

# COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

**1ª Reunião Extraordinária 21 de Dezembro de 2022 às 14:00 horas no Plenário Tiradentes.**

**Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor**

<b>Item</b>	<b>Proposição</b>	<b>Autor</b>	<b>OBJETO</b>	<b>Relator</b>	<b>Voto</b>	<b>Vista</b>
1	Projeto de lei 324/2017	Deputado Gil Lancaster	Dispõe sobre a advertência quanto ao uso de anticoncepcionais por pessoas portadoras de trombofilia.	Deputado Sebastião Santos	favorável	
2	Projeto de lei 697/2017	Deputado Gil Lancaster	Proíbe a cobrança diferenciada por supermercados, hipermercados e similares na venda de bebidas geladas e em temperatura ambiente.	Deputado Sebastião Santos	favorável	
3	Projeto de lei 221/2020	Deputado Castello Branco	Isenta do pagamento de multa de fidelização contratual os consumidores de serviços de telefonia fixa ou móvel, TV por assinatura, conexão à internet ou assemelhados, durante a vigência de estado de calamidade pública no Estado.	Deputado Sebastião Santos	favorável	

Para deliberação:

Item 4 - Requerimento nº 021, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao administrador da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes S.A., Sr. Paulo Sergio Kakinoff, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer sobre oferta e compra de bilhetes aéreos, alterações de horários e cancelamentos de voos pela companhia, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de observância das regras estabelecidas na legislação consumerista e em especial a atinente aos reembolsos e ao suporte ao passageiro com necessidade de assistência especial - PNAE.

Item 5 - Requerimento nº 022, de 2021, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite ao Presidente da empresa TAM Linhas Aéreas S.A., Sr. Jerome Paul Jacques Cadier, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou a diretor sênior, para informar e esclarecer sobre

oferta e compra de bilhetes aéreos, alterações de horários e cancelamentos de voos pela companhia, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de observância das regras estabelecidas na legislação consumerista e em especial a atinente aos reembolsos e ao suporte ao passageiro com necessidade de assistência especial - PNAE.

Item 6 - Requerimento nº 006, de 2022, de autoria do Deputado Luiz Fernando T. Ferreira, solicitando que seja oficiado, com a finalidade de convidar a comparecer a esta Comissão, o Diretor Presidente da SABESP - Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo, Sr. Benedito Braga e demais técnicos que a empresa entender conhecedores do caso e capazes de elucidar as dúvidas existentes, para prestar esclarecimentos sobre a falta de fornecimento de água por oito dias aos moradores e comerciantes instalados na Avenida Luiz Pequini, no Bairro Santa Terezinha, em São Bernardo do Campo.

Item 7 - Requerimento nº 008, de 2022, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça convite ao Presidente da empresa Azul Linhas Aéreas Brasileiras, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor, para informar e esclarecer, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre os cancelamentos e alterações de horários de voos pelas companhias aéreas e a forma de relacionamento com seus clientes, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de informações e dificuldade de atendimento nos canais de acesso aos serviços, em especial, quando a compra é feita por intermédio da empresa Decolar.com Ltda.

Item 8 - Requerimento nº 009, de 2022, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça convite ao Presidente da empresa Decolar.com Ltda, ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor, para informar e esclarecer, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre os cancelamentos e alterações de horários de voos pelas companhias aéreas e a forma de relacionamento com seus clientes, frente às inúmeras reclamações dos consumidores quanto à falta de informações e dificuldade de atendimento nos canais de acesso aos serviços.

Item 9 - Requerimento nº 011, de 2022, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite aos representantes e presidentes das empresas de telefonia celular Vivo, Tim, Claro, Nextel e Oi sobre a instabilidade do sistema de internet, que prejudica os consumidores em inúmeras questões, em específico no agendamento de consultas médicas e na realização de operações financeiras e, ainda, na realização de ligações telefônicas, dado o fato de que as mesmas são derrubadas ou não são completadas.

Item 10 - Requerimento nº 012, de 2022, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça convite aos representantes da Harley Davidson e de suas concessionárias, em razão dos grandes prejuízos causados aos consumidores devido à falta de peças de reposição para a manutenção e conserto das motos da marca.

Item 11 - Requerimento nº 013, de 2022, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se envie convite ao proprietário e administrador da empresa Eventim Brasil São Paulo Sistemas e Serviços de Ingressos Ltda., ou, na impossibilidade de sua presença, ao vice-presidente ou diretor, para informar quanto aos seguintes itens: falta de informativo para os professores da rede pública/jovens de baixa renda/portadores de necessidades especiais/menores de 21 anos sobre qual ingresso (idoso ou estudante) eles deveriam comprar, o que acaba por induzir esses clientes a erro, fazendo-os posteriormente pagar mais pelo ingresso por não lhes ser garantido o direito à meia entrada.

