

# COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

**1ª Reunião Extraordinária 09 de Março de 2022 às 14:00 horas no Ambiente Virtual.**

**Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor**

| Item | Proposição              | Autor                   | OBJETO   | Relator                 | Voto   | Vista                |
|------|-------------------------|-------------------------|--|-------------------------|--|----------------------|
| 1    | Projeto de lei 891/2014 | Deputado Edmir Chedid   | Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.   | Deputada Leticia Aguiar | favorável. Voto em Separado do Deputado Jorge Caruso favorável à aprovação do projeto, na forma do substitutivo. | D.J.D.C., S.S., M.N. |
| 2    | Projeto de lei 121/2019 | Deputado Roberto Engler | Obriga as montadoras de veículos, por intermédio de suas concessionárias ou importadoras, a fornecerem veículo reserva similar nos casos de reparos que necessitem de mais de 8 (oito) dias úteis. | Deputada Leticia Aguiar | favorável  | R.M., C.M., D.J.D.C. |

Para deliberação:

Item 3 - Requerimento nº 020, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. Diego Jorge Dzodan, representante legal de FACILY Soluções e Tecnologia Ltda., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer quanto ao estabelecimento de valor de preferência e celeridade no atendimento aos consumidores e, ainda, sobre as reclamações de inúmeros consumidores envolvendo o não recebimento de mercadorias adquiridas da referida empresa.

Item 4 - Requerimento nº 021, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. Paulo Sergio Kakinoff, administrador da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer sobre oferta e compra de bilhetes aéreos, alterações de horários e cancelamentos de voos pela companhia, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de observância das regras estabelecidas na legislação consumerista e em especial a atinente aos reembolsos e ao suporte ao passageiro com necessidade de assistência especial - PNAE.

Item 5 - Requerimento nº 022, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. Jerome Paul Jacques Cadier,

Presidente da empresa TAM Linhas Aéreas S.A., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer sobre oferta e compra de bilhetes aéreos, alterações de horários e cancelamentos de voos pela companhia, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de observância das regras estabelecidas na legislação consumerista e em especial a atinente aos reembolsos e ao suporte ao passageiro com necessidade de assistência especial - PNAE.

Item 6 - Requerimento nº 026, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao sr. José Carlos Barbosa de Magalhães, Presidente da empresa AMIL Assistência Médica Internacional S.A., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer sobre as denúncias que versam a respeito de serviços contratados que não observaram os direitos de informação clara, específica e objetiva, acerca dos procedimentos de transferência dos consumidores para outras operadoras de planos de saúde, principalmente no que se refere ao respeito às coberturas e redes contratadas e serviços médicos previamente agendados, tais como cirurgias eletivas, tratamentos de doenças crônicas etc.

Item 7 - Requerimento nº 027, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convocação ao CEO do Banco Itaú, sr. Milton Maluhy Filho, para comparecer à comissão com o objetivo de prestar informações sobre a instabilidade que ocorreu em 03/03/2022 no site, no aplicativo e em outros serviços da instituição financeira, o que levou consumidores a enfrentarem problemas de impossibilidade de acesso às suas contas bancárias, de ocorrência de transações não reconhecidas e equívocos em extratos bancários, entre outros, o que demanda a necessidade de informações sobre quais serviços de atendimento foram efetivamente atingidos e qual o espectro de consumidores afetados, que tipos de transações e operações foram e ainda estão comprometidas, quais os impactos para o consumidor, quantas reclamações foram registradas nos canais da empresa e quais medidas de segurança estão sendo tomadas para proteger os dados pessoais dos correntistas de acessos não autorizados e outras situações ilícitas.

Para ciência:

Item 8 - Ofício n.º 271/2021, enviado pelo Presidente da Câmara Municipal de Borborema, encaminhando cópia da Moção de Repúdio n.º 61/2021, aprovada pelos vereadores da Casa Legislativa desta municipalidade, com o objetivo de manifestar repúdio pela política de reajustes sucessivos e abusivos instituídos pela Petrobrás, que acarretam aumentos recorrentes nos preços dos combustíveis.

Item 9 - Ofício n.º 797/2021, enviado pelo Presidente da Câmara Municipal de Campos do Jordão, encaminhando cópia da Moção de Repúdio n.º 1.601/2021, aprovada pelos vereadores da Casa Legislativa desta municipalidade, com o objetivo de manifestar repúdio contra toda e qualquer forma de processo de privatização da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP), que resulte em perda do controle acionário ou de comando da empresa pelo Estado de São Paulo.