



**Governo do Estado de São Paulo**  
Casa Civil  
Gabinete do Secretário da Casa Civil

## OFÍCIO

**Número de Referência:** RI-1081/2021

**Interessado:** Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

**Assunto:** Requerimento de informação 1081/2021 - Deputado Douglas Garcia

**Ofício nº 9865/2021/SGL/CC**

**Ao Exmo. Senhor Deputado LUIZ FERNANDO**

**1º Secretário**

**Mesa da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo**

Senhor Deputado,

Com fundamento no artigo 20, inciso XVI da Constituição do Estado de São Paulo, encaminho as informações prestadas pela Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente em atendimento ao Requerimento acima citado, de autoria do Deputado Douglas Garcia.

Atenciosamente,

São Paulo, 14 de dezembro de 2021.

**Cauê Macris**  
Secretário de Estado  
Gabinete do Secretário da Casa Civil

*Classif. documental*

006.01.10.003



CCOFI202101234A



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MEIO AMBIENTE  
GABINETE DO SECRETÁRIO**

São Paulo, 06 de dezembro de 2021.

**OFÍCIO SIMA/GAB/1758 /2021**

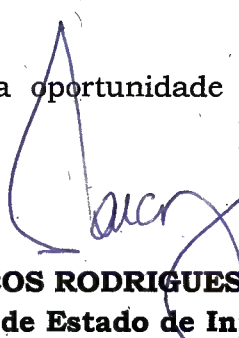
**Ref.: Requerimento de Informação nº 1081, de 2021.**

Senhor Secretário,

Por meio do Requerimento de Informação nº 1081, de 2021, o nobre Deputado Estadual Douglas Garcia, oficiou o Senhor Governador do Estado de São Paulo, requer informações sobre a dificuldade de acesso e a demora nas respostas às solicitações dos usuários do sistema da SABESP no Município de Ferraz de Vasconcelos.

Em conformidade com o disposto no Decreto nº 62.106, de 15 de julho de 2016 (SIALE), e em atendimento ao artigo 20, inciso XVI, da Constituição Estadual, anexo a Nota Técnica, prestado pela Superintendência da Unidade de Negócio Leste da SABESP da Subsecretaria de Infraestrutura desta Pasta, em resposta ao formulado pelo Parlamentar.

Aproveito a oportunidade para apresentar protestos de estima e consideração.

  
**MARCOS RODRIGUES PENIDO**  
**Secretário de Estado de Infraestrutura e**  
**Meio Ambiente**

Excelentíssimo Senhor  
**CAUÊ MACRIS**  
Secretário - Chefe da Casa Civil  
Palácio dos Bandeirantes  
São Paulo - SP





## NOTA TÉCNICA

---

### I – Dados do Solicitante

---

**Área/Entidade:** Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente do Governo do Estado de SP  
– Casa Civil

**Data da Entrada:** 12/11/2021

**Referência:** Requerimento de Informação 1081 – SIMA.060035/2021-79

---

### II – Resposta

---

Em atenção à solicitação da Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente do Governo do Estado de SP, referente à dificuldade de acesso, demora nas respostas, retomada de atendimentos presenciais ao público, bem como os canais de atendimento disponibilizados, informamos que a Sabesp finalizou a implantação de um novo sistema comercial, que vai melhorar o relacionamento com todos os clientes e facilitar o acesso aos serviços e atendimento. A região do Alto Tietê passou pela primeira fase de ajustes em maio/21 e a última etapa em outubro/21. Como toda grande mudança passamos por momentos de instabilidade e estamos trabalhando incansavelmente para oferecer o melhor atendimento a todos.

Quanto ao atendimento presencial, informamos que estamos em negociação com a Prefeitura Municipal de Ferraz de Vasconcelos para implantação de atendimento presencial em um ponto compartilhado.

Esclarecemos, também, que a Sabesp conta com os canais disponíveis para atendimento:

Central de Atendimento Telefônico: 0800-055-0195

Site: [www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

1

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP  
Unidade de Negócio Leste - ML  
Rua Najatu, 72 - Penha - CEP 03613-050 - São Paulo - SP  
Tel. (11) 2681-3702  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)





Agência Virtual: [agenciavirtual.sabesp.com.br](http://agenciavirtual.sabesp.com.br)

Atualização Cadastral e solicitação de serviços: [sabespfacil.sabesp.com.br](http://sabespfacil.sabesp.com.br)

Reforçamos, ainda, que os clientes do Município de Ferraz de Vasconcelos contam com um e-mail exclusivo para atendimento: [agfvasconcelos@sabesp.com.br](mailto:agfvasconcelos@sabesp.com.br).

**Maycon Rogério de Abreu**  
Superintendente da Unidade de Negócio Leste - ML

Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo - SABESP  
Unidade de Negócio Leste - ML  
Rua Najatu, 72 - Penha - CEP 03613-050 - São Paulo - SP  
Tel. (11) 2681-3702  
[www.sabesp.com.br](http://www.sabesp.com.br)

Assinado digitalmente por  
MAYCON ROGERIO DE ABREU  
Papeli, Penha  
(CPF: 169.595.559-13)  
Data: 20/11/2021 12:33:51 -  
03:00



2



Autenticado com senha por SHIRLEY SANDRE FERRAZ SILVA - TÉCNICO DE GESTÃO / PP - 01/12/2021 às 15:57:40.  
Documento Nº: 29794937-4029 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/signaex/public/app/autenticar?n=29794937-4029>



# Assinaturas do documento



"Despacho"

Código para verificação: **9FO9BT69**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**FABIANE CAROCIELI COUTO**

Emitido por: "e-ambiente", emitido em 17/11/2021 - 10:24:26 e válido até 17/11/2121 - 10:24:26.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://e.ambiente.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **SIMA.060035/2021-79** e o código **9FO9BT69** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.