COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

2ª Reunião Ordinária 19 de Setembro de 2023 às 15:00 horas no Plenário Tiradentes.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 891/2014	Deputado Edmir Chedid	Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.	Deputada Letícia Aguiar	favorável. Voto em Separado do Deputado Jorge Caruso favoravel ao projeto na forma do substitutivo.	L.A., R.F.
2	Projeto de lei 324/2017	Deputado Gil Lancaster	Dispõe sobre a advertência quanto ao uso de anticoncepcionais por pessoas portadoras de trombofilia.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	
3	Projeto de lei 697/2017	Deputado Gil Lancaster	Proíbe a cobrança diferenciada por supermercados, hipermercados e similares na venda de bebidas geladas e em temperatura ambiente.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	
4	Projeto de lei 330/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe a exigência de cadastro prévio como condição para atendimento ao consumidor.	Deputado Lucas Bove	favorável ao projeto com emenda	
5	Projeto de lei 459/2019	Deputado Altair Moraes	Obriga as empresas que realizam entregas por meios próprios ou por terceiros a informarem aos consumidores, previamente, os dados dos funcionários que realizarão a entrega dos produtos e alimentos solicitados.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	

6	Projeto de lei 613/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe a venda de "combos" de TV, internet e telefonia por assinatura.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	
7	Projeto de lei 786/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe as instituições financeiras do Estado de ofertar e celebrar contrato de empréstimo financeiro com aposentados e pensionistas por meio de ligação telefônica.	Deputada Letícia Aguiar	contrário	
8	Projeto de lei 845/2019	Deputado Castello Branco	Altera a Lei nº 7.835, de 8 de maio de 1992, que dispõe sobre o regime de concessão de obras públicas, de concessão e permissão de serviços públicos e dá providências correlatas, para determinar que as concessionárias de serviços públicos ofereçam aos seus usuários a opção de inclusão, nas faturas para cobrança, de nome de cônjuge, companheiro ou outra pessoa, para efeito de comprovação de residência.	Deputada Letícia Aguiar	favorável	
9	Projeto de lei 995/2019	Deputado Sergio Victor	Altera a Lei nº 12.685, de 28 de agosto de 2007, que dispõe sobre a criação do Programa de Estímulo à Cidadania Fiscal do Estado de São Paulo, para autorizar que Associações de Pais e Mestres sejam favorecidas pelo crédito de ICMS.	Deputado Lucas Bove	favorável	
10	Projeto de lei 1073/2019	Deputado Emídio de Souza	Garante aos consumidores o acesso a todas as informações referentes ao uso de agrotóxicos no processo de produção dos alimentos comercializados no Estado.	Deputada Edna Macedo	favorável	
11	Projeto de lei 1300/2019	Deputada Leci Brandão	Faculta ao consumidor a escolha da data de vencimento da fatura de energia elétrica no Estado.	Deputada Letícia Aguiar	favorável	

12	Projeto de lei 221/2020	Deputado Castello Branco	Isenta do pagamento de multa de fidelização contratual os consumidores de serviços de telefonia fixa ou móvel, TV por assinatura, conexão à internet ou assemelhados, durante a vigência de estado de calamidade pública no Estado.	Deputado Dr. Jorge do Carmo	favorável	
13	Projeto de lei 291/2020	Deputada Leci Brandão	Proíbe as instituições de ensino superior e pós-graduação da rede privada do Estado de negar a rematrícula dos alunos que eventualmente estiverem inadimplentes, em razão do Plano de Contingência do Estado de São Paulo para Infecção Humana pelo novo Coronavírus - Covid-19.	Deputado Lucas Bove	contrário	
14	Projeto de lei 324/2020	Deputada Letícia Aguiar	Isenta os consumidores do pagamento de multa de fidelidade nos contratos mantidos com empresas de telefonia fixa ou móvel, TV por assinatura, internet ou assemelhados, durante a vigência do decreto de calamidade pública estadual.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	
15	Projeto de lei 674/2020	Deputado Agente Federal Danilo Balas	Obriga os estabelecimentos comerciais do ramo alimentício a informar a substituição de queijo e/ou outros lácteos por produtos análogos.	Deputado Paulo Fiorilo	favorável	
16	Projeto de lei 55/2021	Deputado Marcio da Farmácia	Torna obrigatória a cobertura dos testes de detecção de Covid-19 pelos planos de saúde que operam no Estado.	Deputado Dr. Jorge do Carmo	favorável	
17	Projeto de lei 57/2021	Deputado Marcio da Farmácia	Proíbe a cobrança por perda de ticket de estacionamento nos estabelecimentos comerciais do Estado.	Deputado Paulo Fiorilo	favorável	
18	Projeto de lei 282/2021	Deputado Sebastião Santos	Torna obrigatória a afixação de cartazes informativos sobre instrução de bloqueio de benefício pelos aposentados e pensionistas, em caso de fraudes envolvendo consignados.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	

19	Projeto de lei 885/2021	Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor	Obriga as operadoras de planos de assistência à saúde reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS a informar, na fatura de cobrança, os itens que compõem o valor da contraprestação financeira e veda a recusa em ofertar a venda de planos de saúde aos consumidores pessoa física.	Deputada Letícia Aguiar	favorável	
20	Projeto de lei 445/2022	Deputada Edna Macedo	Autoriza a instituição de serviço de disque-denúncia a apurar adulteração de combustível.	Deputado Lucas Bove	favorável	

PARA DELIBERAÇÃO:

Item 21 - Requerimento nº 1007, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Azul Linhas Aéreas Brasileiras, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 22 - Requerimento nº 1008, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 23 - Requerimento nº 1009, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Decolar.com, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 24 - Requerimento nº 1010, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Hurb, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 25 - Requerimento nº 1074, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa LATAM Airlines, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários
do transporte aéreo;

Item 26 - Requerimento nº 1852, de 2023, de autoria da Deputada Dani Alonso, solicitando à Direção Executiva da Fundação Procon SP a intensificação das ações de orientação, fiscalização e monitoramento
para coibir preço abusivo de medicamentos da rede varejista, tendo em vista a constatação de variação
de quase de 1.000 % no preço de um mesmo medicamento comercializado em farmácias e drogarias do interior paulista;

Item 27 - Requerimento nº 1909, de 2023, de autoria do Deputado Thiago Auricchio, de convite a um representante da empresa 123 MILHAS, para comparecer ao plenário desta Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, presencialmente, a fim de prestar esclarecimentos sobre a suspensão da emissão de passagens já compradas;

Item 28 - Requerimento nº 1947, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Conrado Leister Diretor de operações da empresa META, Administradora das plataformas, Facebook, Messenger e Instagram, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia;

Item 29 - Requerimento nº 1948, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Ramiro Júlio Soares Madureira, Sócio Administrador da empresa 123 VIAGENS E TURISMO LTDA (123 Milhas), a fim de responder e explicar sobre as reclamações veiculadas na mídia, de consumidores acerca dos cancelamentos em grande escala de passagens, bem como os reembolsos destas;

Item 30 - Requerimento nº 1949, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Guilherme Ribenboim sócio administrador da TWITTER BRASIL REDE DE INFORMAÇÃO LTDA, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia;

Item 31 - Requerimento nº 1957, de 2023, de autoria da Deputada Carla Morando, convidando o representante legal da empresa Facebook do Brasil, sucursal/filial da proprietária do aplicativo WhatsApp no Brasil, a fim de prestar informações sobre o funcionamento dos serviços do WhatsApp, notadamente, no que tange aos casos de clonagem da conta do usuário e de aplicação de golpes por meio aplicativo;

PARA CIÊNCIA:

Item 32 - E-mail de cidadão com denúncia e reclamação sobre os serviços da Companhia Piratininga de Força e Luz (CPFL);

Item 33 - Ofício da TIM BRASIL S.A. que responde aos Requerimentos n.º 787 e 856, de autoria do Deputado Paulo Fiorilo e do Deputado Dr. Jorge do Carmo, respectivamente, quanto a esclarecimentos de reclamações no PROCON-SP e Ausência de Sinal no Subdistrito de São Mateus/ SP.