

# COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

1ª Reunião Extraordinária 09 de Fevereiro de 2022 às 14:00 horas no Ambiente Virtual.

**Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor**

<b>Item</b>	<b>Proposição</b>	<b>Autor</b>	<b>OBJETO</b>	<b>Relator</b>	<b>Voto</b>	<b>Vista</b>
1	Projeto de lei 891/2014	Deputado Edmir Chedid	Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.	Deputada Leticia Aguiar	favorável. Voto em Separado do Deputado Jorge Caruso favorável à aprovação do projeto, na forma do substitutivo.	D.J.D.C., S.S., M.N.
2	Projeto de lei 121/2019	Deputado Roberto Engler	Obriga as montadoras de veículos, por intermédio de suas concessionárias ou importadoras, a fornecerem veículo reserva similar nos casos de reparos que necessitem de mais de 8 (oito) dias úteis.	Deputada Leticia Aguiar	favorável	R.M., C.M., D.J.D.C.

# COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

## PAUTA PARA DELIBERAÇÃO CONCLUSIVA

**1ª Reunião Extraordinária 09 de Fevereiro de 2022 às 14:00 horas no Ambiente Virtual.**

**Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor**

Para deliberação:

Item 3 - Requerimento nº 020, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. Diego Jorge Dzodan, representante legal de FACILY Soluções e Tecnologia Ltda., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer quanto ao estabelecimento de valor de preferência e celeridade no atendimento aos consumidores e, ainda, sobre as reclamações de inúmeros consumidores envolvendo o não recebimento de mercadorias adquiridas da referida empresa.

Item 4 - Requerimento nº 021, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. Paulo Sergio Kakinoff, administrador da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer sobre oferta e compra de bilhetes aéreos, alterações de horários e cancelamentos de voos pela companhia, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de observância das regras estabelecidas na legislação consumerista e em especial a atinente aos reembolsos e ao suporte ao passageiro com necessidade de assistência especial - PNAE.

Item 5 - Requerimento nº 022, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. Jerome Paul Jacques Cadier, Presidente da empresa TAM Linhas Aéreas S.A., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer sobre oferta e compra de bilhetes aéreos, alterações de horários e cancelamentos de voos pela companhia, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de observância das regras estabelecidas na legislação consumerista e em especial a atinente aos reembolsos e ao suporte ao passageiro com necessidade de assistência especial - PNAE.

Item 6 - Requerimento nº 023, de 2021, de autoria do Deputado Rodrigo Moraes, solicitando que se faça convite ao Diretor-Presidente da CPFL Energia, ou, na impossibilidade, ao Diretor de Operações da Empresa, para informar e esclarecer acerca do grande volume de reclamações sobre a dificuldade no pronto atendimento aos consumidores, bem como sobre a falta de informações nos canais de acesso aos serviços.

Para ciência:

Item 7 - Ofício n.º 271/2021, enviado pelo Presidente da Câmara Municipal de Borborema, encaminhando cópia da Moção de Repúdio n.º 61/2021, aprovada pelos

vereadores da Casa Legislativa desta municipalidade, com o objetivo de manifestar repúdio pela política de reajustes sucessivos e abusivos instituídos pela Petrobrás, que acarretam aumentos recorrentes nos preços dos combustíveis.

Item 8 - Ofício n.º 797/2021, enviado pelo Presidente da Câmara Municipal de Campos do Jordão, encaminhando cópia da Moção de Repúdio n.º 1.601/2021, aprovada pelos vereadores da Casa Legislativa desta municipalidade, com o objetivo de manifestar repúdio contra toda e qualquer forma de processo de privatização da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP), que resulte em perda do controle acionário ou de comando da empresa pelo Estado de São Paulo.