



## ASSEMBLEIA LEGISLATIVA do Estado de São Paulo

PODER LEGISLATIVO

### Moção Nº 119/2023

Processo Número: **18652/2023** | Data do Protocolo: 26/06/2023 18:29:00

Autoria: Ana Carolina Serra

Assinaturas Indicadas:

Ementa: Moção de aplauso à Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman - ABO - Nacional.





## Moção

MOÇÃO N.º , DE 2023

A Associação Brasileira de Ouvidores Ombudsman – ABO – Nacional, a única que congrega ouvidores públicos e privados do Brasil, tem 28 anos de existência esculpida em legítimos interesses dos cidadãos com foco em temas relacionados a assédios, moral e sexual, violadores da dignidade humana, devendo ser enfrentado com maior rigor pelas instituições públicas e privadas.

O ouvidor/ombudsman representa os cidadãos nas referidas instituições agindo com imparcialidade e autonomia no que se refere ao levantamento das questões que lhe são trazidas, bem como nas providências que entender pertinente para cada caso.

São promovidos, pela Associação, vários cursos de capacitação com certificação em ouvidoria ombudsman, bem como capacitação em assédios reunindo profissionais bem experientes com o propósito de boas reflexões sobre o tema.

Além da realização de cursos, a Associação participa sempre de vários congressos para manter-se atualizada nos mais diversos assuntos que a sociedade moderna vem sendo exposta, sendo um desafio a ser enfrentado no dia a dia.

A ABO – Nacional lançou a Carta e Selo da Campanha de Prevenção e Combate aos Assédios, e as instituições que desejarem participar da referida campanha ganharão um selo para atestar adesão ao movimento, que foi lançado em agosto de 2020, com o intuito de sugerir posturas preventivas e promover o devido acolhimento em caso de práticas de assédio, seja moral ou sexual.

A referida campanha é uma forma de fortalecimento da atuação das ouvidorias no tocante ao combate e prevenção aos assédios, sendo que o termo de cooperação inclui a capacitação no que se refere a assédios nas organizações, importantíssimo, pois é uma ação que valoriza a dignidade dos seres humanos nos ambientes de trabalho, preparando-os para a prevenção destas práticas abusivas.

No dia 26 de abril de 2023, a Ouvidoria de Santo André assinou a carta compromisso aderindo à campanha, comprometendo-se a criar e manter estruturas internas de acolhimento às eventuais vítimas de assédios para que sejam acolhidas, ouvidas e com acesso a suporte psicológico e social, essencial para que se reestruturem.

Paralelamente à campanha, lançada pela Associação, a mesma promove cursos com atenção nas organizações, capacitando mais de 500 profissionais como agentes multiplicadores da cultura de prevenção e combate aos assédios. Outro curso realizado é o de mediação de conflitos nas organizações com o objetivo de apresentar os conceitos teóricos e a técnica na solução consensual de divergências buscando estabelecer um ambiente que promova a segurança psicológica, convivência respeitosa com base na cultura do diálogo e do respeito às diversidades.

O trabalho prestado pela Associação Brasileira de Ouvidores Ombudsman é de muita relevância e merece todo o respeito, visto estreitar a comunicação entre a população e as organizações, buscando efetividade e celeridade na solução de problemas relatados com o cuidado de aprimoramento dos serviços em geral.





Assim, estando evidenciado o interesse público de que a matéria se reveste:

**A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO**, nos termos regimentais, formula a presente **Moção de Aplauso** à Associação Brasileira de Ouvidores Ombudsman – ABO – Nacional, situada em São Paulo, pelo excelente trabalho realizado ao longo destes anos e, requer, ainda, seja encaminhada cópia de inteiro teor à Presidente da Associação, senhora Adriana Eugênia Alvim Barreiro, à Rua Frederico Abranches, 389, conjunto 22, Santa Cecília, São Paulo, CEP: 01225-001.

**Sala das Sessões, em**

**Ana Carolina Serra - CIDADANIA**



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3100300033003900380033003A005000

Assinado eletronicamente por **Ana Carolina Serra** em 26/06/2023 18:15

Checksum: **C04B60189616D56D5F8AD0D254C2370568170AB3506AE60410768A22DD825DD4**



---

Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>  
com o identificador 3100300033003900380033003A005000, Documento assinado digitalmente  
conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.