

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

4ª Reunião Extraordinária 18 de Agosto de 2021 às 14:00 horas no Ambiente Virtual.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 121/2019	Deputado Roberto Engler	Obriga as montadoras de veículos, por intermédio de suas concessionárias ou importadoras, a fornecerem veículo reserva similar nos casos de reparos que necessitem de mais de 8 (oito) dias úteis.	Deputada Leticia Aguiar	favorável	
2	Projeto de lei 551/2019	Deputado Estevam Galvão	Proíbe a cobrança de multas ou valores, por operadoras de telefonia móvel, de consumidores que solicitarem cancelamento ou suspensão de planos contratados com permanência mínima, nos casos de furto ou roubo do aparelho ou chip.	Deputada Carla Morando	favorável	R.M.
3	Projeto de lei 832/2019	Deputado Thiago Auricchio	Obriga restaurantes, lanchonetes, bares e congêneres que adotam o sistema de cobrança do valor de serviço a fazê-lo de maneira clara, precisa e de fácil percepção na conta final de consumo.	Deputado Sebastião Santos	favorável	
4	Projeto de lei 911/2019	Deputado Alex de Madureira	Assegura aos usuários de planos de saúde o atendimento no prazo de inadimplemento de até 60 (sessenta) dias.	Deputado Sebastião Santos	favorável	

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

PAUTA PARA DELIBERAÇÃO CONCLUSIVA

4ª Reunião Extraordinária 18 de Agosto de 2021 às 14:00 horas no Ambiente Virtual.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
5	Moção 158/2020	Deputada Leticia Aguiar	(CONCLUSIVA) Apela ao Sr. Presidente da República, Jair Messias Bolsonaro, para que estude a possibilidade de conter o aumento abusivo das mensalidades cobradas pelas operadoras de planos de saúde.	Deputado Sebastião Santos	favorável, conclusivamente	
6	Moção 159/2020	Deputada Leticia Aguiar	(CONCLUSIVA) Apela ao Sr. Presidente da República, Jair Messias Bolsonaro, para que tome providências visando garantir a utilização dos créditos oriundos de planos de fidelidade de telefonia móvel, independentemente de nova recarga, para os inscritos no sistema pré-pago.	Deputado Sebastião Santos	favorável, conclusivamente	

Para deliberação:

Item 7 - Requerimento nº 009, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Sr. Fernando Yunes, Presidente -Executivo (CEO) do Mercado Livre Brasil, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores a respeito de cancelamentos de compras, indisponibilidade de ouvidoria pela empresa e reembolsos de compras de mercadorias que não foram por eles recebidas.

Item 8 - Requerimento nº 010, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Sr. Ricardo Bottas Dourado dos Santos, Presidente da Sulamérica Seguros, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores sobre contratos de seguro, ante à falta de objetividade das informações neles contidas, especialmente no que diz respeito à extensão da cobertura.

Item 9 - Requerimento nº 011, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Sr. Dara Khosrowshahi, Presidente-Executivo (CEO) da Uber no Brasil, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data

a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores envolvendo viagens, cancelamentos, atendimentos aos consumidores, indisponibilidade de ouvidoria pela empresa e reembolsos não havidos em torno de corridas sequer realizadas.