

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

1ª Reunião Extraordinária 16 de Outubro de 2024 às 15:00 horas no Plenário Tiradentes.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 140/2014	Deputado Alexandre da Farmácia	Obriga as óticas estabelecidas no Estado a fornecer o certificado de qualidade e garantia do fabricante das lentes e das armações dos óculos.	Deputado Dr. Jorge do Carmo	favorável na forma do substitutivo da CCJR	
2	Projeto de lei 324/2017	Deputado Gil Lancaster	Dispõe sobre a advertência quanto ao uso de anticoncepcionais por pessoas portadoras de trombofilia.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável na forma do substitutivo apresentado na CCJR	
3	Projeto de lei 459/2019	Deputado Altair Moraes	Obriga as empresas que realizam entregas por meios próprios ou por terceiros a informarem aos consumidores, previamente, os dados dos funcionários que realizarão a entrega dos produtos e alimentos solicitados.	Deputado Paulo Correa Jr	favorável. Voto em Separado da Deputada Edna Macedo favoravel ao projeto na forma do substitutivo.	E.M., P.F.
4	Projeto de lei 786/2019	Deputado Altair Moraes	Proíbe as instituições financeiras do Estado de ofertar e celebrar contrato de empréstimo financeiro com aposentados e pensionistas por meio de ligação telefônica.	Deputada Letícia Aguiar	contrário	E.M., P.F.
5	Projeto de lei 1073/2019	Deputado Emídio de Souza	Garante aos consumidores o acesso a todas as informações referentes ao uso de agrotóxicos no processo de produção dos alimentos comercializados no Estado.	Deputada Edna Macedo	favorável	L.A., P.F., P.M., D.J.d.C., F.F.

6	Projeto de lei 291/2020	Deputada Leci Brandão	Proíbe as instituições de ensino superior e pós-graduação da rede privada do Estado de negar a rematrícula dos alunos que eventualmente estiverem inadimplentes, em razão do Plano de Contingência do Estado de São Paulo para Infecção Humana pelo novo Coronavírus - Covid-19.	Deputado Dr. Jorge do Carmo	Ciência do Vencedor	L.A., P.F., P.M.
7	Projeto de lei 788/2023	Deputada Clarice Ganem e Deputado Ricardo França	Proíbe a cobrança de tarifa, taxa, ou qualquer outra forma de imposição de pagamento pelo restabelecimento de serviços públicos no Estado.	Deputado Lucas Bove	contrário	
8	Projeto de lei 1378/2023	Deputado Mauro Bragato	Proíbe a venda e a comercialização de pacotes e passagens aéreas promocionais com datas flexíveis no Estado.	Deputado Felipe Franco	favorável	P.C.J.
9	Projeto de lei 1548/2023	Deputado Leonardo Siqueira	Torna obrigatória a concessão de desconto proporcional sobre o valor da tarifa de franquia mensal referente aos dias de interrupção de fornecimento dos serviços de energia elétrica e água.	Deputado Paulo Fiorilo	favorável	
10	Projeto de lei 1555/2023	Deputado Dr. Jorge do Carmo	Torna obrigatório o fornecimento de etiqueta de aferição de medição de carga e volume de cilindros de gás.	Deputado Paulo Fiorilo	favorável	

PARA DELIBERAÇÃO:

Item 11 - Requerimento nº 776, de 2023, de autoria do Deputado Paulo Fiorilo, solicitando que se faça convite ao Diretor Presidente Interino da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM), Sr. Francisco Eiji Wakebe, a fim de prestar informações sobre as atividades desempenhadas pelo órgão que representa. Vista concedida à Deputada Letícia Aguiar;

Item 12 - Requerimento nº 783, de 2023, de autoria do Deputado Paulo Fiorilo, solicitando que se faça convite ao Diretor Presidente da Empresa São Paulo Transporte S/A (SPTRANS), Sr. Levidos Santos Oliveira, a fim de prestar informações sobre as atividades desempenhadas pelo órgão que representa. Vista concedida à Deputada Letícia Aguiar;

Item 13 - Requerimento nº 1007, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Azul Linhas Aéreas Brasileiras, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo. Vista concedida ao Deputado Paulo Fiorilo;

Item 14 - Requerimento nº 1008, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Gol Linhas Aéreas Inteligentes, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo. Vista concedida ao Deputado Paulo Fiorilo;

Item 15 - Requerimento nº 1009, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Decolar.com, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo. Vista concedida ao Deputado Paulo Fiorilo;

Item 16 - Requerimento nº 1010, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa Hurb, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo. Vista concedida ao Deputado Paulo Fiorilo;

Item 17 - Requerimento nº 1074, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, solicitando que se faça o convite para os representantes da empresa LATAM Airlines, para informar perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras violações dos direitos dos consumidores usuários do transporte aéreo. Vista concedida ao Deputado Paulo Fiorilo;

Item 18 - Requerimento nº 1852, de 2023, de autoria da Deputada Dani Alonso, solicitando à Direção Executiva da Fundação Procon SP a intensificação das ações de orientação, fiscalização e monitoramento para coibir preço abusivo de medicamentos da rede varejista, tendo em vista a constatação de variação de quase de 1.000 % no preço de um mesmo medicamento comercializado em farmácias e drogarias do interior paulista;

Item 19 - Requerimento nº 1906, de 2023, de autoria do Deputado Felipe Franco, convidando representante legal da empresa '123 Milhas' para prestar esclarecimentos sobre a suspensão de pacotes promocionais e ao Diretor Adjunto de Atendimento e Orientação ao Consumidor, Dr. Rodrigo Tritapepe, sobre a mesma matéria;

Item 20 - Requerimento nº 1909, de 2023, de autoria do Deputado Thiago Auricchio, de convite a um representante da empresa 123 MILHAS, para comparecer ao plenário desta Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, presencialmente, a fim de prestar esclarecimentos sobre a suspensão da emissão de passagens já compradas;

Item 21 - Requerimento nº 1947, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Conrado Leister Diretor de operações da empresa META, Administradora das plataformas, Facebook, Messenger e Instagram, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia;

Item 22 - Requerimento nº 1948, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Ramiro Júlio Soares Madureira, Sócio Administrador da empresa 123 VIAGENS E TURISMO LTDA (123 Milhas), a fim de responder e explicar sobre as reclamações veiculadas na mídia, de consumidores acerca dos cancelamentos em grande escala de passagens, bem como os reembolsos destas;

Item 23 - Requerimento nº 1949, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o senhor Guilherme Ribenboim sócio administrador da TWITTER BRASIL REDE DE INFORMAÇÃO LTDA, a fim de responder e informar sobre a não disponibilidade de atendimento realizado diretamente por pessoas, mas somente via inteligência artificial, comprometendo a resolução de problemas enfrentados por seus clientes no dia a dia;

Item 24 - Requerimento nº 1957, de 2023, de autoria da Deputada Carla Morando, convidando o representante legal da empresa Facebook do Brasil, sucursal/filial da proprietária do aplicativo WhatsApp no Brasil, a fim de prestar informações sobre o funcionamento dos serviços do WhatsApp, notadamente, no que tange aos casos de clonagem da conta do usuário e de aplicação de golpes por meio aplicativo;

Item 25 - Requerimento nº 2185, de 2023, de autoria do Deputado Felipe Franco, convidando o representante da empresa PROACTION FITNESS, localizada no Município de São José do Rio Preto, para prestar informações sobre as inúmeras reclamações e violações dos direitos dos consumidores;

Item 26 - Requerimento nº 2215, de 2023, de autoria dos Deputados Paulo Fiorilo e Dr. Jorge do Carmo, convidando o Sr. Ramiro Júlio Soares Madureira, Sócio Administrador da empresa 123 VIAGENS E TURISMO LTDA (123 Milhas), com o objetivo de prestar esclarecimentos à Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor;

Item 27 - Requerimento nº 2236, de 2023, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, convidando o sr. Eduardo Camargo Afonso, Superintendente da Unidade de Negócios do Vale do Paraíba da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp), para informar perante a Comissão sobre as inúmeras interrupções do fornecimento de água no município de São José dos Campos;

Item 28 - Requerimento nº 2570, de 2023, de autoria do Deputado Atila Jacomussi, convidando o Presidente da empresa Enel Brasil S.A, Sr. Max Xavier Lins, com o objetivo de prestar esclarecimentos à Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor;

Item 29 - Requerimento nº 2604, de 2023, de autoria da Deputada Ediane Maria, requerendo a convocação do Senhor Nicola Cotugno, Diretor-Presidente da ENEL Brasil, para comparecer à Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor desta casa, com o objetivo de prestar informações sobre o 'apagão' energético que vítima 500 mil residências da Grande São Paulo desde a última sexta-feira, 3 de novembro de 2023;

Item 30 - Requerimento nº 2611, de 2023, de autoria do Deputado Luiz Fernando T. Ferreira, convidando o senhor Marcus Vinicius Vaz Bonini, Presidente da ARSESP - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo; e o senhor Nicola Cotugno, Diretor-Presidente da Enel, para prestar esclarecimentos sobre a morosidade no reestabelecimento do fornecimento de energia elétrica na cidade de São Paulo e na região Metropolitana, após os eventos climáticos do dia 03 de novembro de 2023. Vista concedida à Deputada Letícia Aguiar;

Item 31 - Requerimento nº 2746, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa MEDICAL ASSISTÊNCIA MEDICA SC LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 32 - Requerimento nº 2747, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa HBC SAÚDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 33 - Requerimento nº 2748, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa MEDSÊNIOR -SAMEDIL - SERVIÇOS DE ATENDIMENTO MÉDICO S/A, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 34 - Requerimento nº 2749, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa BIOVIDA SAÚDE S.A., para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 35 - Requerimento nº 2750, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 36 - Requerimento nº 2751, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa BRADESCO SAÚDE S/A, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 37 - Requerimento nº 2752, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa AMEPLAN ASSISTÊNCIA MÉDICA PLANEJADA LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 38 - Requerimento nº 2753, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A., para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 39 - Requerimento nº 2754, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 40 - Requerimento nº 2756, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa CARE PLUS MEDICINA ASSISTENCIAL LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 41 - Requerimento nº 2757, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa TOTAL MEDCARE ASSISTENCIA MÉDICA ADVENTISTA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 42 - Requerimento nº 2758, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa GARANTIA DE SAÚDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 43 - Requerimento nº 2759, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa ASSISTÊNCIA MÉDICA SÃO MIGUEL LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 44 - Requerimento nº 2760, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa UNIHOSP SAUDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 45 - Requerimento nº 2761, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa SAMI ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 46 - Requerimento nº 2762, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa SUL AMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 47 - Requerimento nº 2763, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa IAMSPE INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL DE SÃO PAULO, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 48 - Requerimento nº 2764, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa PLENA SAÚDE LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 49 - Requerimento nº 2765, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa UNIMED NACIONAL - COOPERATIVA CENTRAL, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 50 - Requerimento nº 2766, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa ALICE OPERADORA LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 51 - Requerimento nº 2767, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa GOCARE SAÚDE-CIA DE SAÚDE, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 52 - Requerimento nº 2768, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa MEDTOUR ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 53 - Requerimento nº 2769, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa LEADER ASSISTÊNCIA MEDICA E HOSPITALAR LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 54 - Requerimento nº 2770, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa UNIMED DE GUARULHOS-COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 55 - Requerimento nº 2772, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Presidente/Diretor Geral da empresa GOLDEN CROSS - VISION MED ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre demora em atendimentos no pronto-socorro/ambulatorial, demoras em liberações de guias para procedimento médico, tratamentos, bem como demoras em marcações de consultas e acesso medicações ou negativa injusta tanto de tratamentos quanto de acesso à medicação;

Item 56 - Requerimento nº 2786, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, convidando o Diretor-Presidente Nacional, bem como o Presidente de São Paulo, Sr. Max Xavier Lins da empresa ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAULO S.A.), para prestar as informações em data a ser agendada, com a maior URGÊNCIA POSSÍVEL, para responder e explicar sobre a reclamação de consumidores sobre eventos largamente noticiados pela mídia e sentida na população, da falta de energia em vários pontos da cidade, por mais de uma semana, causando inúmeros prejuízos a consumidores, tanto pessoas físicas quanto jurídicas;

Item 57 - Requerimento nº 102, de 2024, de autoria da Deputada Dani Alonso, requerendo que esta Comissão officie à Direção Executiva da Fundação Procon-SP solicitando a intensificação das ações de orientações, fiscalização e monitoramento para coibir o aumento excessivo dos preços durante este período de epidemia de dengue no Estado;

Item 58 - Requerimento nº 187, de 2024, de autoria do Deputado Felipe Franco, convidando o Sr. MATHEUS FURQUIM FERREIRA, único sócio e representante da empresa PILAR FITNESS EQUIPAMENTOS PARA ACADEMIA LTDA, localizada no Município de São José do Rio Preto, para prestar informações à Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre as inúmeras reclamações dos consumidores sobre o mesmo problema (PRODUTO NÃO ENTREGUE - ESTORNO NÃO REALIZADO), violando os direitos dos consumidores;

Item 59 - Requerimento nº 357, de 2024, de autoria da Deputada Dani Alonso, requerendo que a Comissão officie à Direção Executiva da Fundação Procon-SP solicitando que seja intensificada a fiscalização no aeroporto de Marília para avaliar a qualidade da prestação de serviço da companhia aérea Azul, em relação aos frequentes atrasos e cancelamentos dos voos no trecho Marília - Campinas (ida e volta);

Item 60 - Requerimento nº 744, de 2024, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, requerendo que a Comissão convide o representante legal da empresa GOL LINHAS AÉREAS, para responder e explicar sobre as reclamações veiculadas na mídia, acerca da morte de um cão durante o serviço de transporte aéreo do mesmo;

Item 61 - Requerimento nº 947, de 2024, de autoria do Deputado Luiz Fernando T. Ferreira, requerendo à Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, nos termos do inciso XIV do artigo 20, da Constituição do Estado, combinado com o artigo 268 do Regimento Interno, que seja oficiado, com a finalidade de convocar a comparecer a esta Comissão, o senhor Renato Manso, CEO da Amil Assistência Médica Internacional S/A, para prestar esclarecimentos sobre o cancelamento unilateral de planos de saúde de ao menos 12 crianças com TEA (Transtorno do Espectro Autista) na região do Grande ABC, sob alegação de prejuízos acumulados;

Item 62 - Requerimento nº 1042, de 2024, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, requerendo, nos termos do inciso V, do artigo 31 da Consolidação do Regimento Interno, que se faça o convite para os representantes da empresa AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A a fim de que informem, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre cancelamentos unilaterais de planos de saúde, sobretudo de pessoas em tratamentos de doenças graves, idosos e deficientes;

Item 63 - Requerimento nº 1043, de 2024, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, requerendo, nos termos do inciso V, do artigo 31 da Consolidação do Regimento Interno, que se faça o convite para os representantes da empresa BRADESCO SAÚDE S.A a fim de que informem, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre cancelamentos unilaterais de planos de saúde, sobretudo de pessoas em tratamentos de doenças graves, idosos e deficientes;

Item 64 - Requerimento nº 1044, de 2024, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, requerendo, nos termos do inciso V, do artigo 31 da Consolidação do Regimento Interno, que se faça o convite para os representantes da empresa GOLDEN CROSS-VISION MED ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA a fim de que informem, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre cancelamentos unilaterais de planos de saúde, sobretudo de pessoas em tratamentos de doenças graves, idosos e deficientes;

Item 65 - Requerimento nº 1045, de 2024, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, requerendo, nos termos do inciso V, do artigo 31 da Consolidação do Regimento Interno, que se faça o convite para os representantes da empresa HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA S.A a fim de que informem, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre cancelamentos unilaterais de planos de saúde, sobretudo de pessoas em tratamentos de doenças graves, idosos e deficientes;

Item 66 - Requerimento nº 1046, de 2024, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, requerendo, nos termos do inciso V, do artigo 31 da Consolidação do Regimento Interno, que se faça o convite para os representantes da empresa NOTREDAME INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S.A a fim de que informem, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre cancelamentos unilaterais de planos de saúde, sobretudo de pessoas em tratamentos de doenças graves, idosos e deficientes;

Item 67 - Requerimento nº 1047, de 2024, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, requerendo, nos termos do inciso V, do artigo 31 da Consolidação do Regimento Interno, que se faça o convite para os representantes da empresa OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA a fim de que informem, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre cancelamentos unilaterais de planos de saúde, sobretudo de pessoas em tratamentos de doenças graves, idosos e deficientes;

Item 68 - Requerimento nº 1048, de 2024, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, requerendo, nos termos do inciso V, do artigo 31 da Consolidação do Regimento Interno, que se faça o convite para os representantes da empresa PORTO SEGURO-SEGURO SAÚDE S.A a fim de que informem, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre cancelamentos unilaterais de planos de saúde, sobretudo de pessoas em tratamentos de doenças graves, idosos e deficientes;

Item 70 - Requerimento nº 1050, de 2024, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, requerendo, nos termos do inciso V, do artigo 31 da Consolidação do Regimento Interno, que se faça o convite para os representantes da empresa SUL AMERICA SERVIÇOS DE SAÚDE S.A a fim de que informem, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre cancelamentos unilaterais de planos de saúde, sobretudo de pessoas em tratamentos de doenças graves, idosos e deficientes;

Item 71 - Requerimento nº 1051, de 2024, de autoria da Deputada Letícia Aguiar, requerendo, nos termos do inciso V, do artigo 31 da Consolidação do Regimento Interno, que se faça o convite para os representantes da empresa UNIMED FESP a fim de que informem, perante a Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, sobre cancelamentos unilaterais de planos de saúde, sobretudo de pessoas em tratamentos de doenças graves, idosos e deficientes;

Item 72 - Requerimento nº 2569, de 2024, de autoria do Deputado Enio Tatto, requerendo a convocação, em caráter de urgência, da ENEL e o convite à ARSESP e a Secretaria de Investimentos em Parcerias para que preste esclarecimentos em reunião realizada por essa Comissão para tratar do apagão que prejudicou cerca de 1,6 milhão de cidadãos/consumidores decorrente da chuva que caiu no município de São Paulo e região metropolitana na tarde/noite do dia 11/10/2024;

Item 73 - Requerimento nº 2583, de 2024, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, requerendo, nos termos do Regimento Interno desta Casa de Leis, que seja enviado convite ao representante legal da Enel, para prestar as informações em data a ser agendada, com a maior URGÊNCIA POSSÍVEL, para responder e explicar sobre o apagão que prejudicou milhares de consumidores, em decorrência da chuva que caiu no município de São Paulo e região Metropolitana no dia 11/10/2024.