



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
do Estado de São Paulo

PODER LEGISLATIVO

Moção n° 443/2025

Processo Número: **44342/2025** | Data do Protocolo: 30/10/2025 14:57:49



Autenticar documento em <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade>
com o identificador 3200330038003900320034003A004300, Documento assinado digitalmente conforme
art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



Moção

A Associação Brasileira de Ouvidores Ombudsman – ABO – Nacional, foi fundada em 1995, tornou-se referência nacional na disseminação dos princípios da escuta qualificada, da transparência pública, da ética e da mediação de conflitos entre cidadãos e instituições. Ao longo de três décadas, a entidade tem atuado de forma incansável para instruir e certificar ouvidores e instituições na defesa dos usuários de serviços públicos e privados, contribuindo diretamente para o aprimoramento da gestão e das relações entre sociedade e Estado.

Por meio de seus congressos, cursos, parcerias institucionais, publicações técnicas e científicas, a ABO Nacional tem ampliado o alcance das ouvidorias como instrumentos fundamentais de cidadania e controle social, consolidando um espaço de diálogo democrático entre o poder público, as empresas e a sociedade civil.

Em São Paulo, a atuação da ABO tem sido especialmente relevante, estimulando a criação e o fortalecimento de ouvidorias municipais, estaduais e setoriais, incluindo órgãos de referência como a Ouvidoria Geral do município de Santo André que, neste ano, celebra 25 anos de atuação ininterrupta, reafirmando, assim, seu compromisso com o atendimento ao cidadão e a construção de uma gestão pública participativa, moderna e transparente.

Neste marco histórico de 30 anos, por meio da presente moção, a Assembleia Legislativa presta homenagem à ABO e a toda sua diretoria, representada pela Presidente Nacional, senhora Adriana Eugênia Alvim, por sua contribuição inestimável ao desenvolvimento das ouvidorias brasileiras, à defesa da escuta cidadã e ao avanço das práticas de integridade e participação social no país.

O presente documento reflete o reconhecimento público e solene ao compromisso da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman com a cultura do diálogo, o fortalecimento das instituições e o exercício da cidadania.

Assim, estando evidenciado o interesse público de que a matéria se reveste:

A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO, nos termos regimentais, formula a presente **Moção de Aplauso** à Associação Brasileira de Ouvidores Ombudsman – ABO – Nacional, situada em São Paulo, pelo excelente trabalho realizado ao longo destes 30 anos e, requer, ainda, seja encaminhada cópia de inteiro teor à Presidente da Associação, senhora Adriana Eugênia Alvim Barreiro, à Avenida Paulista, 1842, conjuntos 155/158/178 – 15º andar – Torre Norte – Bela Vista, São Paulo, CEP: 01310-945.

Sala das Sessões, em

Ana Carolina Serra



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <http://sempapel.al.sp.gov.br/autenticidade> utilizando o identificador 3200360033003500360031003A005000

Assinado eletronicamente por **Ana Carolina Serra** em 30/10/2025 11:58

Checksum: **EB4FED1466624F3B5524420455DAD693F4C58BF6A6D515F8FDEBA0329ABA906B**

