



**GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO**

Casa Civil

OFÍCIO

Número de Referência: IND-4773/2022

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Assunto: Indicação 4773/2022 – Deputado Douglas Garcia

Ofício nº 7910/2022/SGL/CC

Ao Exmo. Senhor Deputado

LLUIZ FERNANDO

TEIXEIRA

1º Secretário

Mesa da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo

Senhor Deputado,

Vimos, por meio deste, encaminhar a resposta prestada pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos em atendimento à Indicação acima citada, de autoria do Deputado Douglas Garcia.

Atenciosamente,

São Paulo - SP, 20 de outubro de 2022.

LUIS EDUARDO LACERDA

Subsecretário de Gestão Legislativa

Casa Civil



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria dos Transportes Metropolitanos
Chefia de Gabinete

OFÍCIO

Número de Referência: CG/STM nº 212/2022

Interessado: Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo - Deputado Douglas Garcia (REPUBLICANOS).

Assunto: Indicação nº 4773/2022 - Indica ao Excelentíssimo Senhor Governador, para que os terminais de recarga da Estação Capão Redondo tenham a manutenção devida.

Prezada Senhora Dirigente da Subsecretaria de Gestão Legislativa da Casa Civil,

Com os meus cordiais cumprimentos, por ordem superior, reporto-me à Indicação em referência, servindo-me do presente para encaminhar a manifestação da Comissão de Monitoramento de Concessões e Permissões - CMCP (DESPACHO CMCP Nº 428/2022), com as informações cabíveis.

Por oportuno, renovo meus protestos de elevada estima e apreço.

São Paulo, 11 de outubro de 2022.

Roberta Campedelli Ambiel Gonçalves
Chefe de Gabinete
Chefia de Gabinete



Classif. documental

006.01.10.003





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
 Secretaria dos Transportes Metropolitanos
 Comissão de Monitoramento das
 Concessões e Permissões

DOCUMENTO: **EXPEDIENTE STM-EXP-2022/01036**

INTERESSADO: **ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO
 – DEPUTADO DOUGLAS GARCIA - REPUBLICANOS**

ASSUNTO: **INDICAÇÃO Nº 4773/2022 - INDICA AO
 EXCELENTÍSSIMO SENHOR GOVERNADOR, PARA QUE
 OS TERMINAIS DE RECARGA DA ESTAÇÃO CAPÃO
 REDONDO TENHAM A MANUTENÇÃO DEVIDA.**

DESPACHO CMCP Nº 428/2022

À Coordenadoria de Relações Institucionais - CRI,

Em atenção ao Despacho CRI/STM - 694/2022 (AP 188/2022), de 09 de setembro de 2022, que solicita manifestação ao "INDICAÇÃO Nº 4773/22 – **Indica ao Excelentíssimo Senhor Governador, para que os terminais de recarga da Estação Capão Redondo tenham a manutenção devida**", o qual foi encaminhado o expediente para conhecimento e manifestação da Comissão de Monitoramento de Concessões e Permissões - CMCP".

Informamos que esta Comissão indagou a Concessionária da linha 5 – Lilás, sobre o questionamento dos terminais de recarga de Capão Redondo, a qual se posicionou da seguinte forma:

"A ViaMobilidade, concessionária responsável pela operação e manutenção da Linha 5-Lilás de metrô de São Paulo, informa que disponibiliza terminais de consulta e venda de crédito das empresas Autopass, Prodata e Perto na estação Capão Redondo, sendo:

- *Autopass (BOM, QRCode e TOP) – 03 ATMs e 03 Validadores;*
- *Prodata (Bilhete Único e BOM) – 02 ATMs e 07 Validadores;*
- *Perto (Bilhete Único) – 03 ATMs e 03 Validadores.*

Quando indisponibilidades são constatadas nos equipamentos, a operadora responsável é imediatamente acionada para realizar a devida manutenção.

Reforçamos nosso compromisso na melhoria contínua de nossos serviços".





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria dos Transportes Metropolitanos
Comissão de Monitoramento das
Concessões e Permissões

Esta Comissão esclarece ainda que, conforme o item 1.1 Comercialização do anexo XIV do Contrato de Concessão das Linhas 5 – Lilás e 17 - Ouro, prevê que a comercialização de créditos do sistema de bilhetagem é realizada pela rede de estabelecimentos comerciais e de serviços, por empresas habilitadas a comercializar créditos eletrônicos e direitos de viagem, por rede complementar constituída por empresas habilitadas a comercializar créditos eletrônicos, postos de venda e atendimento de usuários e loja virtual.

Esta Comissão esclarece também, periodicamente fiscaliza as falhas das máquinas de vendas de bilhetes pelas aberturas de chamados dos terminais de compras e a resposta no tempo de atendimento pelo sistema de gerenciamento empresarial, além da inspeção visual e periódica nas estações.

São Paulo, 29 de setembro de 2022.

Adailton Ferreira Trindade
Coordenador da Comissão de Monitoramento das
Concessões e Permissões - CMCP

