

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

4ª Reunião Extraordinária 30 de Junho de 2021 às 14:00 horas no Ambiente Virtual.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Para deliberação:

Item 1 - Requerimento nº 009, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Sr. Fernando Yunes, Presidente-Executivo (CEO) do Mercado Livre Brasil, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores a respeito de cancelamentos de compras, indisponibilidade de ouvidoria pela empresa e reembolsos de compras de mercadorias que não foram por eles recebidas.

Item 2 - Requerimento nº 010, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Sr. Ricardo Bottas Dourado dos Santos, Presidente da Sulamérica Seguros, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores sobre contratos de seguro, ante à falta de objetividade das informações neles contidas, especialmente no que diz respeito à extensão da cobertura.

Item 3 - Requerimento nº 011, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Sr. Dara Khosrowshahi, Presidente-Executivo (CEO) da Uber no Brasil, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores envolvendo viagens, cancelamentos, atendimentos aos consumidores, indisponibilidade de ouvidoria pela empresa e reembolsos não havidos em torno de corridas sequer realizadas.