

COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

2ª Reunião Ordinária 14 de Outubro de 2025 às 15:00 horas no Auditório Teotônio Vilela.

Presidente: Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor

Item	Proposição	Autor	OBJETO	Relator	Voto	Vista
1	Projeto de lei 459/2019	Deputado Altair Moraes	Obriga as empresas que realizam entregas por meios próprios ou por terceiros a informarem aos consumidores, previamente, os dados dos funcionários que realizarão a entrega dos produtos e alimentos solicitados.	Deputado Thiago Auricchio	favorável na forma do substitutivo ora apresentado	
2	Projeto de lei 1073/2019	Deputado Emídio de Souza	Garante aos consumidores o acesso a todas as informações referentes ao uso de agrotóxicos no processo de produção dos alimentos comercializados no Estado.	Deputada Edna Macedo	favorável	O.J.
3	Projeto de lei 76/2023	Deputado Altair Moraes	Obriga os estabelecimentos comerciais a afixarem em local visível, de preferência na entrada, aviso de que não fornecem sacolas gratuitas.	Deputado Thiago Auricchio	favorável	M.N., R.
4	Projeto de lei 788/2023	Deputada Clarice Ganem e Deputado Ricardo França	Proíbe a cobrança de tarifa, taxa, ou qualquer outra forma de imposição de pagamento pelo restabelecimento de serviços públicos no Estado.	Deputado Lucas Bove	contrário	E.T.
5	Projeto de lei 1595/2023	Deputada Andréa Werner	Regulamenta medidas de segurança física e fisiológica em grandes eventos e shows.	Deputado Thiago Auricchio	favorável	

6	Projeto de lei 92/2024	Deputado Carlão Pignatari	Torna obrigatória a fixação de cartazes ilustrativos e a capacitação de funcionários para orientar a execução do método pré-hospitalar denominado "Manobra de Heimlich" em estabelecimentos que comercializam alimentos para consumo no local.	Deputada Edna Macedo	favorável	
7	Projeto de lei 109/2024	Deputada Carla Morando	Torna obrigatórios a remoção e o descarte dos fios de cabeamento pelas empresas concessionárias ou permissionárias prestadoras de serviços públicos de telefonia, tv por assinatura e internet, após o cancelamento do serviço pelo usuário.	Deputado Rafa Zimbaldi	favorável	
8	Projeto de lei 572/2024	Deputado Dr. Jorge do Carmo	Obriga as empresas que arrecadam doações em dinheiro para campanhas de ajuda financeira a instituições sociais a darem transparência contábil publicamente.	Deputado Delegado Olim	favorável	
9	Projeto de lei 628/2024	Deputado Sebastião Santos	Estabelece critérios de transparência às operadoras de telefonia na oferta de serviço móvel pessoal.	Deputado Thiago Auricchio	favorável	
10	Projeto de lei 827/2024	Deputado Teonilio Barba	Institui mecanismo de indenização para consumidores afetados por interrupções no fornecimento de energia elétrica no Estado.	Deputado Thiago Auricchio	favorável	
11	Projeto de lei 524/2025	Deputado Atila Jacomussi	Estabelece diretrizes de proteção ao consumidor com deficiência, com transtorno do espectro autista (TEA), doenças raras, mobilidade reduzida ou necessidades específicas, no contexto da prestação de serviços de transporte aéreo em aeroportos, no Estado.	Deputado Thiago Auricchio	favorável	

PARA DELIBERAÇÃO:

Item 12 - Requerimento nº 2342, de 2023, de autoria do Deputado Jorge Wilson Xerife do Consumidor, requer convite à Sra. Luiza Helena Trajano Inácio Rodrigues,

Sócio Administrador da empresa MAGAZINE LUIZA SA, para prestar as informações em data a ser agendada, com a maior URGÊNCIA POSSÍVEL, para responder e explicar sobre as reclamações de consumidores sobre crédito referente a cancelamentos de mercadoria que NÃO são restituídos aos clientes os valores empreendidos na compra, também esclarecer sobre casos de celulares vendidos nas lojas físicas em que consumidores recebem aparelho que apresenta problemas de não reconhecimento do chip, e, que mesmo tendo comparecido pessoalmente na loja física solicitando o desfazimento da compra nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, sendo orientada a aguardar e, que ficam sem respostas.

Item 13 - Requerimento nº 1525, de 2025, de autoria do Deputado Felipe Franco, requer, nos termos regimentais, o convite ao representante legal da empresa QUINTO ANDAR, com atuação no setor mobiliário, para prestar esclarecimentos na Comissão de Defesa dos Direitos do Consumidor, acerca das inúmeras reclamações dos consumidores envolvendo problemas recorrentes relacionados à má prestação de serviços, especialmente dificuldades na devolução de valores, cobrança indevida, atraso na desocupação dos imóveis e problemas contratuais, o que configura possível violação dos direitos dos consumidores.

PARA CIÊNCIA:

Item 14 - Ofício do Advogado Luiz Nogueira, enviou à Secretaria da Comissão o livro intitulado 'Manobra Fantástica', a respeito de supostas irregularidades na transferência de ações da Radio Televisão Paulista S/A, entre 1965 e 1977, ao controle da TV Globo de São Paulo S/A.