



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA do Estado de São Paulo

PODER LEGISLATIVO

Requerimento de Informação n° 310/2025

Processo Número: **26392/2025** | Data do Protocolo: 04/08/2025 16:54:01



Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3200310035003900310031003A004300, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO

Nos termos do artigo 20, inciso XVI, da Constituição do Estado de São Paulo, combinado com o artigo 166 do Regimento Interno requero seja oficiado a Sra. Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística, Natalia Resende, para que preste as seguintes informações referente qualidade dos atendimentos emergenciais prestados pelas concessionárias nas estradas concedidas.

1. Qual estrutura de atendimento emergencial as concessionárias devem seguir nas estradas?
2. Essa estrutura é unificada e definida pela Secretaria/DER/Artesp ou é exclusiva de cada edital de licenciamento?
3. Faz parte do processo de fiscalização às concessionárias avaliar o atendimento emergencial?
4. Caso faça, qual é a avaliação da Secretaria acerca do mesmo? Ela se faz ciente dos reclamações e falhas no serviço prestado?
5. As Concessionárias estão seguindo com suas obrigações previstas pelos editais de licitações?

JUSTIFICATIVA

Considerando que recebemos reclamações sobre a qualidade de atendimento às emergências nas estradas concessionadas.

Considerando que as concessionárias devem se estruturar para esse atendimento emergencial nas estradas visto ser de sua responsabilidade.

Solicito Informações sobre qual a estrutura de atendimento as concessionárias devem montar para atender os casos emergenciais e se as mesmas estão cumprindo com as obrigações contidas nos editais de licitações

Edson Giriboni



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3200340035003000390032003A005000

Assinado eletronicamente por **Edson Giriboni** em **04/08/2025 16:50**

Checksum: **E518D7EBCE509B85AD4CAA90ABB57B9AE707DA16786E63B1954F6AA26A544824**



Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3200340035003000390032003A005000, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.