

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

6ª Reunião Extraordinária 06 de Outubro de 2021 às 14:00 horas no Ambiente Virtual.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 891/2014	Deputado Edmir Chedid	Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.	Deputada Leticia Aguiar, Deputado Jorge Caruso	favorável à aprovação do projeto, na forma do substitutivo, favorável	D.J.D.C., S.S.
2	Projeto de lei 121/2019	Deputado Roberto Engler	Obriga as montadoras de veículos, por intermédio de suas concessionárias ou importadoras, a fornecerem veículo reserva similar nos casos de reparos que necessitem de mais de 8 (oito) dias úteis.	Deputada Leticia Aguiar	favorável	R.M., C.M.

Para deliberação:

Item 3 - Requerimento nº 010, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Sr. Ricardo Bottas Dourado dos Santos, Presidente da Sulamérica Seguros, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores sobre contratos de seguro, ante à falta de objetividade das informações neles contidas, especialmente no que diz respeito à extensão da cobertura.

Item 4 - Requerimento nº 011, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Sr. Dara Khosrowshahi, Presidente-Executivo (CEO) da Uber no Brasil, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores envolvendo viagens, cancelamentos, atendimentos aos consumidores, indisponibilidade de ouvidoria pela empresa e reembolsos não havidos em torno de corridas sequer realizadas.

Item 5 - Requerimento nº 016, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça a reiteração do convite ao Sr. Fernando Yunes, Presidente-Executivo (CEO) do Mercado Livre Brasil, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as

informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores a respeito de cancelamentos de compras, indisponibilidade de ouvidoria pela empresa e reembolsos de compras de mercadorias que não foram por eles recebidas.

Item 6 - Requerimento nº 015, de 2021, de autoria do Deputado Thiago Auricchio, solicitando que se faça convite a um representante da empresa Prevent Senior, para comparecer ao plenário desta Comissão a fim de prestar esclarecimentos sobre supostos tratamentos feitos sem autorização ou informação a pacientes consumidores (vista já concedida: Deputada Letícia Aguiar).