauração de processo de suspensão de CNH
55. Pesquisa de centros de formação de condutores - CFCs
56. Resultados de provas
57. Consulta de endereço da CNH
58. Curso preventivo
59. Emissão de credencial (CFC)

DTRANCAP2021330121A

Autenticado com senha por DANIELE TENORIO DE BARROS MONTEIRO - GERENTE / GRH - 16/06/2021 às 10:55:20.
Documento Nº: 19181006-6566 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19181006-6566

detran.sp

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Governo

60. Pesquisa de Médicos e Psicólogos
61. PID
62. Simulador de provas
63. Validação de Credencial (CFC)
64. Verificação se a 2ª via ou a CNH Definitiva já foi emitida e enviada pelos Correios
65. Acompanhamento de 2ª via de CNH
66. Acompanhamento da solicitação da PID
67. Acompanhamento de 1ª Habilitação
68. Alteração de dados cadastrais
69. CNH - Inclusão de Atividade Remunerada EAR
70. CNH - Rebaixamento de Categoria
71. Pesquisa de veículo escolar
72. Acompanhamento de curso preventivo de reciclagem
73. Vencimento da CNH
74. Pesquisa de instituições técnicas licenciadas - ITLs
75. Sistema de Notificação Eletrônica (SNE)
76. Desbloqueio de Veículos (aluguel e judiciário)

DTRANCAP2021330121A

Autenticado com senha por DANIELE TENORIO DE BARROS MONTEIRO - GERENTE / GRH - 16/06/2021 às 10:55:20.
Documento Nº: 19181006-6566 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19181006-6566

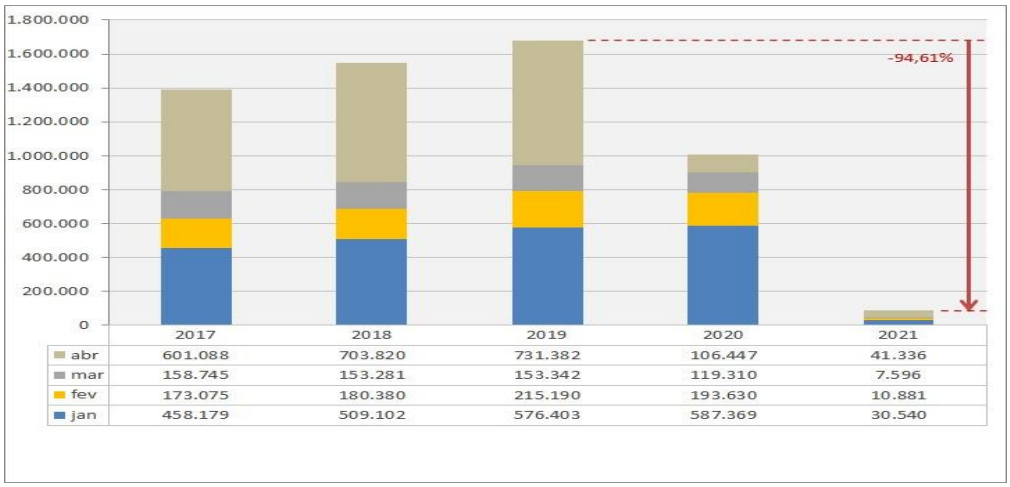
detran.sp

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
Secretaria de Governo

ANEXO II

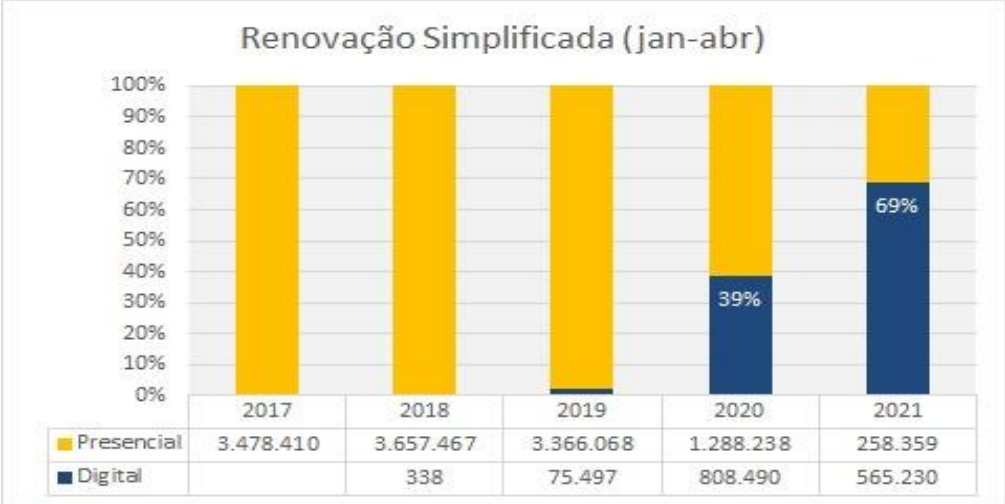
GRÁFICOS DEMONSTRATIVOS

Licenciamento



	2017	2018	2019	2020	2021
abr	601.088	703.820	731.382	106.447	41.336
mar	158.745	153.281	153.342	119.310	7.596
fev	173.075	180.380	215.190	193.630	10.881
jan	458.179	509.102	576.403	587.369	30.540

Renovação Simplificada da CNH



	2017	2018	2019	2020	2021
Presencial	3.478.410	3.657.467	3.366.068	1.288.238	258.359
Digital		338	75.497	808.490	565.230

DTRANCAP2021330125A

Autenticado com senha por DANIELE TENORIO DE BARROS MONTEIRO - GERENTE / GRH - 16/06/2021 às 10:56:02.
Documento Nº: 19181036-6566 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19181036-6566

SIGA

Governo do Estado de São Paulo
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

Informação

Interessado: ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO
Assunto: INFORMAÇÕES SOBRE A EVENTUAL EXISTÊNCIA DE CONCURSADOS QUE NÃO FORAM NOMEADOS PARA O DETRAN

À Assessoria Judicial,

Trata-se de pedido de informação sobre a nomeação dos aprovados no último concurso realizado em 2019 para ocupação de cargos no DETRAN.SP.

Diante da solicitação requerida, nos manifestamos no seguinte sentido:

O DETRAN.SP vive hoje um momento de transformação institucional profunda. A nova gestão trouxe consigo novas perspectivas para a atuação do órgão. O DETRAN.SP recebeu do Governo Estadual a missão de desburocratizar os serviços prestados ao cidadão e otimizar procedimentos internos.

Atrelado a isso, e impulsionado pela pandemia, o processo de digitalização dos serviços acelerou exponencialmente, uma vez que a gestão atual priorizou a continuidade na prestação de serviços ao cidadão, considerando a suspensão dos atendimentos presenciais. Hoje, mais de 86% dos atendimentos realizados pelo DETRAN.SP são efetuados de forma digital.

Os serviços que antes demandavam o maior volume de atendimento presencial, como licenciamento, transferência de propriedade e localidade de veículos, registro de veículo 0 km, 1ª habilitação, renovação e CNH definitiva, foram disponibilizados por meio digital, o que garantiu expressiva queda no deslocamento do cidadão a uma unidade do DETRAN.SP - Poupatempo.

> *No último ano, o DETRAN.SP ampliou significativamente os serviços disponibilizados na modalidade digital, passando de 43 (quarenta e três) serviços para 76 (setenta e seis), conforme Anexo II - Relação dos Serviços Eletrônicos Disponíveis, garantindo ao cidadão acesso ininterrupto.*

Classif. documental	006.03.01.002

DTRANINF202100689A

Assinado com senha por DANIELE TENORIO DE BARROS MONTEIRO - 16/06/2021 às 10:53:54 e TATIANE GONÇALVES RODRIGUES - 16/06/2021 às 11:25:58.
Documento Nº: 19180383-9141 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19180383-9141

SIGA

Governo do Estado de São Paulo 10

Após a retomada dos atendimentos presenciais, em agosto de 2020 até dezembro, mais de 78.7 milhões de atendimentos foram prestados. Deste volume, mais de 77.3 milhões são acessos digitais. Desta forma, nota-se que os atendimentos presenciais são destinados à população digitalmente excluída a aos serviços que não podem ser realizados de forma eletrônica, como por exemplo, a coleta biométrica.

> *Importante materializar essa transformação digital em números. Para tanto, vide Anexo I - Gráficos Demonstrativos em relação à emissão do CRLV e da Renovação da CNH, em que há expressiva queda no número de atendimento presencial, a partir do momento que os serviços foram disponibilizados por meio digital.*

A transformação digital é uma realidade e, somado a isto, em agosto de 2020, o Governo do Estado de São Paulo anunciou a incorporação da gestão dos serviços prestados pelo DETRAN.SP ao Poupatempo, o que vem gradativamente acarretando a transformação das CIRETRANS em Unidade de Atendimento do Poupatempo.

O novo modelo é mais compacto e com foco nos serviços digitais. Como os atendimentos serão realizados no mesmo local por diversos órgãos, o cidadão ganhará em agilidade, eficiência, comodidade e autonomia, sem perder o padrão de qualidade.

Assim, na nova modelagem, os serviços de atendimento antes prestados pelos contratados do DETRAN.SP serão realizados pela equipe do Poupatempo, restando aos funcionários DETRAN.SP as atividades de Retaguarda, que por sua vez, também ganhou eficiência ao passo que a verificação documental sofreu processo de automatização.

Cabe esclarecer que o cenário atual é completamente diferente do cenário em que foi desenhado o edital que precedeu a realização do concurso em 2019. As necessidades mudaram, não se imaginava à época a integralização do DETRAN.SP ao Poupatempo, nem mesmo uma pandemia que impulsionou a digitalização dos serviços. Desta forma, a contratação dos aprovados deve ser avaliada sob a perspectiva da nova realidade da autarquia.

Diante do exposto, o DETRAN.SP informa que o momento atual é de reestruturação, o que acarretará numa imersão para avaliação dos setores que, eventualmente, necessitem de recursos humanos, o que será determinante para definir o chamamento dos aprovados no referido concurso. Isto porque, o DETRAN.SP se preocupa com a aplicação dos recursos públicos, zelando pelos princípios da eficiência e da economicidade.

DTRANINF202100689A

Assinado com senha por DANIELE TENORIO DE BARROS MONTEIRO - 16/06/2021 às 10:53:54 e TATIANE GONÇALVES RODRIGUES - 16/06/2021 às 11:25:58.
Documento Nº: 19180383-9141 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19180383-9141

Quanto à indagação de empregos públicos de confiança (comissionados) elucidamos que os 326 empregos públicos de direção e supervisão foram prorrogados até dia 31/12/2021, sendo que 75% destes são preenchidos obrigatoriamente por servidores estatutários e empregados públicos do próprio quadro de funcionários DETRAN.SP, ou afastados para prestar serviços na autarquia, com atribuições distintas das previstas no Edital de concurso para Agente Estadual de Trânsito e Oficial Estadual de Trânsito.

Ainda que a contratação dos candidatos habilitados no concurso fosse autorizada na excepcionalidade (Decretos nºs 64.879/2020, 64.937/2020 e 65.463/2021), estes novos servidores não poderiam assumir Diretorias nos próximos anos. Entre os requisitos mínimos para ocupar os empregos públicos de Diretor Técnico I e Diretor Técnico II estão o de ter experiência profissional de, no mínimo, 02 (dois) anos e de 03 (três) anos para Diretor Técnico III (anexo V da LC nº 1.195/2013).

Nesta perspectiva, as contratações serão tratadas oportunamente, considerando que a vigência do concurso é de 02 (dois) anos.

Sem mais, colocamo-nos à disposição.

Atenciosamente,

São Paulo, 16 de junho de 2021.

DANIELE TENORIO DE BARROS MONTEIRO
GERENTE
GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

Tatiane Gonçalves Rodrigues
DIRETORA SETORIAL
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

DTRANINF202100689A

Assinado com senha por DANIELE TENORIO DE BARROS MONTEIRO - 16/06/2021 às 10:53:54 e TATIANE GONÇALVES RODRIGUES - 16/06/2021 às 11:25:58.
Documento Nº: 19180383-9141 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19180383-9141

Governo do Estado de São Paulo
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
Assessoria em Legislação de Trânsito

Informação

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo-ALESP - Deputada Estadual Adriana Borgo
Assunto: Requer ao sr. Diretor presidente do DETRAN-SPinformações sobre quais são os concursos emandamento, as fases que se encontram erespectivas funções
Número de referência: Requerimento de Informação nº 650/2021

Prezado Assessor,

Trata-se do Requerimento de Informação 650/2021, de autoria do Exma. Sra. Deputada Estadual Adriana Borgo.

Seguem as respostas às questões postas.

1.Quais são os concursos e respectivas fases, que se encontram em andamento, com respectivas funções, diretamente vinculados ao Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo - DETRAN-SP?

R. Edital 001/2019, para preenchimento de 400 (quatrocentas) vagas de emprego público, sendo 200 (duzentas) vagas para Agente Estadual de Trânsito e 200 (duzentas) vagas para Oficial Estadual de Trânsito do quadro permanente do Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo - DETRAN-SP.

2. Referente aos concursos que se encontram em fase de chamamento, nomeação e posse, qual prazo previsto para efetivação?

R. Autarquia em reestruturação. Vide resposta ao questionamento 3.

3. Qual estudo e planejamento está sendo feito, para suprimir tamanha de demanda referente a falta de profissionais do Departamento em questão?

R. Autarquia em reestruturação. Vide manifestação da Gerência de Recursos Humanos de fls. 05/11.

Frente à reestruturação, com unidades compactadas, sinergia com o Poupatempo, a otimização dos recursos com o aprimoramento da tecnologia (86% dos atendimentos da autarquia atualmente são virtuais) e a preocupação com o dispêndio de recursos públicos, "as contratações serão tratadas oportunamente, considerando que a vigência do concurso é de 02 (dois) anos" (fls.

DTRANINF202100702A

Classif. documental	006.03.01.002

Assinado com senha por JOSÉ VALTER DA SILVA JUNIOR - 17/06/2021 às 14:38:11 e HENRIQUE KADEKARO - 17/06/2021 às 14:46:34.
Documento Nº: 19277615-4807 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19277615-4807
SIGA

11).

"Diante do exposto , o DETRAN.SP informa que o momento atual é de reestruturação, o que acarretará numa imersão para avaliação dos setores que, eventualmente, necessitem de recursos humanos, o que será determinante para definir o chamamento dos aprovados no referido concurso. Isto porque, o DETRAN.SP se preocupa com a aplicação dos recursos públicos, zelando pelos princípios da eficiência e da economicidade". (fls. 10)

Com as informações ora prestadas pela Gerência de Recursos Humanos, submetemos à vossa apreciação, com proposta de remessa ao Gabinete do Exmo. Sr. Presidente visando ciência e encaminhamento à Secretaria de Governo.

São Paulo, 17 de junho de 2021.

Henrique Kadekaro
Agente Estadual de Trânsito
Assessoria em Legislação de Trânsito

José Valter da Silva Junior
ASSESSOR DE GABINETE
Assessoria em Legislação de Trânsito

DTRANINF202100702A

Assinado com senha por JOSÉ VALTER DA SILVA JUNIOR - 17/06/2021 às 14:38:11 e HENRIQUE KADEKARO - 17/06/2021 às 14:46:34.
Documento Nº: 19277615-4807 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19277615-4807

Governo do Estado de São Paulo
Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
Presidência

OFÍCIO

Número de Referência: Requerimento de Informação nº 650/2021
Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo-ALESP - Deputada Estadual Adriana Borgo
Assunto: Requer ao sr. Diretor presidente do DETRAN-SP informações sobre quais são os concursos em andamento, as fases que se encontram e respectivas funções

A Sua Excelência o Senhor

AMAURI GAVIÃO ALMEIDA MARQUES DA SILVA

Secretário Executivo da Secretaria de Governo

Apraz-me cumprimentá-lo cordialmente, na oportunidade em que encaminhamos a manifestação anexa em atenção ao expediente em referência.

Atenciosamente,

São Paulo, 17 de junho de 2021.

Ernesto Mascellani Neto
Diretor Presidente
Presidência

DTRANOFI202129440A

Classif. documental	006.01.10.003

Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Governo
Gabinete do Secretário

Despacho

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo ALESP - Deputada Estadual Adriana Borgo
Assunto: Requer ao sr. Diretor presidente do DETRAN-SP informações sobre quais são os concursos em andamento, as fases que se encontram e respectivas funções
Número de referência: SEGOV-EXP-2021/05816

Cauê Macris

Secretário - Chefe da Casa Civil

Sobre o documento em referência, encaminhamos a manifestação do Departamento estadual de Trânsito de São Paulo- DETRAN- SP, com as informações pertinentes ao assunto.

Aproveito para apresentar os meus protestos de elevada estima e apreço

Palácio dos Bandeirantes, 22 de junho de 2021.

Rodrigo Garcia
Secretário de Governo
Gabinete do Secretário

SEGOVDES202119781A

Classif. documental	006.03.01.002

Assinado com senha por AMAURI GAVIÃO ALMEIDA MARQUES DA SILVA - SEGOV40175 em substituição a RODRIGO GARCIA - SEGOV11482 - 22/06/21 às 16:48:30.
Documento Nº: 19371180-4807 - consulta à autenticidade em
https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=19371180-4807

SIGA