COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

1ª Reunião Extraordinária 30 de Agosto de 2023 às 14:30 horas no Plenário Tiradentes.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 891/2014	Deputado Edmir Chedid	Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.	Deputada Letícia Aguiar	favorável. Voto em Separado do Deputado Jorge Caruso favorável à aprovação do projeto, na forma do substitutivo.	L.A., R.F.
2	Projeto de lei 330/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe a exigência de cadastro prévio como condição para atendimento ao consumidor.	Deputado Lucas Bove	favorável ao projeto com emenda	
3	Projeto de lei 995/2019	Deputado Sergio Victor	Altera a Lei nº 12.685, de 28 de agosto de 2007, que dispõe sobre a criação do Programa de Estímulo à Cidadania Fiscal do Estado de São Paulo, para autorizar que Associações de Pais e Mestres sejam favorecidas pelo crédito de ICMS.	Deputado Lucas Bove	favorável	
4	Projeto de lei 1073/2019	Deputado Emídio de Souza	Garante aos consumidores o acesso a todas as informações referentes ao uso de agrotóxicos no processo de produção dos alimentos comercializados no Estado.	Deputada Edna Macedo	favorável	

5	Projeto de lei 291/2020	Deputada Leci Brandão	Proíbe as instituições de ensino superior e pós-graduação da rede privada do Estado de negar a rematrícula dos alunos que eventualmente estiverem inadimplentes, em razão do Plano de Contingência do Estado de São Paulo para Infecção Humana pelo novo Coronavírus - Covid-19.	Deputado Lucas Bove	contrário	
6	Projeto de lei 445/2022	Deputada Edna Macedo	Autoriza a instituição de serviço de disque-denúncia a apurar adulteração de combustível.	Deputado Lucas Bove	favorável	

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

PAUTA PARA DELIBERAÇÃO CONCLUSIVA

1ª Reunião Extraordinária 30 de Agosto de 2023 às 14:30 horas no Plenário Tiradentes.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

PARA DELIBERAÇÃO:

Item 7 - Requerimento n.º 1007, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Azul Linhas Aéreas Brasileiras, para informar, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 8 - Requerimento n.º 1008, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes, para informar, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 9 - Requerimento n.º 1010, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Hurb, para informar, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 10 - Requerimento n.º 1074, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa LATAM Airlines, para informar, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo.

Item 11 - Requerimento n.º 1947, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça o convite ao senhor Conrado Leister Diretor de operações da empresa META, Administradora das plataformas, Facebook, Messenger e Instagram, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia;

Item 12 - Requerimento n.º 1948, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça o convite ao senhor Ramiro Júlio Soares Madureira, Sócio Administrador da empresa 123 VIAGENS E TURISMO LTDA (123 Milhas), a fim de responder e explicar sobre as reclamações veiculadas na mídia, de consumidores acerca dos cancelamentos em grande escala de passagens, bem como os reembolsos destas;

Item 13 - Requerimento n.º 1949, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, solicitando que se faça o Convite ao senhor Guilherme

Ribenboim sócio administrador da TWITTER BRASIL REDE DE INFORMAÇÃO LTDA, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia.

PARA CIÊNCIA:

Item 14 - E-mail de cidadão com denúncia e reclamação sobre os serviços da Companhia Piratininga de Força e Luz (CPFL).