



**Governo do Estado de São Paulo**  
Casa Civil  
Gabinete do Secretário da Casa Civil

## OFÍCIO

**Número de Referência:** RI - 145/2022

**Interessado:** Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

**Assunto:** Requerimento de Informação 145/2022 - Deputado Castello Branco

**Ofício nº 3552/2022/SGL/CC**

**Ao Exmo. Senhor Deputado LUIZ FERNANDO**

**1º Secretário**

**Mesa da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo**

Senhor Deputado,

Com fundamento no artigo 20, inciso XVI da Constituição do Estado de São Paulo, encaminho as informações prestadas pela Secretaria de Governo em atendimento ao Requerimento acima citado, de autoria do Deputado Castello Branco.

Atenciosamente,

São Paulo, 26 de maio de 2022.

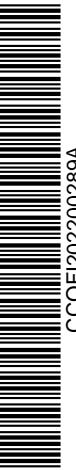
**Cauê Macris**  
Secretário de Estado  
Gabinete do Secretário da Casa Civil

*Classif. documental*

006.01.10.003



Assinado digitalmente por CAUÊ CASEIRO MACRIS - 26/05/2022 às 14:34:08.  
Documento Nº: 42210423-2537 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=42210423-2537>



CCOFI202200289A

**SIGA**

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo  
Presidência

**OFÍCIO**

**Número de Referência:** SEGOV-EXP-2022/01576

**Interessado:** Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo - ALESP - Dep. Castello Branco

**Assunto:** Resposta ao Despacho SEGOV-DES-2022/10688-A.

*A Sua Excelência o Senhor*

**OSCAR CASTELLO BRANCO DE LUCA**

Deputado Estadual

castellobranco@al.sp.gov.br

*Senhor Deputado,*

Cumprimentando-o cordialmente, em atendimento ao assunto em tela, enviado à Agência Reguladora de Serviços do Estado de São Paulo - ARSESP, sirvo-me do presente para encaminhar a **FL.DESPACHO.EE-0032-2022 da Superintendência de Assuntos Energéticos desta autarquia**, contendo os esclarecimentos solicitados.

Sendo só para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer informações adicionais que se façam necessárias, ao mesmo tempo em renovamos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente.

São Paulo, 17 de abril de 2022.

Marcus Vinicius Vaz Bonini  
Diretor Presidente  
Presidência

*Classif. documental*

006.01.10.003





Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo  
Presidência



Assinado com senha por MARCUS VINICIUS VAZ BONINI - 17/04/2022 às 17:50:57.  
Documento Nº: 39336731-9127 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=39336731-9127>



ARSESPOFI202200245A



FL.DESPACHO.EE-0032-2022

<b>Área Origem</b>	2.1 - Superintendência de Assuntos Energéticos
<b>Destinatário</b>	6.1 - Superintendência Institucional e de Relações com Usuários
<b>Assunto</b>	Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica - Requerimento de Informação N° 145/2022 - Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo - Deputado Castello Branco

Senhora Superintendente,

Esta Arsesp recebeu o Requerimento de Informação N° 145/2022, datado de 14/03/2022, da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo, de autoria do Deputado Castello Branco, solicitando informações sobre a qualidade do fornecimento de energia no município de São Paulo, entre os meses de fevereiro e março de 2022.

Nesse sentido, apresenta-se as respostas aos questionamentos formulados:

**a) A ARSESP já obteve acesso à informação ou reclamações referentes às constantes falta de energia na cidade de São Paulo, entre os meses de fevereiro e março de 2022?**

Sim. Em resposta à solicitação de informações da Arsesp sobre as constantes interrupções na cidade de São Paulo nos meses de fevereiro e março de 2022, a Enel São Paulo esclareceu que as fortes chuvas que atingiram o município de São Paulo trouxeram grandes desafios para as autoridades municipais, os Bombeiros, a Defesa Civil e para as equipes de emergência desta concessionária.

No mês de março, informou que ocorreram três crises com até 138.000 unidades consumidoras desligadas. Registrou-se no período muitas ocorrências de quedas de árvores e galhos de grande porte sobre a rede elétrica, chuvas intensas com rajadas de ventos e descargas atmosféricas (raios).

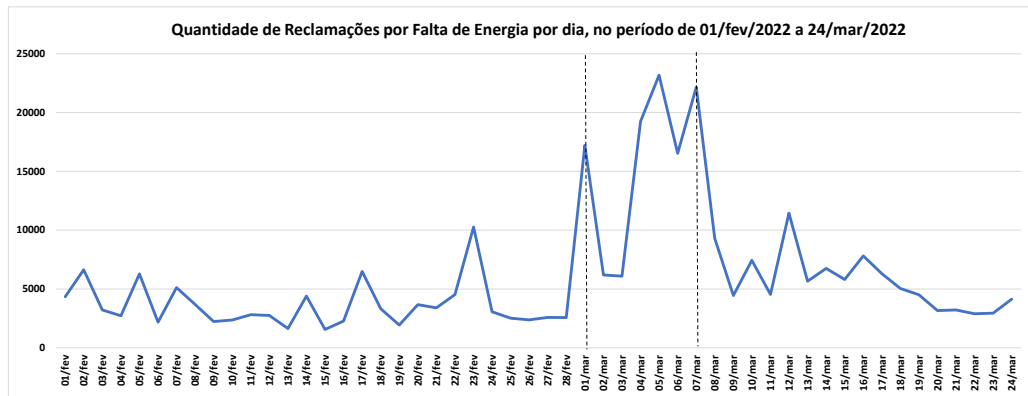
Após análise das reclamações por falta de energia no município de São Paulo, verificou-se que no período de 01 a 07/03/2022 foram registradas a maior quantidade de reclamações por falta de energia, conforme mostrado no Gráfico 1, a seguir.





FL.DESPACHO.EE-0032-2022

**Gráfico 1 - Total de Reclamações por Falta de Energia**



Diante deste cenário, com o objetivo de restabelecer as unidades consumidoras no menor tempo possível, a Enel São Paulo aumentou a quantidade de equipes de emergência em campo, atuando na substituição de dezenas de postes quebrados pela queda de árvores onde foram necessários reparos em trechos inteiros da rede de distribuição, com a substituição de equipamentos danificados pela ação dos fortes ventos, retirada de galhos e outros objetos, para manter o serviço prestado aos consumidores.

Para realizar esse trabalho, as equipes tiveram que enfrentar situações adversas, como por exemplo, ruas interditadas, inúmeros trechos alagados, além de postes e árvores de grande porte caídas. Em situações como essa, por uma questão de segurança, as equipes da concessionária somente podem atuar após a remoção e desobstrução das vias pelo Corpo de Bombeiros.

No dia 05/03/2022, o número de ocorrências foi alto por conta das fortes chuvas, ventos, raios e quedas de árvores, conforme mostra a Figura 1, a seguir. Destaca-se que, 75% das ocorrências estão relacionadas com causa de Meio Ambiente (árvore, raios e ventos).





FL.DESPACHO.EE-0032-2022

**Figura 1 - Dados Climáticos em 05/03/2022**



Com relação à interrupção ocorrida na Vila Guarani, Distrito de Jabaquara, na zona Sul do município de São Paulo, os moradores relataram ter passado pela situação cinco vezes em menos de um mês, de acordo com notícia publicada na imprensa.

A Enel São Paulo informou que 83% das unidades consumidoras interrompidas por falta de energia elétrica ocorreram devido a eventos de meio ambiente, sendo que deste montante, 42% das unidades consumidoras, foram afetadas em dias considerados como críticos (07, 08, 17/02 e 04 e 05/03), dias em que a quantidade de ocorrências emergenciais supera a média. A Tabela 1, a seguir, demonstra a quantidade de unidades consumidoras interrompidas por tipo de causa.

**Tabela 1 - Quantidade de UCs interrompidas por tipo de causa - Vila Guarani**

Quantidade de unidades consumidoras interrompidas								
Causas	02/fev	07/fev	08/fev	17/fev	01/mar	03/mar	04/mar	05/mar
Árvore ou vegetação						4.131	2.237	
Vento		4.180		3.843	5.840			4.140
Falha de material ou equipamento	2.475		2.476					

**b) Se sim, quais foram as medidas tomadas por essa Agência Reguladora em relação à falta de energia fornecida pela concessionária ENEL?**

Encontra em andamento na Arsesp, análise técnica relativa aos eventos climáticos severos ocorridos no dia 05/03/22 que atingiram notadamente a região oeste do município de São Paulo. Foi realizada inspeção na região atingida pelo evento climático e solicitada à Enel São Paulo as ações que foram tomadas para regularização do fornecimento de energia elétrica aos consumidores.

Foram solicitadas informações complementares à concessionária e a conclusão da análise está prevista para 29/04/2022.





FL.DESPACHO.EE-0032-2022

**c) Quais atitudes foram tomadas pela empresa ENEL para sanar tal problema?**

Além da análise em andamento, a Arsesp solicitou informações sobre as ocorrências no período de 01 a 07/03/2022, citadas no Requerimento em pauta, e a concessionária reportou as dificuldades operacionais associadas às chuvas e ventos, tais como alagamentos, remoção de árvores de grande porte, substituição de postes quebrados, recuperação de condutores rompidos, etc., que trouxeram grandes desafios para as autoridades municipais, Bombeiros, Defesa Civil e para as equipes de emergência da concessionária. Ressalte-se que em situações como essa, por medida de segurança, as equipes da Enel São Paulo somente podem atuar após a remoção e desobstrução das vias pelo Corpo de Bombeiros.

Diante das dificuldades citadas, a Enel São Paulo informou que organizou operações especiais, envolvendo diferentes áreas da empresa, com o objetivo de restabelecer o fornecimento de energia no menor tempo possível, com aumento significativo de equipes de emergência em campo.

Nesse período, foram substituídas dezenas de postes quebrados causadas por queda de árvores, necessitando reparos em trechos inteiros da rede de distribuição. Foram substituídos equipamentos danificados pela ação dos fortes ventos, retirados galhos e outros objetos, para manter o serviço prestado aos consumidores.

**d) Quais os investimentos que estão sendo planejados para melhorar a infraestrutura de transmissão de energia pela ENEL São Paulo e, com isso, diminuir as recorrentes interrupções no fornecimento de energia na cidade de São Paulo?**

Para correção e prevenção de interrupções de longa duração durante os eventos climáticos no município de São Paulo, a Enel São Paulo apresentou um cronograma de ações para os anos de 2022 e 2023, cujo resumo apresenta-se nas Tabelas 2 e 3, a seguir, ressaltando que os projetos, cronograma e valores são previsões que podem sofrer alterações conforme direcionamento do plano estratégico da concessionária.

**Tabela 2 - Resumo do cronograma de ações e valores realizados e previstos em 2022**

2022			
	Realizado até abr	Previsto	Total
Quantidade de ações de prevenção e correção	900	6.617	7.254
<b>Valores realizados e previstos</b>	<b>R\$ 1.499.677,78</b>	<b>R\$ 11.026.210,90</b>	<b>R\$12.087.090,41</b>
Quantidade de podas de árvores	39.682	97.280	121.600
<b>Valores realizados e previstos</b>	<b>R\$ 6.401.420,80</b>	<b>R\$ 15.693.014,86</b>	<b>R\$19.616.268,57</b>





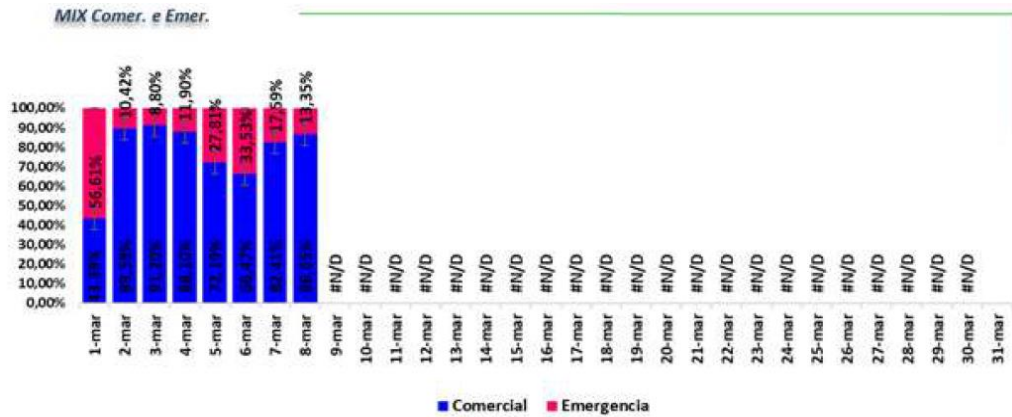
FL.DESPACHO.EE-0032-2022

**Tabela 3 - Resumo do cronograma de ações e valores previstos para 2023**

2023	
Quantidade de ações de prevenção e correção	7.254
<b>Valores realizados e previstos</b>	<b>R\$13.295.799,45</b>
Quantidade de Podas de árvores	121.600
<b>Valores realizados e previstos</b>	<b>R\$21.577.895,43</b>

Com relação às várias tentativas malsucedidas de contato telefônico com a Enel São Paulo, uma vez que os moradores relatam terem ligado diversas vezes para a concessionária, mas sequer conseguiram falar com um atendente, a Enel São Paulo informou que nos dias 05, 06 e 07/03/2022 houve aumento no volume das chamadas emergenciais e conseqüentemente no tempo média de espera nos canais de atendimento telefônico, conforme demonstram os Gráficos 2 e 3, a seguir.

**Gráfico 2 - Volume de atendimentos Call Center**

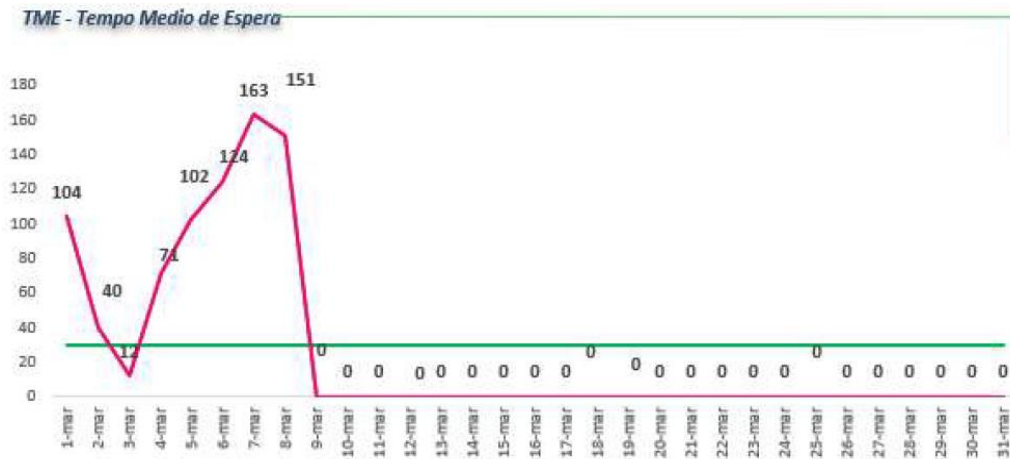






FL.DESPACHO.EE-0032-2022

Gráfico 3 - Tempo média de atendimento Call Center



Sendo o que se cumpria para o momento, esta Agência coloca-se à disposição para prestar quaisquer esclarecimentos necessários.

São Paulo, 12 de Abril de 2022

Atenciosamente,

**Eduardo Sormanti Hassin**  
Superintendente de Assuntos Energéticos

Código para simples verificação: 4d02923f802045e6. Havendo assinatura digital, esse código confirmará a sua autenticidade. Verifique em <http://certifica.arsesp.sp.gov.br>



Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo  
Gerência de Acompanhamento de Convênios e Apoio Normativo

### Despacho

**Interessado:** Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo - ALESP - Dep. Castello Branco  
**Assunto:** Resposta ao Despacho SEGOV-DES-2022/10688-A  
**Número de referência:** SEGOV-EXP-2022/01576

Retornamos o referido Expediente com resposta juntadas por meio dos documentos ARSESP-OFI-2022/00245-A e ARSESP-DCI-2022/01632-A para conhecimento e providências cabíveis.

Atenciosamente.

São Paulo, 18 de abril de 2022.

Camila Pedron Vicente  
Especialista em Regulação e Fiscalização de Serviços Públicos  
Gerência de Acompanhamento de Convênios e Apoio Normativo





**Governo do Estado de São Paulo**  
Secretaria de Governo  
Gabinete do Secretário - Executivo

**Despacho**

**Interessado:** Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo- ALESP - Deputado Estadual  
Castello Branco

**Assunto:** RI 145- Informações sobre a situação do fornecimento de energia elétrica na cidade de  
São Paulo em 2022

**Número de referência:** SEGOV-EXP-2022/01576

**Cauê Macris**

Secretário – Chefe da Casa Civil

Sobre o documento em referência, encaminhamos a manifestação da Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo- ARSESP, com as informações pertinentes ao assunto.

Aproveito para apresentar os meus protestos de elevada estima e apreço.

Palácio dos Bandeirantes, 09 de maio de 2022.

Amauri Gavião Almeida Marques da Silva  
Secretário Executivo  
Gabinete do Secretário - Executivo



*Classif. documental*

006.03.01.002

