

# COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

**2ª Reunião Ordinária 10 de Outubro de 2023 às 15:00 horas no Plenário José Bonifácio.**

**Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor**

| <b>Item</b> | <b>Proposição</b>       | <b>Autor</b>           | <b>OBJETO</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>Relator</b>           | <b>Voto</b>                                   | <b>Vista</b>  |
|-------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------|---------------|
| 1           | Projeto de lei 891/2014 | Deputado Edmir Chedid  | Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.                                                              | Deputada Letícia Aguiar  | favoravel ao projeto na forma do substitutivo | L.A.,<br>R.F. |
| 2           | Projeto de lei 324/2017 | Deputado Gil Lancaster | Dispõe sobre a advertência quanto ao uso de anticoncepcionais por pessoas portadoras de trombofilia.                                                                                                              | Deputado Paulo Correa Jr | favorável                                     |               |
| 3           | Projeto de lei 697/2017 | Deputado Gil Lancaster | Proíbe a cobrança diferenciada por supermercados, hipermercados e similares na venda de bebidas geladas e em temperatura ambiente.                                                                                | Deputado Paulo Correa Jr | favorável                                     |               |
| 4           | Projeto de lei 330/2019 | Deputado Altair Moraes | Proíbe a exigência de cadastro prévio como condição para atendimento ao consumidor.                                                                                                                               | Deputado Lucas Bove      | favorável ao projeto com emenda               |               |
| 5           | Projeto de lei 459/2019 | Deputado Altair Moraes | Obriga as empresas que realizam entregas por meios próprios ou por terceiros a informarem aos consumidores, previamente, os dados dos funcionários que realizarão a entrega dos produtos e alimentos solicitados. | Deputado Paulo Correa Jr | favorável                                     |               |

|    |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |           |  |
|----|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|--|
| 6  | Projeto de lei 613/2019  | Deputado Altair Moraes   | Proíbe a venda de "combos" de TV, internet e telefonia por assinatura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Deputado Paulo Correa Jr | favorável |  |
| 7  | Projeto de lei 786/2019  | Deputado Altair Moraes   | Proíbe as instituições financeiras do Estado de ofertar e celebrar contrato de empréstimo financeiro com aposentados e pensionistas por meio de ligação telefônica.                                                                                                                                                                                                                                                  | Deputada Letícia Aguiar  | contrário |  |
| 8  | Projeto de lei 845/2019  | Deputado Castello Branco | Altera a Lei nº 7.835, de 8 de maio de 1992, que dispõe sobre o regime de concessão de obras públicas, de concessão e permissão de serviços públicos e dá providências correlatas, para determinar que as concessionárias de serviços públicos ofereçam aos seus usuários a opção de inclusão, nas faturas para cobrança, de nome de cônjuge, companheiro ou outra pessoa, para efeito de comprovação de residência. | Deputada Letícia Aguiar  | favorável |  |
| 9  | Projeto de lei 995/2019  | Deputado Sergio Victor   | Altera a Lei nº 12.685, de 28 de agosto de 2007, que dispõe sobre a criação do Programa de Estímulo à Cidadania Fiscal do Estado de São Paulo, para autorizar que Associações de Pais e Mestres sejam favorecidas pelo crédito de ICMS.                                                                                                                                                                              | Deputado Lucas Bove      | favorável |  |
| 10 | Projeto de lei 1073/2019 | Deputado Emídio de Souza | Garante aos consumidores o acesso a todas as informações referentes ao uso de agrotóxicos no processo de produção dos alimentos comercializados no Estado.                                                                                                                                                                                                                                                           | Deputada Edna Macedo     | favorável |  |
| 11 | Projeto de lei 1300/2019 | Deputada Leci Brandão    | Faculta ao consumidor a escolha da data de vencimento da fatura de energia elétrica no Estado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Deputada Letícia Aguiar  | favorável |  |

|    |                            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |           |  |
|----|----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|--|
| 12 | Projeto de lei<br>221/2020 | Deputado<br>Castello Branco                | Isenta do pagamento de multa de fidelização contratual os consumidores de serviços de telefonia fixa ou móvel, TV por assinatura, conexão à internet ou assemelhados, durante a vigência de estado de calamidade pública no Estado.                                            | Deputado Dr.<br>Jorge do Carmo | favorável |  |
| 13 | Projeto de lei<br>291/2020 | Deputada Leci<br>Brandão                   | Proíbe as instituições de ensino superior e pós-graduação da rede privada do Estado de negar a matrícula dos alunos que eventualmente estiverem inadimplentes, em razão do Plano de Contingência do Estado de São Paulo para Infecção Humana pelo novo Coronavírus - Covid-19. | Deputado Lucas<br>Bove         | contrário |  |
| 14 | Projeto de lei<br>324/2020 | Deputada Letícia<br>Aguiar                 | Isenta os consumidores do pagamento de multa de fidelidade nos contratos mantidos com empresas de telefonia fixa ou móvel, TV por assinatura, internet ou assemelhados, durante a vigência do decreto de calamidade pública estadual.                                          | Deputado Paulo<br>Correa Jr    | favorável |  |
| 15 | Projeto de lei<br>674/2020 | Deputado Agente<br>Federal Danilo<br>Balas | Obriga os estabelecimentos comerciais do ramo alimentício a informar a substituição de queijo e/ou outros lácteos por produtos análogos.                                                                                                                                       | Deputado Paulo<br>Fiorilo      | favorável |  |
| 16 | Projeto de lei<br>55/2021  | Deputado Marcio<br>da Farmácia             | Torna obrigatória a cobertura dos testes de detecção de Covid-19 pelos planos de saúde que operam no Estado.                                                                                                                                                                   | Deputado Dr.<br>Jorge do Carmo | favorável |  |
| 17 | Projeto de lei<br>57/2021  | Deputado Marcio<br>da Farmácia             | Proíbe a cobrança por perda de ticket de estacionamento nos estabelecimentos comerciais do Estado.                                                                                                                                                                             | Deputado Paulo<br>Fiorilo      | favorável |  |
| 18 | Projeto de lei<br>282/2021 | Deputado<br>Sebastião Santos               | Torna obrigatória a afixação de cartazes informativos sobre instrução de bloqueio de benefício pelos aposentados e pensionistas, em caso de fraudes envolvendo consignados.                                                                                                    | Deputado Paulo<br>Correa Jr    | favorável |  |

|    |                         |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         |           |  |
|----|-------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|--|
| 19 | Projeto de lei 885/2021 | Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor | Obriga as operadoras de planos de assistência à saúde reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS a informar, na fatura de cobrança, os itens que compõem o valor da contraprestação financeira e veda a recusa em ofertar a venda de planos de saúde aos consumidores pessoa física. | Deputada Letícia Aguiar | favorável |  |
| 20 | Projeto de lei 445/2022 | Deputada Edna Macedo                       | Autoriza a instituição de serviço de disque-denúncia a apurar adulteração de combustível.                                                                                                                                                                                                            | Deputado Lucas Bove     | favorável |  |

PARA DELIBERAÇÃO:

Item 21 - Requerimento nº 1007, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Azul Linhas Aéreas Brasileiras, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 22 - Requerimento nº 1008, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 23 - Requerimento nº 1009, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Decolar.com, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 24 - Requerimento nº 1010, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Hurb, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 25 - Requerimento nº 1074, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa LATAM Airlines, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 26 - Requerimento nº 1852, de 2023, de autoria da Deputada Dani Alonso, solicitando à Direção Executiva da Fundação Procon SP a intensificação das ações de orientação, fiscalização e monitoramento para coibir preço abusivo de medicamentos da rede varejista, tendo em vista a constatação de variação de quase de 1.000 % no preço de um mesmo medicamento comercializado em farmácias e drogarias do interior paulista;

Item 27 - Requerimento nº 1906, de 2023, de autoria do Deputado Felipe Franco, convidando representante legal da empresa '123 Milhas' para prestar esclarecimentos

sobre a suspensão de pacotes promocionais e ao Diretor Adjunto de Atendimento e Orientação ao Consumidor, Dr. Rodrigo Tritapepe, sobre a mesma matéria;

Item 28 - Requerimento nº 1909, de 2023, de autoria do Deputado Thiago Auricchio, de convite a um representante da empresa 123 MILHAS, para comparecer ao plenário desta Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, presencialmente, a fim de prestar esclarecimentos sobre a suspensão da emissão de passagens já compradas;

Item 29 - Requerimento nº 1947, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Conrado Leister Diretor de operações da empresa META, Administradora das plataformas, Facebook, Messenger e Instagram, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia;

Item 30 - Requerimento nº 1948, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Ramiro Júlio Soares Madureira, Sócio Administrador da empresa 123 VIAGENS E TURISMO LTDA (123 Milhas), a fim de responder e explicar sobre as reclamações veiculadas na mídia, de consumidores acerca dos cancelamentos em grande escala de passagens, bem como os reembolsos destas;

Item 31 - Requerimento nº 1949, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Guilherme Ribenboim sócio administrador da TWITTER BRASIL REDE DE INFORMAÇÃO LTDA, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia;

Item 32 - Requerimento nº 1957, de 2023, de autoria da Deputada Carla Morando, convidando o representante legal da empresa Facebook do Brasil, sucursal/filial da proprietária do aplicativo WhatsApp no Brasil, a fim de prestar informações sobre o funcionamento dos serviços do WhatsApp, notadamente, no que tange aos casos de clonagem da conta do usuário e de aplicação de golpes por meio aplicativo;

Item 33 - Requerimento nº 2185, de 2023, de autoria do Deputado Felipe Franco, convidando o representante da empresa PROACTION FITNESS, localizada no Município de São José do Rio Preto, para prestar informações sobre as inúmeras reclamações e violações dos direitos dos consumidores;

Item 34 - Requerimento nº 2340, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o representante legal da empresa NOTREDAME INTERMÉDICA SAÚDE S.A., para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre suposta negligência médica;

Item 35 - Requerimento nº 2341, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o representante legal da empresa SANTA RITA SISTEMA DE SAÚDE LTDA., para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores com dificuldades na tratativa com a Santaris, para a disponibilização de medicamentos relacionados ao tratamento de câncer;

Item 36 - Requerimento nº 2342, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando a senhora Luiza Helena Trajano Inácio Rodrigues, sócia-administradora da empresa MAGAZINE LUIZA S.A., para responder e explicar sobre as reclamações de consumidores relacionadas a créditos advindos de cancelamentos de mercadorias, os quais não são restituídos aos clientes, bem como esclarecer casos de venda de celulares em lojas físicas nas quais os consumidores

recebem aparelhos que apresentam problemas de não reconhecimento de chip;

PARA CIÊNCIA:

Item 37 - E-mail de cidadão com denúncia e reclamação sobre os serviços da Companhia Piratininga de Força e Luz (CPFL);

Item 38 - Ofício da TIM BRASIL S.A. que responde aos Requerimentos n.º 787 e 856, de autoria do Deputado Paulo Fiorilo e do Deputado Dr. Jorge do Carmo, respectivamente, quanto a esclarecimentos de reclamações no PROCON-SP e Ausência de Sinal no Subdistrito de São Mateus/ SP.