

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

1ª Reunião Ordinária 11 de Fevereiro de 2020 às 14:30 horas no Plenário Tiradentes.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 645/2013	Deputada Beth Sahão	Dispõe sobre termo de garantia ao consumidor que tiver produto substituído em decorrência de defeito insanável do fabricante.	Deputado Rodrigo Gambale	favorável	
2	Projeto de lei 891/2014	Deputado Edmir Chedid	Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.	Deputada Leticia Aguiar	favorável	A.T.
3	Projeto de lei 584/2016	Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor	Dispõe sobre a inclusão de cláusula nos contratos de adesão aos serviços de telefonia fixa, de telefonia móvel e de banda larga móvel, e dá outras providências.	Deputado Thiago Auricchio	favorável, nos termos do substitutivo	
4	Projeto de lei 58/2017	Deputado Raul Marcelo	Dispõe sobre a classificação das unidades usuárias do serviço público de água quando uma mesma ligação for utilizada para mais de uma atividade.	Deputado Marcio Nakashima	favorável	
5	Projeto de lei 561/2019	Deputado Altair Moraes	Obriga as concessionárias de telefonia fixa e celular a cancelarem a multa de fidelidade quando o usuário comprovar que perdeu o vínculo empregatício após a adesão ao contrato.	Deputado Jorge Caruso	favorável	

Para deliberação:

Item 6 - Requerimento nº 001, de 2020, de autoria do Deputado Dr. Jorge do Carmo, solicitando a realização de audiência pública para a discussão do tema 'Estudo

sobre a revisão das tarifas da SABESP', para a qual deverão ser convidados o Instituto Democracia e Sustentabilidade, a Agência Reguladora de Saneamento e Energia de São Paulo (ARSESP), a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP), o Observatório Nacional dos Direitos à Água e ao Saneamento (ONDAS) e o Sindicato dos Trabalhadores em Água, Esgoto e Meio Ambiente do Estado de São Paulo.

Item 7 - Requerimento nº 002, de 2020, de autoria do Deputado Thiago Auricchio, solicitando se faça convite aos Srs. Ricardo Giuliani Cruz Lima e Rodrigo Giuliani Cruz Lima, sócios do restaurante 'Iulia', para comparecerem ao plenário desta Comissão a fim de prestar esclarecimentos sobre as graves agressões sofridas pela consumidora Sra. Milka Borges no interior do estabelecimento, e como a empresa está atuando para auxiliar a vítima em sua recuperação.

Item 8 - Requerimento nº 003, de 2020, de autoria do Deputado Rodrigo Gambale, solicitando se faça convite ao presidente da empresa de seguros 'Seguro Sura Brasil', Sr. Thomas Batt, para comparecer ao plenário desta Comissão a fim de prestar informações sobre suas atuações, bem como suas principais ocorrências.

Item 9 - Requerimento nº 025, de 2019, de autoria do Deputado Castello Branco, solicitando se faça um pedido de informação à Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo (ARSESP) acerca das medidas adotadas, até o presente momento, no que diz respeito ao aumento significativo de reclamações de usuários contra as empresas Sabesp, Comgás e Enel, principalmente no tocante à elevação dos valores cobrados nas faturas mensais de consumo.

Item 10 - Requerimento nº 026, de 2019, de autoria da Deputada Leticia Aguiar, solicitando se faça convite aos presidentes executivos das seguintes companhias de seguro de automóveis: Porto Seguro, Azul, Bradesco Auto, Mapfre, Zurich, Alfa Seguros, HDI Seguradora, Sulamérica Seguros e Generali Brasil Seguros.

Item 11 - Discussão sobre a mudança de horário das reuniões ordinárias da Comissão.