

# COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

**6ª Reunião Extraordinária 10 de Novembro de 2021 às 14:00 horas no Ambiente Virtual.**

**Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor**

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 891/2014	Deputado Edmir Chedid	Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.	Deputada Leticia Aguiar	favorável. Voto em Separado do Deputado Jorge Caruso favorável à aprovação do projeto, na forma do substitutivo.	D.J.D.C., S.S.
2	Projeto de lei 121/2019	Deputado Roberto Engler	Obriga as montadoras de veículos, por intermédio de suas concessionárias ou importadoras, a fornecerem veículo reserva similar nos casos de reparos que necessitem de mais de 8 (oito) dias úteis.	Deputada Leticia Aguiar	favorável	R.M., C.M.

Para deliberação:

Item 3 - Requerimento nº 011, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Sr. Dara Khosrowshahi, Presidente-Executivo (CEO) da Uber no Brasil, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores envolvendo viagens, cancelamentos, atendimentos aos consumidores, indisponibilidade de ouvidoria pela empresa e reembolsos não havidos em torno de corridas sequer realizadas.

Item 4 - Requerimento nº 016, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça a reiteração do convite ao Sr. Fernando Yunes, Presidente-Executivo (CEO) do Mercado Livre Brasil, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor com senioridade a prestar as informações em data a ser agendada, para informar quanto às reclamações de inúmeros consumidores a respeito de cancelamentos de compras, indisponibilidade de ouvidoria pela empresa e reembolsos de compras de mercadorias que não foram por eles recebidas.

Item 5 - Requerimento nº 017, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Diretor Presidente da Via Varejo, Sr. Roberto Fulcherberguer, ou, na impossibilidade de sua presença, do vice-presidente ou de diretor sênior, para informar e esclarecer sobre as denúncias que

versam sobre serviços contratados que não observaram os direitos de informação clara, específica e objetiva, com valores dissonantes e, ainda, sobre reclamações de diversos consumidores em diferentes canais acerca da má prestação de serviços atinentes ao não cumprimento do prazo de entrega das mercadorias e vendas de mercadorias sem disponibilidade de estoque, entre outras ocorrências.

Item 6 - Requerimento nº 018, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Diretor da CVC Brasil Operadora e Agência de Viagens S.A., Sr. Leonel Dias de Andrade Neto, ou, na impossibilidade de sua presença, do vice-presidente ou de diretor sênior, para informar e esclarecer sobre as denúncias que versam sobre serviços contratados que não observaram os direitos de informação clara, específica e objetiva, com valores dissonantes e, ainda, sobre reclamações de diversos consumidores em diferentes canais acerca da má prestação de serviços inclusive por cancelamentos de viagens e atrasos na restituição de valores devidos aos consumidores.

Item 7 - Requerimento nº 019, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao representante da 123 Viagens e Turismo Ltda., Sr. Pio Adrian Souza Meier, ou, na impossibilidade de sua presença, do vice-presidente ou de diretor sênior, para informar e esclarecer sobre as denúncias que versam sobre serviços contratados que não observaram os direitos de informação clara, específica e objetiva, com valores dissonantes e, ainda, sobre reclamações de diversos consumidores em diferentes canais acerca da má prestação de serviços inclusive por cancelamentos de viagens e atrasos na restituição de valores devidos aos consumidores.

Para ciência:

Item 8 - Cópia do Ofício nº 210/2021, do Presidente da Câmara Municipal de Vereadores de Itapecerica da Serra, encaminhando cópia da Moção nº 78/2021, de autoria de todos os vereadores daquela municipalidade, aprovada em sessão ordinária, em que se faz apelo à Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo SABESP para o retorno do atendimento presencial na agência de atendimento de Itapecerica da Serra, em face dos prejuízos causados à população, que tem que se deslocar até os Poupatempos de Taboão da Serra ou de Santo Amaro, o que faz com que os idosos e outras pessoas com dificuldade de locomoção sejam os mais afetados.