

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

7ª Reunião Extraordinária 24 de Novembro de 2021 às 14:00 horas no Ambiente Virtual.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 891/2014	Deputado Edmir Chedid	Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.	Deputada Leticia Aguiar	favorável. Voto em Separado do Deputado Jorge Caruso favorável à aprovação do projeto, na forma do substitutivo.	D.J.D.C., S.S., M.N.
2	Projeto de lei 121/2019	Deputado Roberto Engler	Obriga as montadoras de veículos, por intermédio de suas concessionárias ou importadoras, a fornecerem veículo reserva similar nos casos de reparos que necessitem de mais de 8 (oito) dias úteis.	Deputada Leticia Aguiar	favorável	R.M., C.M., D.J.D.C.

Para deliberação:

Item 3 - Requerimento nº 020, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. Diego Jorge Dzodan, representante legal de FACILY Soluções e Tecnologia Ltda., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer quanto ao estabelecimento de valor de preferência e celeridade no atendimento aos consumidores e, ainda, sobre as reclamações de inúmeros consumidores envolvendo o não recebimento de mercadorias adquiridas da referida empresa.

Item 4 - Requerimento nº 021, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. Paulo Sergio Kakinoff, administrador da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer sobre oferta e compra de bilhetes aéreos, alterações de horários e cancelamentos de voos pela companhia, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de observância das regras estabelecidas na legislação consumerista e em especial a atinente aos reembolsos e ao suporte ao passageiro com necessidade de assistência especial - PNAE.

Item 5 - Requerimento nº 022, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. Jerome Paul Jacques Cadier, Presidente da empresa TAM Linhas Aéreas S.A., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer sobre oferta e compra de bilhetes aéreos, alterações de horários e cancelamentos de voos pela companhia, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de observância das regras estabelecidas na legislação consumerista e em especial a atinente aos reembolsos e ao suporte ao passageiro com necessidade de assistência especial - PNAE.