COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

2ª Reunião Ordinária 28 de Novembro de 2023 às 15:00 horas no Plenário José Bonifácio.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 122/2018 (Tramitação Urgência)	Deputado Campos Machado	Altera a Lei nº 13.226, de 2008, que institui no âmbito do Estado o Cadastro para o Bloqueio do Recebimento de Ligações de Telemarketing.	Deputado Dr. Jorge do Carmo	favorável	
2	Projeto de lei 891/2014	Deputado Edmir Chedid	Dispõe sobre a aplicação de penalidades às instituições que não procederem à baixa de gravame sobre veículo automotor nos prazos legalmente fixados.	Deputada Letícia Aguiar	favoravel ao projeto na forma do substitutivo	L.A., R.F.
3	Projeto de lei 324/2017	Deputado Gil Lancaster	Dispõe sobre a advertência quanto ao uso de anticoncepcionais por pessoas portadoras de trombofilia.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	
4	Projeto de lei 697/2017	Deputado Gil Lancaster	Proíbe a cobrança diferenciada por supermercados, hipermercados e similares na venda de bebidas geladas e em temperatura ambiente.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	
5	Projeto de lei 330/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe a exigência de cadastro prévio como condição para atendimento ao consumidor.	Deputado Lucas Bove	favorável ao projeto com emenda	

6	Projeto de lei 429/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe que as concessionárias de serviços públicos de água, luz, telefonia e gás canalizado suspendam o fornecimento residencial de seus serviços por falta de pagamento de contas nas sextas-feiras, sábados, domingos, feriados e no último dia útil que anteceder os feriados.	Deputada Edna Macedo	favoravel ao projeto na forma do substitutivo	
7	Projeto de lei 459/2019	Deputado Altair Moraes	Obriga as empresas que realizam entregas por meios próprios ou por terceiros a informarem aos consumidores, previamente, os dados dos funcionários que realizarão a entrega dos produtos e alimentos solicitados.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	
8	Projeto de lei 613/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe a venda de "combos" de TV, internet e telefonia por assinatura.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	
9	Projeto de lei 709/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe a comercialização das substâncias ácido bórico e borato de sódio no Estado.	Deputado Dr. Jorge do Carmo	favorável	
10	Projeto de lei 786/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe as instituições financeiras do Estado de ofertar e celebrar contrato de empréstimo financeiro com aposentados e pensionistas por meio de ligação telefônica.	Deputada Letícia Aguiar	contrário	
11	Projeto de lei 845/2019	Deputado Castello Branco	Altera a Lei nº 7.835, de 8 de maio de 1992, que dispõe sobre o regime de concessão de obras públicas, de concessão e permissão de serviços públicos e dá providências correlatas, para determinar que as concessionárias de serviços públicos ofereçam aos seus usuários a opção de inclusão, nas faturas para cobrança, de nome de cônjuge, companheiro ou outra pessoa, para efeito de comprovação de residência.	Deputada Letícia Aguiar	favorável	

12	Projeto de lei 995/2019	Deputado Sergio Victor	Altera a Lei nº 12.685, de 28 de agosto de 2007, que dispõe sobre a criação do Programa de Estímulo à Cidadania Fiscal do Estado de São Paulo, para autorizar que Associações de Pais e Mestres sejam favorecidas pelo crédito de ICMS.	Deputado Lucas Bove	favorável	
13	Projeto de lei 1073/2019	Deputado Emídio de Souza	Garante aos consumidores o acesso a todas as informações referentes ao uso de agrotóxicos no processo de produção dos alimentos comercializados no Estado.	Deputada Edna Macedo	favorável	
14	Projeto de lei 1300/2019	Deputada Leci Brandão	Faculta ao consumidor a escolha da data de vencimento da fatura de energia elétrica no Estado.	Deputada Letícia Aguiar	favorável	
15	Projeto de lei 165/2020	Deputado Caio França	Suspende o pagamento das prestações referentes aos imóveis adquiridos por mutuários perante à Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano - CDHU durante o período de calamidade pública reconhecida pelo Poder Executivo nos termos do Decreto nº 64.879, de 20 de março de 2020, decorrente da pandemia mundial do novo coronavírus - Covid- 19.	Deputado Paulo Fiorilo	contrário	
16	Projeto de lei 221/2020	Deputado Castello Branco	Isenta do pagamento de multa de fidelização contratual os consumidores de serviços de telefonia fixa ou móvel, TV por assinatura, conexão à internet ou assemelhados, durante a vigência de estado de calamidade pública no Estado.	Deputado Dr. Jorge do Carmo	favorável	

17	Projeto de lei 291/2020	Deputada Leci Brandão	Proíbe as instituições de ensino superior e pós-graduação da rede privada do Estado de negar a rematrícula dos alunos que eventualmente estiverem inadimplentes, em razão do Plano de Contingência do Estado de São Paulo para Infecção Humana pelo novo Coronavírus - Covid-19.	Deputado Lucas Bove	contrário	
18	Projeto de lei 324/2020	Deputada Letícia Aguiar	Isenta os consumidores do pagamento de multa de fidelidade nos contratos mantidos com empresas de telefonia fixa ou móvel, TV por assinatura, internet ou assemelhados, durante a vigência do decreto de calamidade pública estadual.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	
19	Projeto de lei 674/2020	Deputado Agente Federal Danilo Balas	Obriga os estabelecimentos comerciais do ramo alimentício a informar a substituição de queijo e/ou outros lácteos por produtos análogos.	Deputado Paulo Fiorilo	favorável	
20	Projeto de lei 55/2021	Deputado Marcio da Farmácia	Torna obrigatória a cobertura dos testes de detecção de Covid-19 pelos planos de saúde que operam no Estado.	Deputado Dr. Jorge do Carmo	favorável	
21	Projeto de lei 57/2021	Deputado Marcio da Farmácia	Proíbe a cobrança por perda de ticket de estacionamento nos estabelecimentos comerciais do Estado.	Deputado Paulo Fiorilo	favorável	
22	Projeto de lei 282/2021	Deputado Sebastião Santos	Torna obrigatória a afixação de cartazes informativos sobre instrução de bloqueio de benefício pelos aposentados e pensionistas, em caso de fraudes envolvendo consignados.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável	

23	Projeto de lei 885/2021	Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor	Obriga as operadoras de planos de assistência à saúde reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS a informar, na fatura de cobrança, os itens que compõem o valor da contraprestação financeira e veda a recusa em ofertar a venda de planos de saúde aos consumidores pessoa física.	Deputada Letícia Aguiar	favorável	
24	Projeto de lei 445/2022	Deputada Edna Macedo	Autoriza a instituição de serviço de disque-denúncia a apurar adulteração de combustível.	Deputado Lucas Bove	favorável	

PARA DELIBERAÇÃO:

Item 25 - Requerimento nº 1007, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Azul Linhas Aéreas Brasileiras, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 26 - Requerimento nº 1008, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 27 - Requerimento nº 1009, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Decolar.com, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 28 - Requerimento nº 1010, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Hurb, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 29 - Requerimento nº 1074, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa LATAM Airlines, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo;

Item 30 - Requerimento nº 1852, de 2023, de autoria da Deputada Dani Alonso, solicitando à Direção Executiva da Fundação Procon SP a intensificação das ações de orientação, fiscalização e monitoramento para coibir preço abusivo de medicamentos da rede varejista, tendo em vista a constatação de variação de quase de 1.000 % no preço de um mesmo medicamento comercializado em farmácias e drogarias do interior paulista;

Item 31 - Requerimento nº 1906, de 2023, de autoria do Deputado Felipe Franco, convidando representante legal da empresa '123 Milhas' para prestar esclarecimentos

sobre a suspensão de pacotes promocionais e ao Diretor Adjunto de Atendimento e Orientação ao Consumidor, Dr. Rodrigo Tritapepe, sobre a mesma matéria;

Item 32 - Requerimento nº 1909, de 2023, de autoria do Deputado Thiago Auricchio, de convite a um representante da empresa 123 MILHAS, para comparecer ao plenário desta Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, presencialmente, a fim de prestar esclarecimentos sobre a suspensão da emissão de passagens já compradas;

Item 33 - Requerimento nº 1947, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Conrado Leister Diretor de operações da empresa META, Administradora das plataformas, Facebook, Messenger e Instagram, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia;

Item 34 - Requerimento nº 1948, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Ramiro Júlio Soares Madureira, Sócio Administrador da empresa 123 VIAGENS E TURISMO LTDA (123 Milhas), a fim de responder e explicar sobre as reclamações veiculadas na mídia, de consumidores acerca dos cancelamentos em grande escala de passagens, bem como os reembolsos destas;

Item 35 - Requerimento nº 1949, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Guilherme Ribenboim sócio administrador da TWITTER BRASIL REDE DE INFORMAÇÃO LTDA, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia;

Item 36 - Requerimento nº 1957, de 2023, de autoria da Deputada Carla Morando, convidando o representante legal da empresa Facebook do Brasil, sucursal/filial da proprietária do aplicativo WhatsApp no Brasil, a fim de prestar informações sobre o funcionamento dos serviços do WhatsApp, notadamente, no que tange aos casos de clonagem da conta do usuário e de aplicação de golpes por meio aplicativo;

Item 37 - Requerimento nº 2185, de 2023, de autoria do Deputado Felipe Franco, convidando o representante da empresa PROACTION FITNESS, localizada no Município de São José do Rio Preto, para prestar informações sobre as inúmeras reclamações e violações dos direitos dos consumidores.

Item 38 - Requerimento nº 2236, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, convidando o sr. Eduardo Camargo Afonso, Superintendente da Unidade de Negócios do Vale do Paraíba da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp), para informar perante a Comissão sobre as inúmeras interrupções do fornecimento de água no município de São José dos Campos.

Item 39 - Requerimento nº 2570, de 2023, de autoria do Deputado Atila Jacomussi, convidando o Presidente da empresa Enel Brasil S.A, Sr. Max Xavier Lins, com o objetivo de prestar esclarecimentos à Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor.

Item 40 - Requerimento nº 2599, de 2023, de autoria do Deputado Vitão do Cachorrão, requerendo, com fundamento no Artigo 13, § 1°, item 11, da Constituição do Estado de São Paulo, que essa Comissão permanente delibere, de forma urgente, acerca da convocação do presidente da CPFL, Sr. Gustavo Estrella, para que este compareça à Assembleia Legislativa para prestar esclarecimentos especificamente sobre o apagão ocorrido em diversas localidades no Estado de São Paulo desde a

última sexta-feira, 3/11, sendo que em muitos casos, o restabelecimento da energia ainda não foi levado a termo.

Item 41 - Requerimento nº 2604, de 2023, de autoria da Deputada Ediane Maria, requerendo a convocação do Senhor Nicola Cotugno, Diretor-Presidente da ENEL Brasil, para comparecer à Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor desta casa, com o objetivo de prestar informações sobre o ¿apagão¿ energético que vítima 500 mil residências da Grande São Paulo desde a última sexta-feira, 3 de novembro de 2023.

Item 42 - Requerimento nº 2611, de 2023, de autoria do Deputado Luiz Fernando T. Ferreira, convidando o senhor Marcus Vinicius Vaz Bonini, Presidente da ARSESP - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo; e o senhor Nicola Cotugno, Diretor-Presidente da Enel, para prestar esclarecimentos sobre a morosidade no reestabelecimento do fornecimento de energia elétrica na cidade de São Paulo e na região Metropolitana, após os eventos climáticos do dia 03 de novembro de 2023;

Item 43 - Requerimento nº 2746, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa MEDICAL ASSISTÊNCIA MEDICA SC LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 44 - Requerimento nº 2747, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa HBC SAÚDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 45 - Requerimento nº 2748, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa MEDSÊNIOR -SAMEDIL - SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÉDICO S/A, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 46 - Requerimento nº 2749, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa BIOVIDA SAÚDE S.A., para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 47 - Requerimento nº 2750, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 48 - Requerimento nº 2751, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa BRADESCO SAÚDE S/A, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 49 - Requerimento nº 2752, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa AMEPLAN ASSISTÊNCIA MÉDICA PLANEJADA LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 50 - Requerimento nº 2753, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A., para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 51 - Requerimento nº 2755, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 52 - Requerimento nº 2756, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 53 - Requerimento nº 2757, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa TOTAL MEDCARE ASSISTENCIA MÉDICA ADVENTISTA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 54 - Requerimento nº 2758, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa GARANTIA DE SAÚDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 55 - Requerimento nº 2759, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa ASSISTÊNCIA MÉDICA SÃO MIGUEL LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 56 - Requerimento nº 2760, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa UNIHOSP SAUDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 57 - Requerimento nº 2761, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa SAMI ASSISTÊNCIA MEDICA LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 58 - Requerimento nº 2762, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa SUL AMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 59 - Requerimento nº 2763, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa IAMSPE - INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL DE SÃO PAULO, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 60 - Requerimento nº 2764, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa PLENA SAÚDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 61 - Requerimento nº 2765, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa UNIMED NACIONAL - COOPERATIVA CENTRAL, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou

negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 62 - Requerimento nº 2766, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa ALICE OPERADORA LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 63 - Requerimento nº 2767, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa GOCARE SAÚDE-CIA DE SAÚDE, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 64 - Requerimento nº 2768, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa MEDTOUR ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 65 - Requerimento nº 2769, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa LEADER ASSISTÊNCIA MEDICA E HOSPITALAR LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 66 - Requerimento nº 2770, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa UNIMED DE GUARULHOS-COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 67 - Requerimento nº 2772, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa GOLDEN CROSS - VISION MED ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

PARA CIÊNCIA:

Item 68 - E-mail de cidadão com denúncia e reclamação sobre os serviços da Companhia Piratininga de Força e Luz (CPFL);

Item 69 - Ofício da TIM BRASIL S.A. que responde aos Requerimentos n.º 787 e 856, de autoria do Deputado Paulo Fiorilo e do Deputado Dr. Jorge do Carmo, respectivamente, quanto a esclarecimentos de reclamações no PROCON-SP e Ausência de Sinal no Subdistrito de São Mateus/ SP;

Item 70 - E-mail de cidadão com questionamento quanto à obrigação de a empresa GEELY MOTORS DO BRASIL LTDA, atual detentora da LIFAN DO BRASIL AUTOMOTORES LTDA, prestar assistência aos consumidores que possuem carros da antiga montadora.