

OFÍCIO

Número de Referência: IND-2768/2021

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Assunto: Indicação nº2768/2021 – Deputada Monica da Bancada Ativista

Ofício nº 4394/2021/SGL/CC

Ao Exmo. Senhor Deputado

LUIZ FERNANDO TEIXEIRA

1º Secretário

Mesa da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Senhor Deputado,

Vimos, por meio deste, encaminhar a resposta prestada pela Secretaria da Segurança Pública, em atendimento à Indicação acima citada, de autoria da Deputada Monica da Bancada Ativista.

Atenciosamente,

São Paulo – SP, 01 de setembro de 2021.



LUIS EDUARDO LACERDA
Subsecretário de Estado
Subsecretaria de Gestão Legislativa
Casa Civil



Governo do Estado de São Paulo
Polícia Militar do Estado de São Paulo
GAB CMT G

OFÍCIO

Número de Referência: GabCmtG-3583/100/21

Interessado: SSP-SIALE

Assunto: Indicação nº 2768, de 2021.

Do Chefe de Gabinete do Comandante-Geral

Ao Ilustríssimo Senhor Chefe da Assessoria Parlamentar da Secretaria da Segurança Pública

RENATO LEMES.

Com os cordiais cumprimentos, incumbiu-me o Comandante-Geral de restituir a Vossa Senhoria o expediente SSP-EXP-2021/03267, que versa sobre a Indicação nº 2768, de 2021, de autoria da Deputada Estadual Mônica da Bancada Ativista, ao Governador, para que adote as providências necessárias, a fim de ampliar o atendimento da Ouvidoria de Polícia para o formato de atendimento virtual, pelas razões consignadas no expediente de origem.

Cumpre esclarecer, consoante manifestação do Estado-Maior desta Instituição, que a Ouvidoria da Polícia do Estado foi criada pela Lei Complementar nº 826, de 20 de junho de 1997, sendo órgão que funciona junto ao Gabinete do Secretário da Segurança Pública, com atribuições expressamente descritas no artigo 2º da referida norma.

Trata-se, portanto, de órgão que não integra a estrutura organizacional da Polícia Militar do Estado de São Paulo (PMESP), sendo responsável, em linhas gerais, por receber denúncias contra possíveis atos irregulares ou ilegais praticados por integrantes das forças policiais do Estado.

No âmbito da PMESP, pode-se mencionar com atribuições correlatas, sem prejuízo de outras, a Corregedoria da Polícia Militar, com atendimento presencial "24 horas por dia, todos os dias da semana", na Rua Alfredo Maia, nº 58, Bairro da Luz, nesta Capital, e telefone (11) 3322-1090.

Além disso, na página da Polícia Militar na Internet (<https://www.policiamilitar.sp.gov.br/>), ao acessar o menu superior, opção "Fale Conosco", o cidadão tem acesso a um rol de perguntas frequentes, como, por exemplo: "Como faço para registrar uma denúncia contra Policial Militar?". Ao clicar nessa pergunta, apresenta-se o endereço e o telefone da Corregedoria, conforme mencionado anteriormente, bem como o e-mail para contato: correg@policiamilitar.sp.gov.br, de forma a possibilitar o acesso irrestrito da população, em todo o Estado, aos serviços daquele órgão correcional.

Classif. documental	006.01.10.003
---------------------	---------------



Governo do Estado de São Paulo
Polícia Militar do Estado de São Paulo
GAB CMT G



Insta consignar que em acesso ao *site* da Ouvidoria da Polícia, no endereço eletrônico <http://www.ssp.sp.gov.br/ouvidoria/> (acesso em: 16 jul. 2021), também consta a possibilidade de atendimento virtual. Trata-se da opção de envio de denúncia mediante preenchimento de formulário eletrônico (menu superior, opção "Denúncias"). Há ainda o atendimento telefônico (0800-177-070), que facilita o acesso do cidadão de qualquer localidade.

Sobre outras opções de atendimento virtual em tempo real, em princípio, não há o que se opor. Contudo, a viabilidade ingressa em aspectos de conveniência e oportunidade de cada órgão envolvido.

Aproveito a oportunidade para renovar a Vossa Senhoria os protestos da minha estima e consideração.

São Paulo, 22 de julho de 2021.

VANDERLEI RAMOS
CORONEL PM
GAB CMT G





Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Segurança Pública
Secretaria Executiva PM

OFÍCIO

Número de Referência: IND 2768/2021

Interessado: Secretário Executivo da Casa Civil - Dr. João Carlos Fernandes

Assunto: IND 2768/2021 - INDICA AO SR. GOVERNADOR QUE SEJAM ADOTADAS AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS A FIM DE AMPLIAR O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA DE POLÍCIA PARA O FORMATO DE ATENDIMENTO VIRTUAL.

Senhor Secretário,

Cordialmente cumprimentando-o e em atenção à Indicação em epígrafe, de autoria da Deputada Estadual Monica da Bancada Ativista, encaminho a Vossa Excelência cópia da manifestação exarada pelo Comando Geral da Polícia Militar.

Respeitosamente,

São Paulo, 27 de julho de 2021.

Alvaro Batista Camilo
Secretário Executivo da Polícia Militar
Secretaria Executiva PM

