



Governo do Estado de São Paulo
Casa Civil
Gabinete do Secretário da Casa Civil

OFÍCIO

Número de Referência: RI-977/2021

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Assunto: Requerimento de informação 977/2021 - Deputado Carlos Giannazi

Ofício nº 8768/2021/SGL/CC

Ao Exmo. Senhor Deputado LUIZ FERNANDO
1º Secretário
Mesa da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Senhor Deputado,

Com fundamento no artigo 20, inciso XVI da Constituição do Estado de São Paulo, encaminho as informações prestadas pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos em atendimento ao Requerimento acima citado, de autoria do Deputado Carlos Giannazi.

Atenciosamente,

São Paulo, 23 de novembro de 2021.

Cauê Macris
Secretário de Estado
Gabinete do Secretário da Casa Civil

Classif. documental

006.01.10.003



CCOFI202101148A



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria dos Transportes Metropolitanos
Chefia de Gabinete

OFÍCIO

Número de Referência: CG/STM-070/2021.

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo - Deputado Carlos Giannazi.

Assunto: Requerimento de Informação nº 977/2021 - Requer informações sobre a frota e a acessibilidade das empresas públicas de transporte de passageiros

Senhora Dirigente da Subsecretaria de Gestão Legislativa da Casa Civil,

Com os meus cordiais cumprimentos, por ordem superior, reporto-me ao requerimento de informação em referência, servindo-me do presente para encaminhar as manifestações da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo - EMTU/SP (OF. DP 438/2021), da Companhia do Metropolitano de São Paulo - METRÔ (OF P 398/2021), da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM (CPTM-PR-363/2021) e da Companhia de Monitoramento das Concessões e Permissões - CMCP (DESPACHO CMCP Nº 277/2021), com as informações cabíveis.

Aproveito o ensejo para expressar protestos de distinta consideração e apreço.

São Paulo, 03 de novembro de 2021.

Roberta Campedelli Ambiel Gonçalves
Chefe de Gabinete
Chefia de Gabinete



STMCFI202100533A

Classif. documental

006.01.10.003



Ofício Nº DP/438/2021**Número de Referência:** STM-CAP-2021/10853 - (STM-EXP-2021/00615) - Despacho CRI/STM 682/2021 - AP 195/2021**Assunto:** Requer informações sobre a frota e a acessibilidade das empresas públicas de transporte de passageiros

Senhor Coordenador,

Reportamo-nos ao *Expediente* em epígrafe, que encaminha para manifestação desta Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. - EMTU/SP o *Requerimento de Informação Nº 977/2021* de autoria do Senhor Deputado Carlos Giannazi, pelo qual solicita informações sobre a frota e a acessibilidade das empresas públicas de transporte de passageiros.

Na oportunidade, encaminhamos a manifestação da área técnica, consubstanciada na *Informação Técnica IT-AIE-001-2021*, elaborada pela *Assessoria de Informações Estratégicas - AIE* desta EMTU/SP, que aborda o assunto em tela.

São Paulo, 05 de outubro de 2021.

Marco Antonio Assalve
Diretor Presidente
Diretoria da Presidência**Ilustríssimo Senhor Coordenador FERNANDO HIROMITI MARUYAMA**
SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS - COORDENADORIA DE
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
Rua Boa Vista, 175, Centro
São Paulo - SP



Nº	
IT-AIE-001-2021	
Emissão	Folha
01/10/2021	1 de 3

Emittente	Aprovação
AIE – Assessoria de Informações Estratégicas	Sergio Rodrigues Ivanov
Assunto: Solicitação de Informações ALESP – Requerimento de informação 977/2021	

Introdução

Trata-se de requerimento de informações originário da ALESP de número 977/2021 solicitado pelo Ilmo. Deputado Estadual Carlos Gianazzi, em 21/09/2021, que solicita dados referentes à frota e sua acessibilidade referente às empresas publicas de transporte de passageiros.

A EMTU/SP, órgão ligado à Secretaria de Transporte Metropolitanos do Estado de São Paulo – STM, atua no gerenciamento do transporte Metropolitano de passageiros nos deslocamentos entre os municípios de 5 regiões Metropolitanas: Região Metropolitana de São Paulo (39 municípios), Região Metropolitana de Campinas (20 municípios), Região Metropolitana da Baixada Santista (9 municípios), Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte (39 municípios) e Região Metropolitana de Sorocaba (27 Municípios).

A solicitação consta dos seguintes itens:

- Qual a frota total?
R. A frota total é composta por 5.886 veiculos.
- Que modelos são Utilizados? Qual a quantidade de cada modelo: Microonibus, miniônibus, padron, articulado e bi-articulado.

Tipo de veículo	Total
Microônibus M2 Urbano (Van)	436
Midi Ônibus Rodoviário	9
Midi Ônibus Urbano	689
Mini Ônibus Rodoviário	3
Mini Ônibus Urbano	257
Ônibus Articulado	67
Ônibus Articulado Brt 23m	31
Ônibus Articulado Brt 23m Trólebus	2
Ônibus Articulado Híbrido	1
Ônibus Articulado Trólebus	46
Ônibus Convencional Rodoviário	542
Ônibus Convencional Urbano	3629
Ônibus Convencional Urbano 15m	1
Ônibus Padron	11

SIL/LAS A EMTU/SP adota práticas relativas à preservação do meio ambiente. PAPEL RECICLADO



Assinado com senha por SERGIO RODRIGUES IVANOV - Chefe de Departamento / AIE - 01/10/2021 às 16:25:59.
Autenticado com senha por SHEILA RAMOS DA SILVA VENTURA DE OLIVEIRA - Secretária / AIE - 01/10/2021 às 16:13:38.
Documento Nº: 25748872-485 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25748872-485>



SIGA



SIGA



Assinado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:17.
Autenticado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:05.
Documento Nº: 25916093-9452 - consulta à autenticidade em <https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25916093-9452>



Nº
IT-AIE-001-2021
Emissão 01/10/2021 Folha 2 de 3

Emittente	Aprovação
AIE – Assessoria de Informações Estratégicas	Sergio Rodrigues Ivanov
Assunto: Solicitação de Informações ALESP – Requerimento de informação 977/2021	

Ônibus Padron 15m	76
Ônibus Padron 15m Trólebus	1
Ônibus Padron Híbrido	13
Ônibus Padron Hidrogênio	3
Ônibus Padron Trolebus	47
Veículo Leve Sobre Trilhos	22
Total	5886

3. Que tipo de acessibilidade é oferecida por esses veículos?

R.: A frota cadastrada dispõe dos seguintes dispositivos de acessibilidade:

- DPM: Dispositivo Poltrona Móvel
- PEG: Plataforma Elevatória Tipo Gaveta
- PEV: Plataforma Elevatória Veicular
- RAV: Rampa de Acesso Veicular
- PEN: Plataforma em nível

4. Que modelo utiliza a PEV (plataforma elevatória veicular)?

Tipo_Veículo
MICROÔNIBUS M2 URBANO (VAN)
MICROÔNIBUS URBANO
MIDI ÔNIBUS URBANO
MINI ÔNIBUS URBANO
ÔNIBUS ARTICULADO
ÔNIBUS ARTICULADO TROLEBUS
ÔNIBUS CONVENCIONAL URBANO
ÔNIBUS CONVENCIONAL URBANO 15M
ÔNIBUS PADRON 15M
ÔNIBUS PADRON TROLEBUS

SI/LAS

A EMTU/SP adota práticas relativas à preservação do meio ambiente.
PAPEL RECICLADO



Assinado com senha por SERGIO RODRIGUES IVANOV - Chefe de Departamento / AIE - 01/10/2021 às 16:25:59.
Autenticado com senha por SHEILA RAMOS DA SILVA VENTURA DE OLIVEIRA - Secretária / AIE - 01/10/2021 às 16:13:38.
Documento Nº: 25748872-485 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25748872-485>



EMTUDCI202107873



EMTUDCI202107981A



Assinado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:17.
Autenticado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:05.
Documento Nº: 25916093-9452 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25916093-9452>



Nº	
IT-AIE-001-2021	
Emissão	Folha
01/10/2021	3 de 3

Emitente	Aprovação
AIE – Assessoria de Informações Estratégicas	Sergio Rodrigues Ivanov
Assunto: Solicitação de Informações ALESP – Requerimento de informação 977/2021	

5. Que modelo usa o piso baixo?

Tipo Veículo
MINI ÔNIBUS URBANO
ÔNIBUS ARTICULADO
ÔNIBUS ARTICULADO BRT 23M
ÔNIBUS ARTICULADO BRT 23M TROL
ÔNIBUS ARTICULADO TROLEBUS
ÔNIBUS CONVENCIONAL URBANO
ÔNIBUS PADRON
ÔNIBUS PADRON 15M
ÔNIBUS PADRON 15M TROLEBUS
ÔNIBUS PADRON HÍBRIDO
ÔNIBUS PADRON HIDROGÊNIO
ÔNIBUS PADRON TROLEBUS

6. Que parte da população tem permissão para utilizar a PEV?

R.: Conforme o disposto nas Normas Brasileiras 14022 e 15646 a PEV é o "*dispositivo instalado no veículo para transposição de fronteira que permite a elevação de pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida, em cadeira de rodas ou em pé, para acesso em nível ao interior do veículo*".

7. Quantos pontos de ônibus há nessa rede de atendimento?

R. Estima-se que existam dezenas de milhares de locais de parada de ônibus nos itinerários atendidos pela EMTU/SP nas regiões metropolitanas do Estado de São Paulo, porém não dispomos de levantamento que aponte a quantidade, as características e a localização exata de tal infraestrutura.

Esclarecemos que a gestão do sistema viário - e de seus respectivos pontos de parada - não é atribuição desta empresa, sendo uma responsabilidade de entes públicos e privados diversos, nos níveis federal, estadual e municipal, conforme cada caso. Acrescentamos que a determinação dos locais de parada de ônibus é uma atribuição das autoridades de transporte e trânsito dos respectivos municípios (ou gestores estaduais e federais específicos de cada via), pois envolve estudos de tráfego e implantação de sinalização viária.

8. Quantos desses pontos são acessíveis, isto é, com piso elevado para facilitar a transposição de fronteira?

R.: A EMTU/SP apenas se responsabiliza pela infraestrutura por ela implantada, que compõe-se de:



EMTUDCI202107873



EMTUDCI202107981A



Assinado com senha por SERGIO RODRIGUES IVANOV - Chefe de Departamento / AIE - 01/10/2021 às 16:25:59.
 Autenticado com senha por SHEILA RAMOS DA SILVA VENTURA DE OLIVEIRA - Secretária / AIE - 01/10/2021 às 16:13:38.
 Documento Nº: 25748872-485 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25748872-485>



Assinado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:17.
 Autenticado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:05.
 Documento Nº: 25916093-9452 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25916093-9452>



Nº	
IT-AIE-001-2021	
Emissão	Folha
01/10/2021	4 de 3

Emitente	Aprovação
AIE – Assessoria de Informações Estratégicas	Sergio Rodrigues Ivanov
Assunto: Solicitação de Informações ALESP – Requerimento de informação 977/2021	

- (1) 430 abrigos para pontos de parada e as respectivas plataformas de embarque distribuídos nas regiões metropolitanas de São Paulo, Campinas e Baixada Santista;
- (2) corredores de ônibus metropolitanos ABD (São Mateus-Jabaquara), Guarulhos - São Paulo, Itapevi-São Paulo e Noroeste e
- (3) o Veículo Leve Sobre Trilhos (VLT) do Sistema Integrado Metropolitano - SIM da Baixada Santista.

Ressaltamos que todas as obras implantadas pela EMTU/SP atendem às normas de acessibilidade.

9. Quais são os projetos para a melhoria dessa malha viária?

Todos os projetos desenvolvidos pela EMTU/SP seguem modernas técnicas de engenharia, aderindo às mais recentes legislações ambientais e aquelas referentes à acessibilidade, primando pela melhoria da qualidade dos serviços prestados de transporte coletivo, pelo conforto e bem estar dos usuários e da população em geral, promovendo sua mobilidade mediante a integração dos vários modais e a ampliação da rede metropolitana de transporte.

Dá-se atenção à solução de pontos críticos da circulação viária, minimizando os efeitos das barreiras físicas existentes, priorizando as condições de segurança de circulação dos pedestres, a ampliação da acessibilidade ao transporte coletivo como instrumento de inclusão social, com adoção de plataformas em nível com o piso do veículo e elementos de acessibilidade universal e a implantação de sinalização horizontal, vertical e semafórica, garantindo prioridade ao transporte coletivo e à segurança dos pedestres e passageiros, mantendo a fluidez do trânsito.

Nossos projetos também visam a priorização do transporte coletivo e ativo sobre o transporte individual motorizado, adotando faixas exclusivas para a circulação do transporte coletivo e outros dispositivos, mantendo-se a continuidade e capacidade das vias, a racionalização da rede de transporte intermunicipal de passageiros e articulação com os sistemas municipais e a implantação de ciclovias e bicicletários, complementando a rede cicloviária existente.

Dentre esses projetos destacam-se:

Sistema sobre Trilhos:

- VLT (em operação / em obra / em projeto) - RMBS

Sistemas de ônibus de alto desempenho:

- BRT Metropolitano ABC Paulista (em projeto) - RMSP
- BRT Metropolitano Perimetral Alto Tietê (em projeto) - RMSP
- BRT Metropolitano Perimetral Leste (em projeto) - RMSP

Corredores de ônibus:

- Corredor Metropolitano Guarulhos (em operação / em projeto) - RMSP
- Corredor Metropolitano Itapevi-São Paulo (em operação / em projeto) - RMSP
- Corredor Metropolitano Biléo Soares (em operação / em obra) - RMC
- TRIVALE - Transporte Rápido Intermunicipal (em projeto) - RMVPLN

SIL/LAS

A EMTU/SP adota práticas relativas à preservação do meio ambiente.
 PAPEL RECICLADO



EMTUDC1202107873



EMTUDC1202107981A



Assinado com senha por SERGIO RODRIGUES IVANOV - Chefe de Departamento / AIE - 01/10/2021 às 16:25:59.
 Autenticado com senha por SHEILA RAMOS DA SILVA VENTURA DE OLIVEIRA - Secretária / AIE - 01/10/2021 às 16:13:38.
 Documento Nº: 25748872-485 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25748872-485>



Assinado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:17.
 Autenticado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:05.
 Documento Nº: 25916093-9452 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25916093-9452>



Nº	
IT-AIE-001-2021	
Emissão	Folha
01/10/2021	5 de 3

Emittente	Aprovação
AIE – Assessoria de Informações Estratégicas	Sergio Rodrigues Ivanov
Assunto: Solicitação de Informações ALESP – Requerimento de informação 977/2021	

- Transporte Estruturador da Bacia Sudoeste – TEBAS (em estudo) - RMSP

Plano de Corredores Metropolitanos – PCM (em revisão) - RMSP

O PCM tem sido um documento de referência para o planejamento da rede de transporte de média e baixa capacidade na RMSP. Entre seus objetivos constam:

- Ampliação da acessibilidade e a mobilidade da população, mediante a proposta de implantação de um sistema de corredores de transporte estruturado, integrado e solidarizado com os vários modais de transportes municipais e metropolitanos;
- Incorporação de elementos de projeto, operacionais e/ou tecnológicos que possam melhorar o desempenho dos serviços prestados, com maior qualidade e segurança e menor tempo de espera e de viagem;
- Aumento da segurança e do conforto através do planejamento de terminais e estações de parada com diretrizes de projeto diferenciadas, da diminuição do tempo despendido no deslocamento e do dimensionamento dos eixos de transporte e/ou das linhas de ônibus em vias exclusivas (sem interferência dos problemas de trânsito e tráfego);
- Definição de solução para melhoria da rede de transporte público e diminuição do tempo de viagem, induzindo a transferência de usuários do transporte individual para o coletivo;
- Aumento da eficiência do transporte urbano com a adoção de sistemas troncais, reduzindo a poluição ambiental de fonte veicular

Sistema Viário de Interesse Metropolitano – SIVIM (em revisão e expansão)

O SIVIM visa à identificação, classificação e hierarquização do conjunto integrado das principais vias que estabelecem relações de acessibilidade entre os municípios, seus polos geradores de tráfego e núcleos expressivos nas regiões metropolitanas. Além de atender ao trânsito geral, o SIVIM constitui parte essencial da estrutura funcional e operacional do sistema de transporte público metropolitano, elencando um conjunto de elementos físicos, urbanísticos e ambientais que influem diretamente no desempenho do transporte público metropolitano, com efeitos importantes na conformação do quadro de qualidade do tráfego metropolitano.

Sergio Rodrigues Ivanov
Assessoria de Informações Estratégicas
AIE – EMTU/SP

SI/LAS

A EMTU/SP adota práticas relativas à preservação do meio ambiente.
PAPEL RECICLADO



EMTUDCI202107873



EMTUDCI202107981A



Assinado com senha por SERGIO RODRIGUES IVANOV - Chefe de Departamento / AIE - 01/10/2021 às 16:25:59.
Autenticado com senha por SHEILA RAMOS DA SILVA VENTURA DE OLIVEIRA - Secretária / AIE - 01/10/2021 às 16:13:38.
Documento Nº: 25748872-485 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25748872-485>



Assinado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:17.
Autenticado com senha por SUZANA STEFANI DE OLIVEIRA - Estagiária de Administração / SGP - 05/10/2021 às 14:54:05.
Documento Nº: 25916093-9452 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=25916093-9452>

Companhia do Metrô de São Paulo - Metrô
Presidência

Ofício Nº P 398/2021

Número de Referência: Despacho CRI/STM-682/2021 (AP 195/2021) - Expediente STM-EXP-2021/00615

Interessado: Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos - Coordenadoria de Relações Institucionais - CRI

Assunto: RI 977/2021- Requer Informações sobre a frota e a acessibilidade das empresas públicas de transporte de passageiros, do Deputado Carlos Giannezi (PSOL)

Senhor Coordenador,

Em resposta ao Despacho CRI/STM-682/2021 (AP 195/2021), de 23 setembro de 2021, Expediente STM-EXP-2021/00615, do Deputado Carlos Giannezi (PSOL), referente ao RI Nº 977/2021, que "Requer informações sobre a frota e a acessibilidade das empresas públicas de transporte de passageiros", cabe-nos informar inicialmente que a Companhia do Metrô de São Paulo - Metrô tem empreendido inúmeros esforços para assegurar a prestação de serviços à sociedade por meio de equipe de funcionários capacitados e da disponibilidade de equipamentos e instalação em condições seguras, cumprindo as orientações do Ministério da Saúde Federal, da Secretaria da Saúde Estadual e da Secretaria de Transportes Metropolitanos.

Esclarecemos na sequência os questionamentos manifestados:

3- Quanto ao Metrô:

3.1- Quantos quilômetros compreendem o Metrô-SP?

R. 69,7 km

3.2- Quantas linhas? Quantas estações? Quais dessas estações têm acessibilidade às pessoas com deficiência física? E para deficientes visuais?

R. O Metrô de São Paulo possui 4 linhas e 62 estações. Todas elas têm acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, compreendendo todos os tipos de deficiência e pessoas com alguma redução na mobilidade, como idosos, gestantes, pessoas com carrinho de bebê, malas e pessoas com redução de mobilidade temporária.

Senhor FERNANDO HIROMITI MARUYAMA

Coordenador de Relações Institucionais - CRI - Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos
São Paulo - SP



3.3- Quantos funcionários do metrô têm noção de LIBRAS - Linguagem Brasileira de Sinais para surdos?

R. Atualmente em uma ação de parceria entre Metrô e Secretaria de Estado dos Direitos das Pessoas com Deficiência, temos uma formação destinada aos nossos empregados operativos chamada "Comunicação com a Pessoa Surda". Nesse treinamento, feito com uma instrutora surda e seu intérprete, são abordados aspectos mais amplos com relação à identidade surda, como cotidiano, representatividade, cultura e aspectos da legislação. Também é ensinada uma parte de Libras básica, onde aprendem frases para início de diálogo com surdos e outras relacionadas ao dia a dia do Metrô, como informações e resolução de pequenos problemas nas estações. Mais do que ensinar Libras, a intenção é aproximar o empregado desses passageiros para que haja empatia e acolhimento, ajudando a promover a comunicação da melhor maneira possível, seja por Libras ou outros meios que possam ser encontrados.

Dentro dessa perspectiva, já foram formados 150 empregados até o momento. Queremos ter ao todo 240 até o final de 2021. Para 2022 a ideia é de que tenhamos um número ainda maior de empregados formados, além de instrutores do próprio Metrô capacitados para serem multiplicadores/formadores desse conteúdo.

3.4- Qual a distância entre o vagão e a plataforma?

R. Essa distância não é fixa, depende da estação (estações com plataformas curvas apresentam um vão maior, por exemplo) e do alinhamento de cada trem. Na Linha 3-Vermelha, por exemplo, o vão médio entre trem e plataforma é de cerca de 8 centímetros.

3.5- Qual a solução para transpor essa barreira?

R. Redutores de vão já foram instalados em 37 plataformas. Em alguns casos esta solução não é possível pois o vão existente já é o mínimo possível, dada a necessidade do trem de ter um espaço livre para movimentação lateral (gabarito dinâmico). As estações também possuem rampas móveis, que podem ser colocadas pelos empregados sobre o vão entre o trem e a plataforma, para auxílio ao embarque e desembarque de passageiros em cadeiras de rodas.

3.6- Quantas estações têm elevador?

R. Todas as estações do Metrô de São Paulo possuem elevador.

3.7- Quantas têm rampa?

R. 58 estações possuem rampa. Nas demais, não há necessidade.



3.8- Como é feita a manutenção dos elevadores tanto para limpeza como para funcionamento?

R. Com relação à limpeza: é feita ao menos 3 vezes ao dia, podendo ocorrer mais vezes em caso de necessidade.

Com relação à manutenção: é feita com base no DECRETO MUNICIPAL Nº 52.340, de 25 de maio de 2011, e em conformidade com a norma ABNT NBR 16083.

3.9- Quantas reclamações são feitas pelos usuários por semana?

R. No mês de agosto/2021 foram registradas menos de duas reclamações por semana relacionadas à acessibilidade.

Atenciosamente,

São Paulo, 07 de outubro de 2021.

Silvani Pereira
Diretor-Presidente
Presidência





TEMPO DE GUARDA E DESTINAÇÃO DO DOCUMENTO			
TTD	MEIO	<input type="checkbox"/>	FIM <input type="checkbox"/>
DESTINAÇÃO	GUARDA PERMANENTE	<input type="checkbox"/>	EXPURGO <input type="checkbox"/>
UNIDADE DE POSSE		CEDOC	
	ANOS		ANOS

CPTM-PR-363 / 2021

14 de outubro de 2021

ASSUNTO: DESPACHO CRI/STM-682/2021 (AP 195/2021) - RI Nº 977/2021 - REQUER INFORMAÇÕES SOBRE A FROTA E A ACESSIBILIDADE DAS EMPRESAS PÚBLICAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

Senhor Coordenador

Reportamo-nos ao Requerimento de Informação nº 977, de 2021, de autoria do deputado Carlos Giannazi, que visa esclarecer dúvidas sobre os modais de transporte de passageiros no Estado, especificamente quanto a acessibilidade de passageiros.

A respeito das questões elencadas, temos a informar:

Quantos quilômetros compõem a malha ferroviária?

A rede da CPTM tem 273 Km.

Quantas estações possui?

95 estações.

Quantas cidades são cobertas por esse serviço de transporte?

23 municípios, sendo 20 na Região Metropolitana de São Paulo e 3 na Aglomeração Urbana de Jundiaí.

As pessoas que atendem o público têm noção de LIBRAS - Linguagem Brasileira de Sinais para surdos?

Sim. A CPTM possui 681 empregados com treinamento de Capacitação em Libras - Língua Brasileira de Sinais.

Ilmo. Senhor
FERNANDO HIROMITI MARUYAMA
 Coordenadoria de Relações Institucionais
 Secretaria dos Transportes Metropolitanos
 São Paulo – SP



FRS - DO/A

3168 –
 OF.dot

Companhia Paulista de Trens Metropolitanos – CPTM
 Rua Boa Vista, 185 – Centro – São Paulo/SP – CEP 01014-001
 0800 0550121 – www.cptm.sp.gov.br





CPTM.PR 363 / 2021

Quanto às estações, quantas têm acessibilidade para cadeirantes? E para cegos?

Das 95 estações da CPTM, 71 são acessíveis. Quanto as demais, importa esclarecer que a CPTM, por meio da elaboração dos projetos de adequação de acessibilidade, procura garantir o total atendimento às normas e legislações vigentes. Nos projetos recém elaborados para quatro estações da Linha 10 – Turquesa (São Caetano, Utinga, Prefeito Saladino e Capuava) e uma estação da Linha 12 – Safira (Eng. Manoel Feio) as intervenções garantirão total acessibilidade, incluindo a instalação de rota tátil para o passageiro com deficiência visual, adequação de sanitários, instalação de elevadores, sistema de auxílio ao passageiro, vaga preferencial de embarque e desembarque, dentre outras intervenções em consonância com as normas da ABNT. As quatro primeiras estações da Linha 10 – Turquesa citadas já estão em obras e a estação Eng. Manoel Feio encontra-se com a licitação em curso. As estações novas já têm como premissa inicial de projeto o integral atendimento às normas e legislações. Como exemplo citamos a futura estação João Dias que foi concebida acessível e será inaugurada em breve.

Se tem acessibilidade qual é ela (rampa, elevador etc)?

As 71 estações contam com rota acessível através de rampas ou elevadores.

Quantas estações tem acessibilidade por rampa e quantas são por elevador?

Das 71 estações acessíveis, 56 contam com elevadores.

Para a entrada nos vagões, qual a distância do trem para a plataforma?

A CPTM possui estações oriundas de diversas ferrovias diferentes, com estações com tipologias distintas e construídas em épocas igualmente distintas, sendo algumas centenárias e tombadas pelos órgãos de preservação. Dessa forma, existem variações nas medidas de vão entre o trem e a plataforma. Nas estações contemporâneas ou reformadas, a medida de vãos é entre 8 e 10 cm. Nas estações mais antigas, onde os vãos são maiores, a CPTM adota medidas mitigatórias, como rampas ou plataformas móveis.

Qual a solução para a transposição dessa fronteira?

A CPTM vem modernizando e padronizando a frota de trens a fim de minimizar as distâncias entre o trem e a plataforma. Foi adotada instalação de estribos laterais nas áreas das portas dos trens, e também a instalação de dispositivos redutores de vão fixados nas plataformas. Além disso, todas as plataformas das estações da CPTM possuem rampas móveis para o embarque de Pessoas com deficiência - são 296 rampas no total.

Quantas pessoas com deficiência estão cadastradas no bilhete BOM?

O ingresso de Pessoas com Deficiência nas estações da CPTM se dá através dos bilhetes BOM e Bilhete Único, cuja gestão é de responsabilidade da EMTU e SPTrans, respectivamente. A CPTM não faz a gestão desses bilhetes.

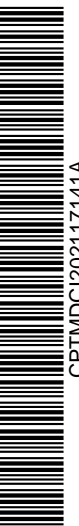
Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

PEDRO TEGON MORO
Diretor Presidente

Pag.- 2

Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM
Rua Boa Vista, 185 - Centro - São Paulo / SP - CEP 01014-001
0800 0550121 – www.cptm.sp.gov.br



CPTMDCI202117141A



DOCUMENTO: **EXPEDIENTE STM-EXP-2021/00615 DESPACHO CRI/STM-713/2021 (AP 195/2021).**

INTERESSADO: **ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO – DEP. CARLOS GIANNAZI (PSOL)**

ASSUNTO: **RI Nº977/2021–REQUER INFORMAÇÕES SOBRE A FROTA E A ACESSIBILIDADE DAS EMPRESAS PÚBLICAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS.**

DESPACHO CMCP Nº 277/2021

Ao Coordenador de Relações Institucionais - CRI,

Em atenção ao Despacho CRI/STM 713/2021 (AP 195/2021), de 05 de outubro de 2021, em que essa Coordenadoria solicita manifestação desta Comissão, a respeito dos termos do Requerimento de Informação nº 977/2021, de autoria do Dep. Carlos Giannazi (PSOL), que “requer informações sobre a frota e a acessibilidade das empresas públicas de transporte de passageiros”, temos o que segue conforme informações requeridas às Concessionárias:

Respostas sobre a Linha 4 – Amarela:

Requerimento de informações sobre a frota e acessibilidade	
ViaQuatro - Linha 4	
3.1	Quantos quilômetros compreendem o Metrô-SP?
	<i>11,4 km.</i>
3.2	Quantas linhas? Quantas estações? Quais dessas estações têm acessibilidade às pessoas com deficiência física? E para deficientes visuais?
	<i>10 estações, acessibilidade em todas elas.</i>
3.3	Quantos funcionários do metrô têm noção de LIBRAS - Linguagem Brasileira de Sinais para surdos?
	<i>21.</i>
3.4	Qual a distância entre o vagão e a plataforma?
	<i>Cada estação possui uma dimensão de vão entre o trem e a plataforma, de acordo com a geometria da via e características da estação. Em todas as estações as pessoas</i>



	com deficiência física/visuais conseguem embarcar no trem de forma autônoma ou, caso solicitem, com auxílio de um colaborador da estação.
3.5	Qual a solução para transpor essa barreira?
	<i>Nas estações que haviam necessidade, foram instalados redutores de vão entre o trem e a plataforma.</i>
3.6	Quantas estações têm elevador?
	<i>10 estações.</i>
3.7	Quantas têm rampa?
	<i>Em todas as estações pessoas com deficiência física/visuais tem a possibilidade de acessar o nível de mezanino e, posteriormente, nível de plataforma.</i>
3.8	Como é feita a manutenção dos elevadores tanto para limpeza como para funcionamento?
	<i>Limpeza diária profunda a noite e durante o dia ocorrem limpezas de rotina. Manutenção conforme planos de manutenções preventivas, onde de acordo com a periodicidade são verificados componentes/sistemas específicos.</i>
3.9	Quantas reclamações são feitas pelos usuários por semana?
	<i>Média de 0,35 reclamações(considerando o total de reclamações em 2021)</i>

Respostas sobre a Linha 5 – Lilás:

Requerimento de informações sobre a frota e acessibilidade	
ViaMobilidade - Linha 5	
3.1	Quantos quilômetros compreendem o Metrô-SP?
	<i>19,9 km.</i>
3.2	Quantas linhas? Quantas estações? Quais dessas estações têm acessibilidade às pessoas com deficiência física? E para deficientes visuais?
	<i>17 estações, acessibilidade em todas elas.</i>



3.3	Quantos funcionários do metrô têm noção de LIBRAS - Linguagem Brasileira de Sinais para surdos?
	16.
3.4	Qual a distância entre o vagão e a plataforma?
	Cada estação possui uma dimensão de vão entre o trem e a plataforma, de acordo com a geometria da via e características da estação, se é localizada em região de curva ou não. Nas estações em região de curva e que ainda não possuem o redutor de vão, as pessoas com deficiência física/visuais, caso queiram, podem solicitar auxílio de um colaborador da estação para realizar o embarque.
3.5	Qual a solução para transpor essa barreira?
	Foi iniciado um estudo com a finalidade mapear cada trecho e avaliar a viabilidade de instalação de redutores de vão nos locais em que essa necessidade for identificada.
3.6	Quantas estações têm elevador?
	16 estações e em Santo Amaro há equipamento de acessibilidade para cadeirantes.
3.7	Quantas têm rampa?
	Em todas as estações pessoas com deficiência física/visuais tem a possibilidade de acessar o nível de mezanino e, posteriormente, nível de plataforma.
3.8	Como é feita a manutenção dos elevadores tanto para limpeza como para funcionamento?
	Limpeza diária profunda a noite e durante o dia ocorrem limpezas de rotina. Manutenção conforme planos de manutenções preventivas, onde de acordo com a periodicidade são verificados componentes/sistemas específicos.



3.9	Quantas reclamações são feitas pelos usuários por semana?
	<i>Média de 0,51 reclamações (considerando o total de reclamações em 2021).</i>

Atenciosamente,

São Paulo, 20 de outubro de 2021.

PAULO
SHIBUYA:92
602495891

Assinado de forma
digital por PAULO
SHIBUYA:92602495891
Dados: 2021.10.25
17:07:46 -03'00'

Paulo Shibuya
Coordenador Substituto da Comissão de Monitoramento das Concessões e
Permissões - CMCP

RKM/jsl

