



Governo do Estado de São Paulo
Casa Civil
Gabinete do Secretário da Casa Civil

OFÍCIO

Número de Referência: RI-1169/2021

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Assunto: Requerimento de informação 1169/2021 - Deputada Delegada Graciela

Ofício nº 1826/2022/SGL/CC

Ao Exmo. Senhor Deputado LUIZ FERNANDO
1º Secretário
Mesa da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Senhor Deputado,

Com fundamento no artigo 20, inciso XVI da Constituição do Estado de São Paulo, encaminho as informações prestadas pelas Secretaria de Governo em atendimento ao Requerimento acima citado, de autoria da Deputada Delegada Graciela.

Atenciosamente,

São Paulo, 22 de março de 2022.

Cauê Macris
Secretário de Estado
Gabinete do Secretário da Casa Civil

Classif. documental

006.01.10.003



CCOFI202200099A

Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
Diretoria de Atendimento ao Cidadão

Despacho

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo- ALESP - Deputada Estadual
Delegada Graciela

Assunto: RI 1169- Informações sobre as razões do atendimento ao público do DETRAN de Franca terem sido transferidas para o Poupatempo daquela localidade.

Número de referência: Requerimento de Informação nº 1169/2021

Em atenção ao requerimento de informações nº 1169/2021 da Assembleia Legislativa de São Paulo, esclarecemos conforme segue.

O requerimento versa sobre pedido de informações sobre a alteração do atendimento ao público dos serviços prestados pelo DETRAN-SP para o Poupatempo no município de FRANCA.

Quanto ao **item 1.** esclarecemos que a integração do atendimento ao Poupatempo foi possível porque desde o início da pandemia ocasionada pela propagação do vírus SARS-COV-2 (Coronavirus) o DETRAN-SP intensificou a oferta de serviços digitais, sendo que hoje contamos com 76 serviços neste formato, conseqüentemente reduzindo a necessidade de comparecimento presencial às Unidades. Atualmente 90% do volume dos atendimentos do DETRAN-SP podem ser acessados digitalmente em um dos canais de atendimento, como citamos, portal Detran-SP (www.detran.sp.gov.br), Portal Poupatempo (www.poupatempo.sp.gov.br) e aplicativo “Poupatempo Digital”, ou seja, sem a necessidade de deslocamento dos cidadãos. Assim, constatou-se que o atendimento ao público pode ser realizado pelo Poupatempo, pois este é a porta de acesso aos serviços presenciais.

Em atenção ao **item 2.** informamos que os atendimentos ao público referentes aos serviços de trânsito atendidos pelo DETRAN-SP estão sendo prestados integralmente pelo Poupatempo de Franca. É importante esclarecer que os atendimentos presenciais são destinados aos cidadãos que não possuem acesso aos serviços digitais e aos serviços, que por sua “*conditio sine qua non*”, não podem ser realizados de forma eletrônica, como, por exemplo, a coleta biométrica e exame teórico. Quanto à prova teórica é importante destacar que o número de estações destinadas a aplicação do exame se mantém o mesmo, a saber, 21 estações, em relação à antiga Unidade de Franca.

Quanto aos serviços salientamos que estes atendimentos estão sendo realizados mediante agendamento prévio, em atenção às medidas sanitárias emanadas pelos órgãos de saúde e ao Decreto nº 64.994 de maio de 2020 que instituiu o programa “Plano São Paulo” evitando assim aglomerações desnecessárias.

Classif. documental

006.03.01.002



Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
Diretoria de Atendimento ao Cidadão

Destarte, resta evidenciado que não há prejuízo à população na integração do atendimento ao Poupatempo.

Em resposta ao **item 3**, esclarecemos que o espaço sito à R. Major Mendonça, nº 1226, Vila Santo Antônio – Franca/SP está destinado à atuação da retaguarda do DETRAN-SP, ou seja, naquele espaço é realizada a atividade fim do órgão tal qual, emissões de documentos. Além da retaguarda, está localizado naquele espaço a sede da Superintendência Regional de Franca, setor responsável pela gestão, fiscalização e coordenação de atividades de trânsito desempenhadas pelos servidores de Franca e de outros municípios vinculados àquela regional de trânsito.

Portanto o DETRAN-SP, em curto período de tempo, possibilitou melhor e maior acesso aos serviços públicos através dos atendimentos presenciais realizados pelo Poupatempo e nos canais digitais, bem como melhor aproveitamento do espaço para equipe técnica do DETRAN-SP e Superintendência Regional de Franca.

Conclui-se que houve evidente incremento na quantidade de serviços ofertados de forma digital e otimização de recursos públicos, inexistindo ainda prejuízo à população do município frente ao oferecimento dos serviços prestados pelo DETRAN-SP, haja visto que população tem respondido e aderido de forma positiva à transformação digital proposta pelo DETRAN-SP.

Na mesma oportunidade renovo a vossa senhoria meus protestos de elevada estima e distinta consideração.

São Paulo, 28 de janeiro de 2022.

Talita Rodrigues Nascimento
GERENTE SETORIAL
Diretoria de Atendimento ao Cidadão



Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
Diretoria de Atendimento ao Cidadão

Despacho

Assunto: RI 1169 - Informações sobre as razões do atendimento ao público do DETRAN de Franca terem sido transferidas para o Poupatempo daquela localidade
Número de referência: DTRAN-DES-2022/28438-A

De acordo com o despacho DTRAN-DES-2022/28438-A, anexado pela Gerente Setorial, da Diretoria de Atendimento ao Cidadão.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2022.

Ilídio San Martin Machado
Diretor de Atendimento
Diretoria de Atendimento ao Cidadão



Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
Assessoria em Legislação de Trânsito

Despacho

Assunto: RI 1169 - Informações sobre as razões do atendimento ao público do DETRAN de Franca terem sido transferidas para o Poupatempo daquela localidade

Senhor Assessor da Presidência,

Informações pontualmente respondidas pela Diretoria de Atendimento ao Cidadão conforme despacho de fls. 7/9.

Pelo encaminhamento ao Diretor-Presidente para ciência e devolução do expediente para regular prosseguimento do feito.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2022.

Henrique Kadekaro
Agente Estadual de Trânsito
Assessoria em Legislação de Trânsito

José Valter da Silva Junior
ASSESSOR DE GABINETE
Assessoria em Legislação de Trânsito



Classif. documental

006.03.01.002



Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo
Presidência

OFÍCIO

Número de Referência: Requerimento de Informação nº 1169/2021

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo- ALESP - Deputada Estadual
Delegada Graciela

Assunto: RI 1169- Informações sobre as razões do atendimento ao público do DETRAN de Franca terem sido transferidas para o Poupatempo daquela localidade.

A Sua Excelência, o Senhor

AMAURI GAVIÃO ALMEIDA MARQUES DA SILVA

Secretário-Executivo - Secretaria de Governo

Ao ensejo que cumprimentamos Vossa Excelência, serve o presente para encaminhar as informações anexas, prestadas pela área técnica desta autarquia, em atenção ao requerimento de informações em referência.

Atenciosamente,

São Paulo, 24 de fevereiro de 2022.

Ernesto Mascellani Neto
Diretor Presidente
Presidência



Classif. documental

006.01.10.003





Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Governo
Gabinete do Secretário

Despacho

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo- ALESP - Deputada Estadual
Delegada Graciela

Assunto: RI 1169- Informações sobre as razões do atendimento ao público do DETRAN de Franca terem sido transferidas para o Poupatempo daquela localidade.

Número de referência: SEGOV-EXP-2021/10966

João Carlos Fernandes

Secretário Executivo, Respondendo pelo Expediente da Casa Civil

Sobre o documento em referência, encaminhamos a manifestação do Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo- DETRAN- SP, com as informações pertinentes ao assunto.

Aproveito para apresentar os meus protestos de elevada estima e apreço.

Palácio dos Bandeirantes, 04 de março de 2022.

Rodrigo Garcia
Secretário de Governo
Gabinete do Secretário



Classif. documental

006.03.01.002

