



**GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO**

Casa Civil

**OFÍCIO**

**Número de Referência:** IND-4082/2022

**Interessado:** Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

**Assunto:** Indicação 4082/2022 – Deputado Aldo Demarchi

**Ofício nº 7364/2022/SGL/CC**

**Ao Exmo. Senhor Deputado**

**LUIZ FERNANDO TEIXEIRA**

**1º Secretário**

**Mesa da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo**

Senhor Deputado,

Vimos, por meio deste, encaminhar a resposta prestada pela Secretaria de Orçamentos e Gestão em atendimento à Indicação acima citada, de autoria do Deputado Aldo Demarchi.

Atenciosamente,

São Paulo – SP, 26 de setembro de 2022.

**LUIS EDUARDO LACERDA**

Subsecretário de Gestão Legislativa  
Casa Civil



Governo do Estado de São Paulo  
Secretaria de Orçamento e Gestão  
Gabinete do Secretário

Despacho

Interessado: ALESP - Aldo Demarchi  
Assunto: INDICAÇÃO Nº 4082. DE 2022

A Sua Excelência Senhor Cauê Macris.

Senhor Secretário.

Sobre o documento em referência, encaminhamos a manifestação da São Paulo Previdência a qual acolho.

Aproveito para apresentar os meus protestos de elevada estima e apreço.

Atenciosamente.

São Paulo, 13 de setembro de 2022.

Philippe Vedolim Duchâteau  
Secretário Executivo  
Gabinete do Secretário



Assinado digitalmente por PHILIPPE VEDOLIM DUCHATEAU - 13/09/2022 às 10:53:40  
Documento Nº: 51938994-8385 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapei.sp.gov.br/sigoes/public/app/autenticar?n=51938994-8385>

Classif documental	006 01 10 004
--------------------	---------------



SIGDES202202231A



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DE ORÇAMENTO E GESTÃO**  
**SÃO PAULO PREVIDÊNCIA**  
**DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O SEGURADO**

Ofício DRS nº 30/2022

São Paulo, 05 de setembro de 2.022.

**Referência: Indicação Deputado Aldo Demarchi**

Em resposta à INDICAÇÃO nº 4082 do senhor Deputado ALDO DEMARCHI, solicitando a ampliação do número de unidades da São Paulo Previdência – SPPREV no interior do Estado, com aproveitamento, na medida do possível, da estrutura existente nos Postos do Poupatempo, informamos que:

Em que pese reconheçamos a importância em ampliar nossos locais de atendimento e a preocupação com os nossos beneficiários, permanecemos, ainda que com a realização de concurso público, com a prioridade de ajustar o quadro atual dos empregados na sede da Autarquia e de outros Postos de Atendimento no interior do Estado que estão com defasagem de empregados, o que, neste momento inviabiliza a ampliação do número de unidades da São Paulo Previdência.

Além disso e especialmente pós pandemia temos notado queda na procura pelos serviços na modalidade presencial por nosso público-alvo e, conseqüentemente, aumento da demanda pela oferta de serviços online. Compactuamos com a utilização da tecnologia para facilitar e viabilizar a forma de atendimento aos nossos beneficiários e estamos tomando todas as medidas necessárias para que isso ocorra, seguindo a tendência atual do serviço público, sem deixar de reconhecer a importância do atendimento presencial.

Insta deixar claro que a busca por atendimento presencial na SPPREV costumeiramente aumenta de forma sazonal, ocasionada por demandas pontuais como por exemplo: a obrigatoriedade de realização do Censo Previdenciário 2.022, no mês do aniversário; entrega do Informe de Rendimentos; impactos decorrentes da Reforma da Previdência e dos recentes reajustes aplicados nas diversas carreiras do Estado. Nos demais períodos o atendimento facilmente pode ser obtido por meio de nossos outros canais.

De qualquer forma, esperamos que em um futuro breve possamos atender Vossa nobre solicitação.

Esclarecemos ainda, por oportuno, que a SPPREV oferece aos beneficiários, além do atendimento presencial, atendimento nos seguintes canais:

**Teleatendimento**

Chamadas de número fixo:  
0800 777 7738 (ligação gratuita)  
Chamadas de celulares:  
(11) 2810-7050 (ligação tarifada)  
2ª a 6ª feira: 8 h às 21 h  
Sábado: 8 h às 16 h

**Atendimento via correspondência:**

Pelo qual os beneficiários de toda parte do Brasil e exterior, podem enviar suas solicitações / documentos à sede da Autarquia à Avenida Rangel Pestana, 300 - Centro - São Paulo- SP - CEP 01017-911.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DE ORÇAMENTO E GESTÃO**  
**SÃO PAULO PREVIDÊNCIA**  
**DIRETORIA DE RELACIONAMENTO COM O SEGURADO**

**Serviços Online aos Beneficiários (site SPPREV e App da SPPREV):**

- Demonstrativo de Pagamento
- Informe de Rendimentos
- Mudança de endereço
- Emissão de Declarações
- Fale Conosco

Ademais, aproveitamos o ensejo para reforçar a informação de que o serviço de Recadastramento, um dos serviços mais buscados por nossos beneficiários, pode ser realizado em qualquer agência do Banco do Brasil.

Nestes termos e com as justificativas acima apresentadas, em que pese não seja possível neste momento a ampliação do número de unidades da São Paulo Previdência, informamos que oportunamente a demanda será reanalisada.

Sem mais, reiteramos nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente

**MARIA NUNES PIRES**

Diretora de Relacionamento com o Segurado